

**Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
центр повышения квалификации специалистов Санкт-Петербурга
«Региональный центр оценки качества образования
и информационных технологий»**

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ
ВАШЕГО РЕБЕНКА
(МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

**Санкт-Петербург
2010**

УДК 004.9
Д 48

Дистанционное обучение вашего ребенка (материалы для родителей) /
Сост. З.Ю. Смирнова. – СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный
центр оценки качества образования и информационных технологий»,
2010. – 57 с.

В сборнике представлены материалы, которые помогут родителям сориентироваться в проблемах дистанционного образования. В сборнике рекомендаций содержатся ответы на вопросы о том, что такое дистанционные технологии с точки зрения законодательства, каковы особенности и возможности обучения в системе дистанционного образования, какие шаги нужно предпринять, чтобы перевести ребенка на обучение с использованием дистанционных технологий, какие условия необходимы, чтобы это обучение было успешным и безопасным.

ISBN 978-5-91454-031-6

© ГОУ ДПО ЦПКС СПб
«РЦОКОиИТ», 2010.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
<i>Смирнова З.Ю.</i> Дистанционное образование: документы, идеи, опыт	5
<i>Смирнова З.Ю.</i> Дистанционное обучение: вопросы безопасности	17
<i>Ильин В.Е.</i> Безопасность при работе в сети Интернет: безопасный поиск и программы родительского контроля	25
<i>Ловыгина Ю.И.</i> Дистанционное обучение: программно-технические средства	41
<i>Никитина Л.Н.</i> Дистанционное образование: актуальный опыт	51

ВВЕДЕНИЕ

Дистанционное образование – современная технология, которая позволяет сделать обучение более качественным и доступным. Это образование нового тысячелетия, теснейшим образом связанное с использованием компьютера как инструмента обучения и сети Интернет как образовательной среды.

Дистанционное образование признано одним из ключевых направлений основных культурно-образовательных программ ЮНЕСКО, в течение последних десятилетий оно стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры. Технологии дистанционного обучения позволяют получать полноценное образование тем, кто по разным причинам оторван от образовательных центров, – по состоянию здоровья, особенностям образа жизни, в силу территориальной удаленности.

Дистанционные образовательные технологии обеспечивают возможность получения полноценного образования, соответствующего всем требованиям государства. Классические уроки, лекции, семинары, практические занятия, тесты, электронные учебники, контрольные задания и консультации преподавателей доступны обучающемуся в дистанционном режиме на мониторе собственного компьютера в цифровом виде 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Система дистанционного образования позволяет в автономном режиме не только осваивать учебные предметы, но и проверять уровень своих знаний с помощью тестов самоконтроля.

Сегодня никого не нужно убеждать в том, что дистанционное образование – это средство для повышения доступности качественного образования. Но при этом есть ряд важных моментов, которые необходимо учитывать тому, кто обучается дистанционно.

Некоторые из них рассмотрены в этом сборнике, который состоит из трех разделов.

В частности, собраны материалы, посвященные понятию «дистанционное образование», которое рассмотрено с разных позиций: с точки зрения законодательства (Закон РФ «Об образовании» и региональные нормативные документы), с точки зрения педагогической и технологической.

Важное место отведено организационным вопросам, связанным с переводом ребенка на обучение с использованием дистанционных технологий, взаимоотношениям школы и семьи при дистанционном обучении ребенка, организации рабочего места для ученика, который обучается с использованием компьютера, обеспечению эксплуатации технических средств обучения и безопасной работе в Интернете.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ДОКУМЕНТЫ, ИДЕИ, ОПЫТ

Дистанционные технологии как средство повышения доступности образования. Одним из важнейших требований, которое общество предъявляет сегодня к системе образования, является доступность. Под этим принято понимать, в основном, наличие вариантов программ для разных групп школьников – в соответствии с их образовательными потребностями и запросами, способностями, склонностями, интересами, планами продолжения образования, семейными традициями. Предполагается, что наличие таких вариативных программ обеспечит доступность образования.

Но только наличие разнообразных программ обучения в полной мере не способно обеспечить доступность образования для всех. Решению этой задачи, безусловно, способствует активное использование альтернативных форм получения образования, названных в Законе РФ «Об образовании», – обучения на дому, семейного обучения и экстерната.

Но приходится констатировать, что при использовании этих форм получения образования семья вынуждена брать на себя достаточно серьезную нагрузку непосредственно в плане обучения ребенка. Это происходит потому, что школа не владеет сегодня достаточными ресурсами, чтобы обеспечить качественным индивидуальным обучением каждого ребенка, в силу различных причин не имеющего возможности регулярно посещать учебные занятия. В частности, при обучении на дому на одного ребенка выделяется количество часов, которое в среднем более чем в два раза ниже, чем предусмотрено в учебном плане на соответствующей ступени обучения. Отдельных средств для обучения учащихся по модели семейного образования в школе не предусмотрено, экстернат, в основном, использует средства родителей.

Практика показывает, что таких детей сегодня в образовательных учреждениях города достаточно много. Можно выделить несколько групп обучающихся, нуждающихся в особых формах организации образования.

1. *Дети с ограниченными возможностями*, которые в силу особенностей протекания заболевания не могут посещать школу. Они проходят обучение на дому с уменьшенным количеством часов, хотя, по состоянию здоровья, обычно, нуждаются в повышенном педагогическом внимании. Вопросы обучения этих детей часто перекладываются на плечи родителей, вынужденных затрачивать дополнительное время и средства для того, чтобы обеспечить ребенку образование, которое поможет ему в успешной социализации.

2. *Дети с хроническими заболеваниями, часто болеющие дети*, вынужденные длительное время пропускать занятия в школе. При их обучении используется, как правило, та же модель, что и при обучении детей с ограниченными возможностями, которая, и в этом случае, не обеспечивает проблемному ребенку достаточного педагогического внимания.

3. *Дети, активно вовлеченные в занятия системы дополнительного образования*. Это, как правило, одаренные дети, активно занимающиеся творчеством, посещающие художественные, музыкальные, театральные и иные школы, участники творческих коллективов, занятые в репетициях, концертах, участвующие в гастрольных поездках и пр. и в силу этого регулярно вынужденные пропускать занятия в школе. Часто для таких детей нет возможности согласовать расписание учебных занятий в общеобразовательном учреждении и в учреждении системы дополнительного образования, что также становится причиной регулярных пропусков занятий. К этой же категории относятся спортсмены, занятые в тренировках и соревнованиях, учащиеся, активно занимающиеся учебно-исследовательской работой и техническим творчеством. Для детей этой категории в школах обычно используют модель частичного семейного образования, не позволяющую полноценно осуществлять учебный процесс.

4. *Учащиеся 10–11 классов, готовящиеся к поступлению в вузы*. Они посещают подготовительные курсы, расписание которых не всегда согласовано со школьным, активно участвуют в вузовских олимпиадах. Однако при этом возникает противоречие: чем активнее 11-классник готовится к вступительным испытаниям, тем больше проблем возникает у него с регулярным посещением школы. Частые пропуски занятий становятся причиной конфликтов и снижения успеваемости. Вопрос организации обучения этой группы учащихся, как правило, в образовательных учреждениях не решается, ученик находится в ситуации конфликта, поскольку в школе он приравнен к нарушителям дисциплины, уклоняющимся от обучения.

5. *Учащиеся, заинтересованные в углубленном или расширенном изучении отдельных курсов, в том числе в рамках программы профильного обучения*. В настоящее время, когда в средней школе реализуется модель профильного обучения, ряд учащихся оказываются перед серьезным выбором, связанным с отсутствием желательного для них профиля обучения в том образовательном учреждении, в котором они обучались в течение 9 лет. Они вынуждены либо менять образовательное учреждение, либо отказываться от профиля, соответствующего их интересам и планам на продолжение образования. В той же ситуации оказываются учащиеся, проявляющие особый интерес к изучению отдельных курсов, в случае, если в том образовательном учреждении, где они обучаются, по тем или иным причинам нет возможности организовать изучение предмета на уровне, соответствующем их образовательным запросам.

Повторим еще раз: у школы просто нет сегодня ресурсов для того, чтобы полноценно обеспечить потребности учеников, нуждающихся в особом подходе, в особых условиях обучения. Вот и возникают болезненные противоречия. Понятно, что в семьях, где есть тяжело больной ребенок, достаточно остро стоит проблема родительских ресурсов (психологических, физических, временных и финансовых) – и образование становится еще одним направлением активного расходования этих самых «дефицитных» ресурсов. Понятно, насколько важно обеспечить полноценное качественное образование и уделить особое педагогическое внимание детям с проблемами здоровья, но при этом у школы нет дополнительных ресурсов для занятий с такими детьми.

Еще один сложный момент. В силу ограниченности ресурсов школы проблемы обучения часто возникают у детей, проявляющих особые способности или заинтересованность в отдельных видах деятельности и занятых в системе дополнительного образования. Школа не имеет возможности создать таким ученикам индивидуальный режим учебных занятий, потому что есть ограничения, связанные с жестким временным режимом работы образовательного учреждения.

Использование технологий дистанционного обучения может помочь в решении этих проблем. Чтобы понять, каким образом, необходимо четко представлять себе сущность дистанционного образования.

Федеральный Закон «Об образовании» о дистанционных технологиях. С законодательной точки зрения, дистанционное образование – это одна из образовательных технологий. Обратимся к Федеральному Закону Российской Федерации № 3266-1 «Об образовании» в редакции от 21.07.07. В статье 32 главы 3 сказано, что «под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника». Таким образом, Закон устанавливает два существенных признака современного дистанционного образования: использование информационных и телекоммуникационных технологий и удаленность того, кто учится, от того, кто учит. Действительно, информатизация образования и развитие системы дистанционного образования связаны напрямую. И не только потому, что общение между учеником и педагогом осуществляется через каналы Интернет, но и потому, что появляется возможность использования для обучения информационных источников сети. Это еще одна важнейшая характеристика дистанционного образования: ученик может учиться не только по учебникам, используя справочную и научно-популярную литературу, обучающие диски, но и с помощью ресурсов Интернет. Это – специализи-

рованные сайты дистанционного образования, где размещены обучающие курсы, и другие информационные источники всемирной сети – электронные библиотеки, словари, энциклопедии, специализированные тематические ресурсы. Таким образом, дистанционное образование связано и с новыми возможностями получения информации, и с расширением ее объема.

Кроме того, Закон РФ «Об образовании» указывает, что «образовательное учреждение вправе использовать дистанционные образовательные технологии при всех формах получения образования». Что имеется в виду в данном случае? Дистанционные технологии могут быть использованы не только для тех учеников, которые по различным причинам заинтересованы в заочном обучении, но и для тех, кто учится очно или, совмещая очную и заочную формы обучения. В этих случаях использование дистанционного обучения позволяет создать для ученика оптимальный режим обучения, а также дает возможность углублять и расширять свои знания по тем предметам, которые представляют для него либо особый интерес, либо сложность. В связи с этим важно понимать, что использование дистанционных технологий обучения не исключает для ребенка возможности – а порой и необходимости – личного контакта с педагогами.

Дистанционные технологии в документах Министерства образования и науки РФ. Работа по созданию системы дистанционного образования в России ведется достаточно давно. Еще в 1995 г. была принята «Концепция создания и развития системы дистанционного образования в России», а через 4 года, в 1999 году, началось внедрение государственной программы информатизации образования, в которой уделялось внимание вопросам внедрения дистанционных технологий в практику обучения.

В 2005 году был издан Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий» – еще один серьезный шаг в создании системы дистанционного образования в стране. Этим приказом был утвержден «Порядок использования дистанционных образовательных технологий» в образовательных учреждениях.

В этом документе определена цель использования дистанционных технологий, которая, прежде всего, связана с предоставлением возможности обучения непосредственно по месту жительства или временного пребывания для тех, кому в силу различных причин это необходимо. Таким образом, можно говорить, что использование дистанционных технологий делает современное образование доступнее, более полно обеспечивает образовательные потребности людей.

В документе отмечается, что использование дистанционных технологий разрешено во всех образовательных учреждениях – школах, лицеях, гимназиях, в учреждениях дополнительного образования и в учреждениях

профессионального образования (начального, среднего и высшего). Таким образом, в образовательных учреждениях России с использованием дистанционных технологий можно учиться с 1 по 11 класс, получать профессию, высшее образование, проходить повышение квалификации, а также заниматься дополнительно в кружках и клубах. Даже контроль знаний (за исключением государственной итоговой аттестации, т. е. выпускных экзаменов) может осуществляться в дистанционном режиме.

Документ указывает – вслед за Законом РФ «Об образовании», – что использование дистанционных образовательных технологий не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего (по изучаемым темам) и промежуточного (по триместрам, четвертям, полугодиям, учебным годам) контроля знаний в очном режиме – через непосредственное взаимодействие педагога и ученика. Образовательное учреждение имеет право самостоятельно (по согласованию с родителями) определять количество часов, которое будет отведено на обучение с помощью дистанционных технологий, в случае, когда обучение строится и в очном, и в дистанционном режимах.

В «Порядке использования дистанционных образовательных технологий» указано, что для учеников, обучающихся дистанционно, создается индивидуальный учебный план, корректируется программа по учебным предметам, определяется учебник, предлагаются тестовые материалы для самоконтроля и самопроверки. Кроме учебника, ученику рекомендуются и другие информационные материалы на бумажных и электронных носителях, среди которых справочные издания и словари, научно-популярная литература, хрестоматии, ссылки на базы данных, сайты, справочные системы, электронные словари и иные сетевые ресурсы.

Региональный опыт. В 2007 году в Санкт-Петербурге была создана единая концепция региональной системы дистанционного образования. Этот документ, опираясь на имеющиеся законодательные прецеденты, развивает понятие дистанционного образования, акцентируя внимание на ряде его особенностей.

В концепции особое внимание уделяется позиции ученика в процессе обучения с использованием дистанционных технологий. Если ученик, сидящий в классе, находится под контролем учителя, который стимулирует его внимание и активность, заставляет сосредоточиться на учебных задачах, не отвлекаться, выполнять то, что необходимо для успешного обучения, то для тех, кто учится дистанционно, без учительского строгого присмотра, очень важна собственная образовательная активность и самостоятельность. Ученик в этом случае находится один на один с компьютером или книгой, и некому его поддерживать в рабочей форме – вот поэтому так важно, чтобы он не просто воспринимал информацию от учителя, но и

был способен к самостоятельной учебной работе и готов нести ответственность за ее результаты.

Разумеется, учитель в системе дистанционного образования не перекладывает весь груз проблем и ответственности на плечи ученика. Педагог постоянно поддерживает в ребенке желание учиться. Прежде всего, это должно осуществляться за счет удобной подачи учебного материала, с которым ученику комфортно и легко работать. Кроме того, учитель постоянно поддерживает обратную связь с учеником, реагируя на все его учебные проблемы и достижения. Причем, реакция эта – не просто традиционная школьная отметка, а реальная качественная оценка: что получилось, что нет, что надо сделать, чтобы улучшить учебные результаты. Такая реакция поддерживает ученика психологически, показывая, что, несмотря на фактическое отсутствие педагога рядом, ребенок не останется один на один с учебными проблемами. Еще один важный момент, который позволяет сделать дистанционное обучение для детей более привлекательным, связан с возможностями общения и взаимодействия со сверстниками в процессе совместной творческой деятельности (реализация дистанционных проектов). Ведь использование современных интернет-технологий обеспечивает возможности сетевого общения с учителями и соучениками.

Еще раз подчеркнем, что в соответствии с Законом РФ «Об образовании» дистанционное обучение не является самостоятельной отдельной формой образования, а лишь дополняет и поддерживает обозначенные законом формы получения образования: очное, очно-заочное, заочное, семейное образование и экстернат. Оно не является альтернативой традиционным способам получения знаний и, при необходимости, может проводиться в сочетании с другими образовательными технологиями. В частности, при обучении учащихся с ограниченными возможностями обучение с использованием дистанционных технологий может сочетаться с индивидуальными занятиями на дому.

Отдельное внимание следует уделить вопросу о том, какие источники информации могут и должны использоваться в процессе дистанционного обучения. При дистанционном обучении широко используются специализированные ресурсы Интернет, предназначенные для дистанционного обучения (сайты дистанционного обучения), и иные информационные источники Сети (электронные библиотеки, словарно-энциклопедические ресурсы, банки данных, базы знаний и т. д.) – в соответствии с целями и задачами изучаемой образовательной программы и возрастными особенностями детей. Сайты дистанционного обучения – это специализированные ресурсы, на которых размещены учебные материалы по изучаемым курсам. Они организованы по темам курса, содержат теоретические материалы, упражнения для отработки знаний и умений и контроля знаний. Школа

предоставляет ученику, обучающемуся с использованием дистанционных технологий, возможность зарегистрироваться на таком сайте, предоставляет пароль доступа. Ученик знакомится с материалами курса, выполняет задания, которые размещены на сайте, получает оценку учителя, имеет возможность задавать вопросы, уточнять непонятное.

Кроме образовательных ресурсов Интернет, в процессе дистанционного обучения могут использоваться традиционные информационные источники, в том числе, учебники, учебные пособия, хрестоматии, задачкиники, энциклопедические и словарно-справочные материалы, прикладные программные средства и пр.

Перед началом обучения ученики и их родители должны быть ознакомлены с перечнем обязательных и дополнительных образовательных ресурсов по осваиваемой образовательной программе.

Еще один документ, регламентирующий обучение детей с использованием дистанционных технологий, – «Положение о порядке использования технологий дистанционного обучения в общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования Санкт-Петербурга».

В положении определяется ответственность школы и семьи при обучении в системе дистанционного образования.

■ ***Ответственность образовательного учреждения:***

– за информирование родителей или законных представителей об условиях и особенностях дистанционного обучения;

– за ознакомление с рекомендациями, связанными с безопасным использованием компьютера и Интернета;

– за обеспечение обучающихся информационными ресурсами;

– за обеспечение бесперебойного функционирования и безопасности системы;

– за обеспечение образовательного процесса квалифицированными кадрами, прошедшими специализированное обучение в области использования дистанционных технологий в образовательной деятельности;

– за соответствие реализуемых учебных программ государственным образовательным стандартам;

– за выполнение образовательных программ и соблюдение педагогами графика (расписания) учебных занятий;

– за организацию сопровождения обучающихся и их родителей (законных представителей) в процессе обучения с использованием дистанционных технологий.

■ ***Ответственность родителей (законных представителей):***

– за обеспечение контроля выполнения рекомендаций по безопасному использованию компьютера и Интернета;

– за обеспечение контроля выполнения ребенком учебного графика и заданий;

– за сохранность и целевое использование оборудования в случае, если семья обеспечивается необходимой техникой в рамках целевых федеральных или региональных программ.

▪ **Ответственность обучающихся:**

– за выполнение учебных требований;
– за выполнение требований по безопасному использованию компьютера и Интернета.

Как осуществляется перевод ребенка на обучение с использованием дистанционных технологий. Для зачисления на обучение с использованием технологий дистанционного обучения родителям (законным представителям) обучающихся нужно подать заявление на имя руководителя образовательного учреждения. При зачислении на обучение с использованием дистанционных технологий учащимся с ограниченными возможностями и учащимся, по состоянию здоровья обучающимся на дому, необходимо также представить медицинскую справку, подтверждающую возможность использования компьютера как средства обучения в соответствии с диагнозом и особенностями протекания заболевания.

Учащимся с ограниченными возможностями и учащимся, по состоянию здоровья обучающимся на дому, при зачислении на обучение с использованием дистанционных технологий рекомендуется пройти через психолого-медико-педагогическую комиссию любого уровня (школьную, районную, городскую) или консультации с психологом с целью получения рекомендаций.

Зачисление учащегося на обучение с использованием дистанционных технологий оформляется приказом директора ОУ (образовательного учреждения). Для каждого ученика создается индивидуальный учебный план, который обязательно согласовывается с родителями (законными представителями), где указывается, сколько часов отводится на изучение каждого предмета и в какой форме проходит обучение. Кроме того, составляется годовой календарный график и расписание занятий. Обучение может быть организовано в традиционном режиме – со средним недельным количеством часов на изучение предметов – или в блочно-модульном, когда предметы изучаются курсами, интенсивно, весь объем часов дается в течение определенного периода. При таком подходе сначала осуществляется изучение одной группы предметов, потом другой. Блочно-модульный подход может быть связан, например, с особенностями плановых лечебных мероприятий.

Для оптимальной организации процесса обучения с использованием дистанционных технологий желательно оформить следующие документы:

▪ индивидуальный учебный план (образовательный маршрут) учащегося с указанием перечня предметов, изучаемых в дистанционном режиме,

и регламента обучения (объем и продолжительность курса, формы промежуточной и итоговой аттестации), согласованный с родителями учащегося или лицами, их заменяющими;

- перечень учителей, осуществляющих обучение ученика в дистанционном режиме, оформленный приказом руководителя ОУ;
- расписание учебных занятий или график изучения курсов при блочно-модульной структуре обучения, согласованные с родителями и утвержденные приказом руководителя ОУ;
- рекомендации по безопасному использованию компьютера и Интернета для учащегося, режим труда и отдыха при работе с компьютером.

Исходя из сказанного выше, попробуем сформулировать в обобщенном виде, какие документы могут понадобиться при переводе ребенка на обучение с использованием дистанционных технологий.

Перечень документов (примерный):

1. Заключение (справка) из лечебно-профилактического учреждения с *рекомендацией по поводу обучения ребенка на дому* по медицинским показаниям с указанием срока действия рекомендации.

Заключение выдается следующими специалистами:

- врачами детской поликлиники по месту жительства ребенка;
- врачами городских диагностических центров, лечебных стационарных отделений и др., имеющих право выдачи заключения на основании перечня заболеваний, утвержденного Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Для детей, имеющих нарушение зрения, – заключение врача-офтальмолога о состоянии органа зрения с индивидуальными рекомендациями по организации лечебно-охранительного режима в период обучения с использованием дистанционных технологий.

На детей, имеющих нарушение слуха, – заключение врача-отоларинголога о состоянии органа слуха с индивидуальными рекомендациями по организации лечебно-охранительного режима в период обучения с использованием дистанционных технологий.

На детей с нарушением опорно-двигательного аппарата – заключение врача-ортопеда о состоянии опорно-двигательного аппарата с индивидуальными рекомендациями по организации лечебно-охранительного режима в период обучения с использованием дистанционных технологий.

2. Протокол психолого-медико-педагогической комиссии с индивидуально-ориентированными рекомендациями обучения по соответствующей общеобразовательной программе.

3. Заявление на имя директора школы о предоставлении возможности обучения ребенка на дому с применением дистанционных образовательных технологий.

4. При наличии возможностей (финансирование в рамках федеральных или региональных программ) – дополнительное заявление на имя директора школы о предоставлении специальных технических средств обучения с учетом индивидуальных особенностей ребенка и имеющихся у него нарушений развития (например, аппаратно-программные комплексы и специализированное оборудование: специальные приборы для ориентировки слепых, система аудиоматериалов и др.).

Школа должна заключить с родителями (законными представителями) ученика договор об организации обучения с использованием дистанционных технологий. Если есть возможность для обеспечения ученика техническими средствами обучения в рамках федеральных или региональных программ, также заключается договор о передаче имущества в безвозмездное пользование (примерная форма договора – в приложении).

Некоторые характеристики образовательного процесса с использованием дистанционных технологий. «Положение о порядке использования технологий дистанционного обучения в общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования Санкт-Петербурга» рекомендует, чтобы в структуру обучения с использованием дистанционных технологий были включены следующие элементы (табл. 1).

Таблица 1.

Элементы ДО (дистанционного обучения)

Элемент ДО	Цель и содержание	Этап проведения
1. Ознакомительно-разъяснительная работа	Знакомство учащихся и их родителей (законных представителей) с целями, задачами, особенностями и возможностями дистанционного обучения	Перед принятием решения по поводу перехода на обучение с использованием дистанционных технологий
2. Технологическая подготовка	Обучение родителей (законных представителей) и учащихся первичным навыкам работы в Интернет (при необходимости) и работе в оболочке ДО	Перед началом изучения предметных курсов
3. Информационная поддержка	Знакомство учащихся и их родителей (законных представителей) с информационными источниками по конкретным предметам (Интернет, ППС, традиционные носители). Оформляются списком, который предоставляется учащимся	Перед началом изучения предметных курсов

4. Изучение курсов	Освоение индивидуального образовательного маршрута. Самостоятельная работа обучающегося с информационными источниками, консультирование, промежуточная аттестация и контроль текущей учебной деятельности обучающихся – по мере освоения конкретных тем курса	В течение учебного года в соответствии с учебным планом, индивидуальным образовательным маршрутом, учебным графиком и расписанием занятий
5. Текущий контроль знаний	Оценка результатов освоения отдельных тем учебных курсов (очный или заочный режим)	По ходу изучения курса – в соответствии с требованиями учебной программы и тематического планирования
6. Промежуточная аттестация	Оценка результатов освоения учебных курсов (очный или заочный режим)	В конце учебного года или – при блочно-модульной структуре учебного плана – по завершении изучения каждого курса

При дистанционном обучении ученик и учитель взаимодействуют в учебном процессе в следующих режимах:

- синхронно, одновременно находясь в Интернете, на сайте дистанционного обучения и непосредственно взаимодействуя друг с другом, имея возможности осуществлять диалог (online);
- асинхронно, когда учащийся выполняет какую-либо самостоятельную работу, а учитель оценивает правильность ее выполнения и дает рекомендации по результатам учебной деятельности (offline).

Система дистанционного обучения может использовать либо обе формы взаимодействия (синхронную и асинхронную), либо одну из них. Выбор формы определяется конкретными видами занятий, объемом курса и техническими возможностями школы и ученика.

В процессе обучения возможно также взаимодействие учеников (заочные дискуссии, учебный проект и иные виды учебной деятельности), которое осуществляется в синхронном и асинхронном режиме.

Использование технологий дистанционного обучения предполагает следующие виды учебной деятельности (табл. 2).

Таблица 2.

Виды учебной деятельности в системе ДО

Вид учебной деятельности	Форма, режим	Этап изучения материала
Установочные занятия	Очная, заочная, в индивидуальном или групповом режиме – в зависимости от особенностей и возможностей ученика	Перед началом обучения, перед началом курса, перед началом значимых объемных или сложных тем курса
Самостоятельное изучение материала	Заочная, на основе рекомендованных информационных источников	В процессе изучения учебных курсов
Консультирование	Индивидуально или в группе, в режиме online или offline	В процессе изучения учебных курсов – по мере возникновения затруднений у обучающегося или по плану изучения курса, в соответствии с особенностями изучаемого материала
Контроль	Очная, заочная (в режиме online или offline), в индивидуальном или групповом режиме – в зависимости от особенностей и возможностей обучающихся	По завершении отдельных тем или курса в целом

Как осуществляется контроль знаний в процессе обучения с использованием дистанционных технологий. В учебной деятельности выделяется три типа контроля:

- текущий контроль (по мере освоения конкретных тем курса);
- промежуточная аттестация – по итогам учебного года во всех классах, кроме IX и XI (XII);
- итоговая аттестация – в выпускных – IX и XI (XII) классах.

Текущий контроль знаний в процессе освоения учебных курсов проводится по разделам учебной программы (изученным темам). Форма текущего контроля знаний, проводящегося по итогам изучения каждого раздела учебной программы, определяется непосредственно программой. Данные текущего контроля заносятся в журнал.

Промежуточная аттестация по итогам учебного года в дистанционном режиме проводится при обучении по любой образовательной программе. Положение о промежуточной аттестации учеников в дистанционном режиме разрабатывается образовательным учреждением самостоятельно и утверждается Педагогическим советом ОУ.

Промежуточная аттестация может проводиться в очной и заочной формах – в зависимости от решения Педагогического совета. К промежуточной аттестации допускаются учащиеся, которые успешно справились с текущей аттестацией по всем темам, включенным в модуль изучаемого материала. Решение о формах промежуточной аттестации для конкретного учащегося и о допуске к промежуточной аттестации принимает учитель-предметник совместно с руководством образовательного учреждения на основании мониторинга текущей успеваемости учащихся. Учащимся, не прошедшим промежуточную аттестацию, назначается повторная аттестация. Сроки повторной аттестации устанавливает ОУ.

Государственная (итоговая) аттестация является обязательной для получающих образование с использованием технологий дистанционного обучения и проводится в полном соответствии с Положением о государственной (итоговой) аттестации выпускников IX и XI (XII) классов общеобразовательных учреждений Российской Федерации, утвержденным федеральным органом исполнительной власти. Итоговая аттестация проводится государственной аттестационной комиссией только в очной форме в учебном классе ОУ (по медицинским показаниям – на дому) по заранее согласованному и утвержденному расписанию. Учащимся, проходившим обучение с использованием дистанционных технологий, создаются условия для подготовки к итоговой аттестации, включая проведение очных и заочных консультаций.

Перевод учащихся, проходивших обучение с использованием дистанционных технологий, на обучение, проходящее в стандартном режиме, осуществляется по заявлению родителей (законных представителей).

Важное место должно быть уделено вопросу организации рабочего места для ученика, обучающегося с активным использованием компьютера, и вопросам сохранения здоровья ребенка (зрение, опорно-двигательный аппарат). Эти рекомендации, разработанные специалистами Городской психолого-медико-педагогической комиссии, даны в приложении на диске.

Смирнова З.Ю.,
методист РЦОКиИТ

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Существует два типа угроз при обучении с использованием дистанционных технологий. Первый тип угроз связан с активным использованием компьютера в процессе дистанционного обучения, второй – с работой в Интернете. Создание безопасных условий работы с компьютером и безо-

пасного использования Интернета – это прямая обязанность родителей (законных представителей) ученика.

Вопросы, связанные с профилактикой угроз здоровью ребенка, которые могут возникнуть при активном использовании компьютера в процессе обучения, представлены на диске в приложении к сборнику. Этот материал также разработан специалистами Городской психолого-медико-педагогической комиссии.

Мы же подробно рассмотрим все, что касается безопасного использования Интернета как среды обучения.

Безопасная работа в Интернете. Уже говорилось выше, что в процессе дистанционного обучения ребенок активно использует пространство Интернет. При этом надо понимать, что Всемирная информационная сеть – это не только хранилище ценной и разнообразной информации, благодаря которой можно решать образовательные задачи, но и источник разнообразных угроз. Наряду с очевидными преимуществами развития интернет-коммуникаций бесконтрольный доступ в мировое информационное пространство несет серьезные скрытые и прямые угрозы для учащихся со стороны Интернет. Это наркопропаганда, порнография, терроризм, экстремизм, сектантство, нездоровая реклама и пр.

Опасности Интернета. Под «опасностями Интернета», как правило, понимается такое его содержимое, которое может нанести вред пользователям компьютеров, подключенных к Сети, либо их имуществу. Вред этот может быть как материальным (повреждение компьютера, кража денежных средств, искажение или кража информации), так и моральным (воздействие на психику).

Такое определение весьма условно, но, как представляется, оно максимально полно определяет примерный спектр опасностей, с которыми может столкнуться в Интернете человек.

Еще в 2002 году Агентство защиты детей (Испания) опубликовало следующие данные:

- 44 % испанских детей, регулярно использующих Интернет, хоть один раз подвергались сексуальным домогательствам при виртуальном общении, 11 % подверглись этому несколько раз;
- 14,5 % детей в стране назначали встречи с незнакомцами через Интернет, 10 % из них ходили на встречи в одиночку, а 7 % никому не сообщили, что с кем-то встречаются;
- 19 % детей в Испании иногда посещают порносайты, еще 9 % делают это регулярно. 26 % детей бывают в чатах, где ведется разговор о сексе;
- 38 % детей просматривают страницы, содержимое которых говорит о насилии и жестокости;
- 16 % детей просматривают страницы с расистским содержанием.

Несмотря на то, что это – зарубежная статистика (в открытом доступе такой статистики по России найти не удалось), все же она заставляет задуматься о том, что Интернет может стать для психики ребенка вредоносной средой. Впрочем, есть некоторые тревожные сведения и о российском сегменте Сети. По данным МВД России, в Интернете сегодня действуют до 40 русскоязычных сайтов, содержащих материалы экстремистского и террористического характера. Причем, каждый четвертый такой сайт располагается на ресурсах отечественных провайдеров.

Каковы же интернет-угрозы для ребенка? Наиболее часто встречаются следующие:

- нежелательное содержание сайтов, не соответствующее возрасту ребенка, пропаганда жестокости, насилия, расовой розни, сектантской идеологии;
- азартные игры;
- вредоносные и нежелательные программы, которые могут повредить компьютер или ухудшить качество его работы, а также нарушить конфиденциальность информации, содержащейся в компьютере;
- мошенники, хакеры (компьютерные взломщики, имеющие целью получение конфиденциальной информации);
- интернет-зависимость (виртуальное замещение реальности);
- сексуальные домогательства;
- некорректность общения, интернет-хулиганство (оскорбления, грубость).

Что делать? Отказаться от возможностей Интернета как среды обучения или, все-таки, попробовать защитить ребенка от нежелательной информации?

Что советуют профессионалы. Проблемы безопасности детей в сети – это проблемы, которые актуальны не только для родителей и педагогов. Над ними размышляют и специалисты-разработчики сервисов Интернета. Если загрузить поисковую систему Google (<http://www.google.ru>) и ввести поисковый запрос «безопасность детей в Интернете», мы получим сотни документов, содержащих полезные рекомендации по этому вопросу. Обзорно рассмотрим некоторые из материалов (полностью с ними можно ознакомиться по адресам, указанным рядом с названием каждого материала).

1) Компания Microsoft создала ресурс «Безопасность дома» (www.microsoft.com/rus/protect/default.mspx#), где содержатся полезные материалы, которые можно использовать для обсуждения вопросов интернет-безопасности с детьми. В частности, интересная статья посвящена вопросу «*фишинга*» – рассылки мошеннических писем, цель которых – обманное получение информации о номерах банковских карт, паролях почтовых ящиков и иной конфиденциальной информации. В статье приводятся типичные

формулировки таких мошеннических писем. В частности, в этих письмах часто встречается просьба подтвердить свои регистрационные данные на тех или иных сайтах (логин – имя пользователя и пароль). Причем, сообщается, что если не сделать это в течение определенного короткого времени, то учетная запись пользователя на сайте будет аннулирована, он больше не сможет получать доступ к своей странице на сайте. В статье сообщается, что, как правило, такая информация у посетителей сайтов не запрашивается их владельцами, все письма, содержащие подобные просьбы, являются мошенническими, отвечать на них не нужно, их просто необходимо удалить из почтового ящика. Подробнее с этой информацией можно ознакомиться по ссылке: www.microsoft.com/rus/protect/yourself/phishing/identify.mspx.

2) Один из разделов сайта «Безопасность дома» посвящен вопросам безопасности при общении в социальных сетях. Социальные сети и сообщества сегодня активно представлены в Интернете и пользуются громадной популярностью у детей и подростков. Социальная сеть – интерактивный сайт, на котором зарегистрировано множество пользователей. Содержание этого сайта формируется самими участниками сети. Сайт представляет собой автоматизированную систему, позволяющую общаться группе пользователей, объединенных общим интересом. В социальных сетях можно создавать собственные страницы, размещать информацию о себе, своих увлечениях, интересах, вести дневники, писать заметки, выставлять фотографии и видеоматериалы, любимую музыку и пр. Кроме того, социальные сети создают возможность для синхронного обмена сообщениями, когда пользователи могут вести диалог, одновременно находясь в сети. Наиболее распространенные сегодня в детской и подростковой среде социальные сети «В Контакте.ру» (более 50 миллионов пользователей), «Одноклассники.ru», «Мир тесен», «Мой Круг» и пр. Общение в социальных сетях – это интересная возможность, особенно для детей, чей круг общения ограничен в связи с состоянием здоровья. В сетях можно находить собеседников со сходными интересами, вкусами, обмениваться музыкой, фотографиями, фильмами, рассказывать о своих увлечениях, обсуждать насущные проблемы и пр. Но, к сожалению, сегодня в социальные сети, пользующиеся большой популярностью, проникают вербовщики сект, распространители порнографии, наркотиков, просто мошенники и психически нездоровые люди, провоцирующие конфликты. Как сохранить для ребенка возможность общаться в социальных сетях, тем самым, компенсируя недостаток «живого» общения, и в то же время защитить его от негативных воздействий?

Вот некоторые правила безопасности общения в социальных сетях.

Прежде всего, сами познакомьтесь с той социальной сетью, которой собирается пользоваться Ваш ребенок. Внимательно прочитайте положения

политики конфиденциальности и правила поведения в сети. Проверьте также, отслеживается ли администрацией сети информация, размещаемая на страницах пользователей. Эта информация должна быть доступна всякому, кто собирается регистрироваться в сети и заводить там свою страницу.

Зарегистрируйтесь в той сети, пользователем которой является ваш ребенок. Даже если и не станете ее активным пользователем, все равно, сможете оценить уровень и качество общения там и получите доступ к страничке ребенка. Периодически просматривайте страницу своего ребенка в сети: там вы сможете почерпнуть информацию о его настроении, состоянии, круге интересов и общения.

Рекомендуйте ребенку использовать только такую сеть, где есть ограничения доступа к персональным данным. Некоторые социальные сети позволяют защищать свою страницу с помощью пароля или используют другие методы защиты, разрешая просмотр информации пользователей только тем, кого они к этой информации допускают. Например, социальная сеть ВКонтакте использует следующие меры безопасности: чтобы попасть на свою страницу, нужно ввести пароль, который известен только пользователю; пользователь может ограничить доступ к своей странице для случайных людей, оставив такую возможность только для тех, кого он признает своими друзьями по сети.

Более подробно можно ознакомиться с советами по контролю общения ребенка в социальных сетях по адресу: www.microsoft.com/rus/protect/athome/children/social_web.mspx.

3) Еще один важный момент связан с *защитой от вирусов и вредоносных программ-шпионов*. Компьютерные вирусы не зря так названы: их сходство с «живыми» вирусами поражает. Они так же распространяются, живут, и разница лишь в том, что в качестве мишени для них выступают не люди и животные, а компьютеры. Контактируя между собой в интернете и с помощью средств переноса информации (флэшек, дисков), компьютеры «заражают» друг друга вирусами.

Компьютерным вирусом называется программа, способная создавать свои копии и внедрять их в различные объекты или ресурсы компьютерных систем и сетей без ведома пользователя. При этом копии программ-вирусов сохраняют способность дальнейшего распространения.

Степень опасности программ-вирусов различна. Есть безвредные вирусы, которые просто производят в компьютере различные визуальные или звуковые эффекты. Диапазон проявления безвредных вирусов очень широк – от простейшего стирания содержимого экрана до сложных эффектов перевоорачивания изображения, создания иллюзии «вращения» или «опадания». Есть и более опасные вирусы, которые способны уничтожать программы, отдельные файлы, а иногда и всю хранящуюся в компьютере информацию.

Некоторые вирусы заставляют работающий компьютер постоянно перезагружаться, и при этом пропадают все несохраненные документы. Самые опасные из них способны вывести из строя компьютер целиком.

Основные симптомы вирусного поражения компьютера: замедление работы некоторых программ, увеличение размера файлов, появление не существовавших ранее и не создававшихся пользователем файлов, уменьшение объема доступной оперативной памяти (ее занимают активно «размножающиеся» программы-вирусы), внезапно возникающие разнообразные видео- и звуковые эффекты. При всех перечисленных выше симптомах, а также при других странных проявлениях в работе системы (неустойчивая работа, частые самостоятельные перезагрузки и прочее) следует немедленно произвести проверку системы на наличие вирусов.

Известно, что для любого яда рано или поздно можно найти противоядие. Таким противоядием в компьютерном мире стали программы, называемые антивирусными. Они загружаются в компьютер и препятствуют проникновению вирусов, создавая для них барьер. Казалось бы, все просто: использование антивирусных программ – гарантия безопасности компьютера. Однако это не совсем так, поскольку программы-вирусы постоянно обновляются, совершенствуются, их разработчики нацелены на преодоление антивирусной защиты. Поэтому антивирусные программы нужно не только установить, но и регулярно обновлять. Идея обновления состоит в следующем. Антивирусная программа создает барьер для программ-вирусов, потому что она их распознает (разработчики антивирусной защиты включают коды известных программ-вирусов в базы данных антивирусных программ). По мере появления новых вирусов антивирусные базы обновляются, и именно эту информацию получает пользователь компьютера, устанавливая обновления антивирусных программ.

Если же вирус, все-таки, проник в компьютер, есть антивирусные программы, которые могут «лечить» отдельные зараженные файлы или всю систему. Чаще всего они способны сохранить информацию зараженных файлов полностью или частично. Подробную информацию об антивирусных программах можно получить по следующим адресам:

- сайт Лаборатории Касперского (один из крупнейших разработчиков антивирусной защиты) – www.kaspersky.ru/;
- антивирусная защита компании Microsoft – www.microsoft.com/rus/protect/computer/basics/antivirus.msp/.

4) *Мошенничество в Интернете* – это еще одна угроза безопасности ребенка в сети. Сетевые мошенники рассылают рекламные письма, предлагающие выгодные покупки через интернет-магазины, где есть возможность купить малодоступные, эксклюзивные товары или товары по низким ценам. Пользователю рекомендуется выбрать и заказать товар, а, в итоге, с него начинают требовать значительные денежные суммы.

Иногда рекламы содержат предложение отправить смс-сообщение на определенный номер, чтобы получить доступ к музыкальным или видеоресурсам. В итоге со счета отправителя снимаются значительные суммы, а открывшиеся в ответ на смс ресурсы оказываются либо зараженными вирусами, либо неприемлемыми по содержанию.

Единственный способ защиты от мошенничества в сети – это предупредить ребенка о том, что без ведома родителей он ни в коем случае не должен осуществлять никаких заказов, покупок, отправлять смс на неизвестные номера.

Вообще гарантии безопасности ребенка в сети – это доверительное общение с ним и контроль его сетевого общения. Ребенок должен быть информирован о тех угрозах, которые может нести Интернет. Нужно объяснить, что «знакомые» в Интернете могут быть совсем не теми, за кого себя выдают, научить относиться осторожно к заманчивым предложениям и подаркам, рассказать о том, как опасно раскрывать семейные секреты, будь то номер телефона или планы покупок. Дети должны понимать, что общаться в Интернете – это тоже самое, что и разговаривать с незнакомыми людьми: они могут быть опасны.

Подведем некоторые итоги. Интернет часто называют большой информационной дорогой, так как он соединяет бесчисленные компьютеры и их пользователей по всему миру. Мы используем Интернет для многих целей: разного рода исследований, общения с другими людьми, совершения покупок, развлечения и т. д. Возможность электронного общения и получения доступа к первичным источникам информации просто незаменима для детей, студентов, родителей и учителей.

Как правило, родители не разрешают детям одним гулять в незнакомых местах, точно так же они не должны позволять им работать в Интернете без своего присмотра и руководства.

Родители часто говорят, что дети знают об Интернете и компьютерах больше, чем они сами. Этим можно воспользоваться, чтобы дети, взяв на себя роль учителей, научили своих пап и мам всему тому, что знают сами. При этом невольно ребенок продемонстрирует родителям те области сети, которые интересуют их больше всего. Нужно поощрять детей, чтобы они рассказывали родителям о своем положительном и отрицательном опыте, связанном с Интернетом.

Чем мы рискуем, оставляя ребенка в сети без контроля?

Различные средства компьютерной информации (например, чаты, электронная почта, новости, различные сайты) несут с собой не только разного рода интересную информацию и возможности общения, но и определенный риск.

Статистика показывает, что самый большой риск заключается в том, что в Интернете дети могут встретить людей, общение с которыми может при-

нести им серьезный психологический вред. В Сети дети могут найти информацию, которая не соответствует их возрасту, развращает, уродует психику, смещает ценностные представления. Еще один риск состоит в том, что дети будут попросту тратить слишком много времени за компьютером – в ущерб своему развитию и здоровью.

Что могут сделать родители? Уберечь детей от неприятностей в Интернете – забота взрослых. Родители должны говорить с детьми об опасностях Сети и всегда быть поблизости, когда дети работают в Интернете. Они могут свести риски Интернета до минимума, если возьмут на себя ответственность за то, как их дети пользуются компьютером.

Вот несколько предложений, как это сделать:

- Проводите время в Интернете вместе со своими детьми. Ваше присутствие – лучший залог безопасности ребенка.

- Научите ребенка не оставлять личную информацию (адрес, телефон, номер или адрес школы, место работы родителей, их рабочий телефон), особенно, в чатах и на досках объявлений: этой информацией могут воспользоваться недобросовестные люди.

- Будьте в курсе, какую электронную почту, получает ребенок, по возможности – выясните пароли доступа к почте и иным сервисам общения в сети, которые ребенок использует.

- Посоветуйте детям не назначать встреч через Интернет.

- Пусть компьютер находится там, где вам удобнее контролировать его использование.

- Регулярно проводя время в Интернете вместе с детьми, можно узнать, чем они занимаются и какого рода материалы им интересны. Это позволит развивать и корректировать их интересы.

- Установите атмосферу доверия и взаимопонимания и не вините ребенка, если он признался в том, что в процессе использования сети с ним произошли неприятные инциденты.

- Обсудите с ребенком разницу между рекламным, образовательным и развлекательным содержанием Интернета.

- Убедите ребенка не отвечать на оскорбительные или опасные послания по электронной почте, в чатах, а также посоветуйте покинуть сайты, на которых он чувствует себя дискомфортно. Попросите ребенка показывать все полученные сообщения, которые ему непонятны или неприятны.

- Разъясните, что не все, что написано в Интернете, может быть правдой.

- Объясните ребенку, что участники чатов не всегда те, за кого себя выдают, что люди в реальной жизни могут сильно отличаться от того, какими они кажутся в Интернете.

- Приучите ребенка не открывать послания электронной почты, файлы, приложения или ссылки, полученные от незнакомых людей.

Еще раз запомните: контролировать ребенка в Интернете недостаточно. Любые запреты можно попытаться, так или иначе, обойти. Лучше бывать в сети вместе с ребенком. Это прекрасная возможность совершенствовать свои знания и умения и на собственном примере приучить ребенка к ответственности, правильному поведению и отбору подлинных ценностей. Если у родителей и ребенка сложились доверительные отношения, то вполне можно от него самого узнать, какие сайты и почему ему особенно интересны, и тактично пытаться развивать и корректировать эти интересы. Помогайте детям в поиске информации в сети – той, которая поможет справиться с домашними заданиями, будет актуальна в силу увлечений и интересов, стимулирует развитие способностей.

Большинство сайтов в Интернете вполне безопасно, но, как и в нашем реальном мире, в виртуальной реальности существует то, что не соответствует нормам нравственности, неприемлемо для детей. Так как в разных семьях существуют разные стандарты, то очень важно, чтобы родители в отношении Интернета установили для детей четкие требования.

Интернет не более и не менее безопасен, чем реальный мир. Невозможно защитить детей от всего на свете, но можете помочь им сориентироваться в Интернете и выработать правильное и ответственное поведение.

Ильин В.Е.,
методист РЦОКОиИТ

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ РАБОТЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ: БЕЗОПАСНЫЙ ПОИСК И ПРОГРАММЫ РОДИТЕЛЬСКОГО КОНТРОЛЯ

Настройка безопасного поиска. Обучение в сети связано с поиском информации. Однако в результате поиска ребенок может получить информацию, которая по своему содержанию может быть вредна. Поисковая система Google.ru предлагает пользователям настройку безопасного поиска. Фильтр «Безопасный поиск» удаляет из результатов поиска сайты, содержащие материалы с явно выраженным сексуальным характером. Разумеется, фильтр не может гарантировать 100-процентную защиту, но, все-таки, устраняет подавляющее большинство непристойных сайтов из результатов поиска.

Можно выбрать любой уровень настройки Безопасного поиска. На рис. 1 показано, где находится опция «Настройки поиска».

1) Умеренная фильтрация – удаляет большинство непристойных изображений из результатов поиска «Картинок Google», но не влияет на обычные результаты поиска (текстовые документы). Эта настройка Безопасного

поиска задана по умолчанию и будет использоваться, пока пользователь не изменит ее.

2) Строгая фильтрация – фильтр Безопасного поиска применяется ко всем результатам поиска (включая поиск картинок и обычный web-поиск). На рис. 2 показано, где находится опция «Строгая фильтрация».

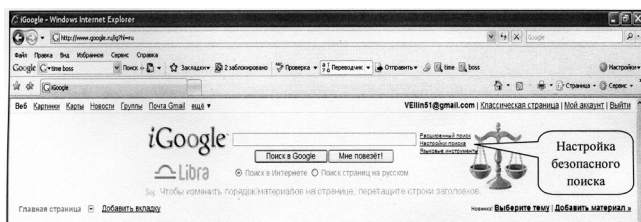


Рис. 1. Настройка безопасного поиска

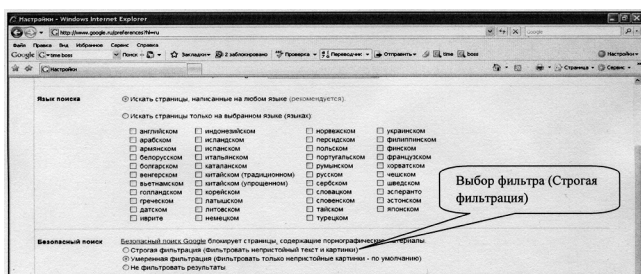


Рис. 2. Настройка строгой фильтрации

Настройка безопасного поиска позволяет снизить риск получения ребенком неприемлемого содержания.

Программы родительского контроля. Эти программы могут выполнять следующие функции:

- ограничение времени работы компьютера (позволяет в отсутствие родителей дома регулировать время пребывания ребенка за компьютером);
- ограничение доступа в Интернет (позволяет ограничивать содержание запрашиваемой ребенком в Интернете информации);
- ограничение запуска отдельных приложений (игр).

Подробная информация о программах родительского контроля находится по следующим адресам:

- www.microsoft.com/rus/protect/products/family/onecarefamilyafety.mspx;
- www.3dnews.ru/software/pc_access/;
- www.kaspersky.ru/find?words=%F0%EE%E4%E8%F2%E5%EB%FC%F1%EA%E8%E9+%EA%EE%ED%F2%F0%EE%EB%FC&search=1&x=0&y=6.

С помощью программ родительского контроля можно установить фильтр на сайты, посвященные оружию, наркотикам, ресурсы с порнографическим содержанием и нецензурной лексикой. Кроме того, некоторые программы родительского контроля блокируют сайты, которые являются потенциальной причиной потери времени (чаты, игровые ресурсы) или денег (интернет-магазины, аукционы). Отметим, что зачастую подобные сайты содержат большое количество вредоносных программ-вирусов, а загрузка данных с игровых сайтов приводит к серьезному увеличению интернет-трафика.

Выбрав пользовательский уровень защиты, можно добавить к запрещенным категориям сайты об алкоголе, сигаретах, азартных играх, а также те сайты, содержание которых фильтр не может оценить автоматически. Наиболее серьезные ограничения накладываются при использовании высокого уровня защиты, когда ребенок может посещать только сайты, которые определяются фильтром как «детские».

Независимо от того, какой режим фильтрации содержимого выбирается, можно создать черный и белый список сайтов, то есть, определить, к каким ресурсам ребенок может или не может получать доступ, вне зависимости от настроек автоматического фильтра.

Как работают программы? Предположим, поступает запрос на загрузку какого-то ресурса. Программа выполняет проверку на ограничение по времени (может ли пользователь работать на компьютере в это время, когда поступил запрос), далее сверяет адрес запрашиваемой страницы на совпадение с «белым» списком разрешенных адресов и «черным» списком запрещенных адресов, а также производит анализ ее содержимого относительно принадлежности к запрещенным категориям. Если хотя бы одно из условий (время работы, черный / белый списки, запрещенное содержание) не выполняется, доступ к странице блокируется.

Поскольку фильтр срабатывает не всегда, очень полезно держать включенной функцию слежения за активностью. В этом случае Windows будет сохранять адреса всех сайтов, которые просматривал ребенок. Если в полученном отчете обнаружится нежелательный адрес, его можно будет добавить в черный список. Некоторые программы родительского контроля фиксируют все, что делалось на компьютере, в специальном журнале, просматривая который, всегда можно видеть, чем и сколько времени ребенок занимался на компьютере.

Очень просты настройки ограничения использования компьютера по времени. Есть сетка, по виду напоминающая школьное расписание, в ней родитель указывает те часы, в которые доступ к компьютеру для ребенка запрещен. Ограничения устанавливаются отдельно по дням недели.

Программы родительского контроля предназначены, в первую очередь, для создания ограничений ребенку при работе в сети, призваны обеспечить

его безопасность, оградить от того, что, возможно, ему еще рано знать и видеть. Одна из основных задач таких программ – создание фильтра web-сайтов. Все очень просто: на одни страницы заходить можно, на другие – нельзя. Как осуществляется подобный контроль? Обычно предлагается два варианта ограничений.

1. Фильтрация по адресу сайта

Программа при таком способе фильтрации работает с базой данных, где содержится список сайтов «для взрослых». Крайне желательно, чтобы список регулярно обновлялся через интернет, иначе появление новых ресурсов быстро снизит уровень и качество защиты. Родители могут расширять черный список сайтов на собственное усмотрение. Есть еще один, более жесткий, способ контроля – создание белого списка. Ребенок может посещать только те web-сайты, которые ему разрешили родители. Минус подобного контроля заключается в полном ограничении самостоятельной поисковой деятельности ребенка: что не включено в «родительский» список, то и недоступно. Преимущество подобного пути состоит в том, что не приходится выполнять трудоемкую работу по обновлению списков, а защита остается по-прежнему действенной.

2. Фильтрация контента сайтов

Еще один способ родительского контроля заключается в фильтрации сайтов по их содержанию. Задается набор ключевых слов, и если что-либо из их списка обнаруживается на web-странице, то она не открывается. Родителям, возможно, придется отбросить прочь страх и стыд, самостоятельно вписывая в специальные списки мат, пошлости, сленг и прочие вещи, запрещенные для ребенка.

Есть еще один аспект работы программ родительского контроля, связанный не с фильтрацией содержания просматриваемых ребенком сайтов, а с использованием программ обмена мгновенными сообщениями. Эти программы – аналог живого диалога, в который ребенок может вступить с людьми, чьи намерения отнюдь не всегда честны (получение личных данных, вовлечение в недопустимые для возраста темы разговора и пр.) Некоторые программы родительского контроля способны производить анализ информации, отправляемой с компьютера. Если в ней встречаются некие ключевые слова, например, адрес, номер школы или телефона, то происходит блокировка отправки сообщения.

Назовем несколько программ родительского контроля, которые могут помочь в решении сложных задач обеспечения безопасности ребенка, активно использующего Интернет как среду обучения и общения.

При характеристике каждой программы, кроме ее возможностей, будем учитывать еще объем (актуально для установки на компьютер), нали-

чие русской версии, платность / бесплатность, а также укажем адрес для скачивания.

Crawler Parental Control 1.1

Официальный сайт: www.crawlerparental.com

Размер: 5836 КБ

Цена: бесплатный

Русский интерфейс: нет

Программа содержит панели для браузеров Internet Explorer и Mozilla Firefox, которые автоматически устанавливаются во время инсталляции продукта.

Первый запуск программы сопровождается настройкой учетной записи администратора. Указывается пароль, который будет запрашиваться в дальнейшем для открытия диалогового окна настроек приложения. Указывается e-mail пользователя программы, на который можно будет отправить пароль в случае, если его забудут. Кроме того, отправляется письмо – с целью проверить работоспособность ящика.

Управление правами осуществляется на основе учетных записей Windows. Можно добавлять новых пользователей в систему. Сначала указывается имя, текстовое описание, затем – пароль, под которым пользователь будет заходить в Windows. На следующем этапе выбирается тип пользователя. Restricted User может открывать и сохранять документы, но не имеет прав для установки приложений. Standard User может менять многие программные параметры, но только в том случае, если они не затрагивают системные файлы Windows. Administrator имеет неограниченные права. Каждый из тех, кто пользуется компьютером, получает права доступа в соответствии со своим пользовательским статусом. Разумеется, чем младше ребенок, тем меньше у него прав.

Далее необходимо выбрать один из пяти вариантов уровня родительского контроля. (В дальнейшем выбор можно будет корректировать). Для детей младше 10 лет предлагается запретить посещение «взрослых» сайтов, наблюдение насилия, чтение нецензурной лексики. Маленькие пользователи могут работать за компьютером ограниченное время в течение дня – и только после обеда. Они также сильно стеснены в системных правах (не могут устанавливать самостоятельно никакие программы).

Для ребенка от 10 до 14 лет объем рабочего компьютерного времени возрастет, но остаются ограничения по времени использования компьютера. Системные ограничения есть, но они уже не столь строги.

Ребенку от 15 до 18 лет устанавливаются ограничения по содержанию просматриваемых сайтов, но в системных правах ограничений нет. Менее жесткими становятся и временные ограничения: например, компьютер может использоваться в любое время дня, а вот на ночь – запрет.

Кроме того, программа поддерживает еще два режима. Первый из них – Spy Mode – не устанавливает никаких ограничений ни по времени, ни по срокам работы, ни по просматриваемому содержанию. Но при этом все действия запоминаются, заносятся в отчет. Родители видят, что конкретно делал ребенок за компьютером, и это известно ему, что включает режим самоконтроля. Последний режим – Master – не накладывает никаких ограничений и отключает всякую «слежку».

Как было сказано ранее, правами можно управлять более гибко из группы опций Manage Accounts. Можно, например, закрыть порты, используемые почтовыми клиентами, что исключит возможность переписки ребенка с незнакомыми людьми. Однако необходимо закрыть доступ и на web-сайты почтовых сервисов.

В программе можно выбрать уровень защиты: высокий, сбалансированный и низкий. Первый дает практически полную безопасность, однако, в этом случае, имеется серьезный риск автоматической блокировки полезных ресурсов. Даже в случае использования низкого защитного режима разработчики обещают, что большинство нежелательных сайтов будет запрещено для загрузки и просмотра.

К сожалению, списки нежелательной лексики для этой программы приходится корректировать вручную, поскольку база существует только на английском языке, русской ненормативной лексики она не содержит.

Можно корректировать и базу запрещенных сайтов. Она содержит список адресов, который очень велик. Если во время работы в Интернете пользователь вручную заблокирует какой-либо сайт с помощью панели Crawler, то этот нежелательный адрес добавится в список User's Blocked Websites.

Кроме того, имеется возможность создания базы так называемых «доверенных» сайтов. Их адреса приходится вводить вручную в пустой список, который в программе создан, но не заполнен.

Программа предлагает гибкие механизмы ограничения времени работы ребенка за компьютером. Во-первых, можно устанавливать лимит на общее количество часов, проводимых за компьютером в день, в неделю, в месяц. Кроме того, имеется возможность указания лимитов для каждого дня в неделе отдельно.

Второй вариант управления временем заключается в работе с календарем. По умолчанию он желтый – то есть разрешает работу за компьютером в любой день. Закрашивая красным цветом отдельные дни, можно вводить ограничения и запреты. Раскрашивание производится с помощью мыши: удерживая нажатой левую кнопку, можно, фигурально выражаясь, «присовокупить» воспрещения.

Ограничения на время вводятся отдельно для двух составляющих: общей продолжительности пребывания за компьютером и периода, проведен-

ного в Интернете. В обоих случаях имеется доступ к временным ограничениям и к календарю.

Можно осуществлять и ограничение системных прав пользователя. В частности, указываются приложения, запуск которых запрещается, вводятся списки запретных папок. Системные ограничения также затрагивают смену даты и времени, блокировку панели управления, свойств дисплея, поиска, командной строки и многого другого.

Программа, кроме того, дает возможность настройки правил слежения за действиями пользователя. В частности, можно получать отчеты о деятельности ребенка за компьютером, о его сетевой активности, снимки рабочего стола, адреса посещенных web-сайтов.

Сетевая активность считается на основе работы специальных приложений. По умолчанию в список входят браузеры Internet Explorer, Mozilla Firefox и Opera. Можно добавлять туда приложения других типов.

Crawler Parental Control предоставляет широкий набор инструментов для родительского контроля, заметно опережая многих платных конкурентов.

KidsControl 2.02

Официальный сайт: www.kidscontrol.ru

Размер: 3614 КБ

Цена: 870 руб.

Русский интерфейс: есть

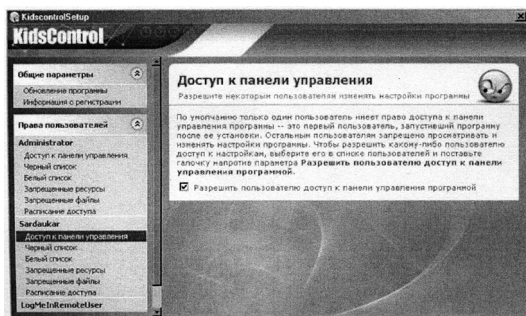


Рис. 3. Главное окно KidsControl

Основное назначение KidsControl (рис. 3) заключается в ограничении времени, которое ребенок проводит в Интернете, а также в блокировании нежелательных сайтов. Программа ставится из того профиля Windows, откуда и будет осуществляться последующее администрирование. Желательно, чтобы установка программы осуществлялась в профиль с правами администратора. При этом обычные пользователи не смогут управлять программой, вынужденно подчиняясь ее ограничениям.

Работа с программой осуществляется через панель управления. Там можно указать список пользователей, которым будет доступна настройка KidsControl. Разумеется, это должны быть взрослые.

Блокировка нежелательных сайтов осуществляется в соответствии с каталогом, включенным в состав приложения. Он автоматически обновляется и содержит несколько категорий (реклама, сайты для взрослых, игровые сообщества, игры, казино, музыкальные сайты, видео и сетевое общение). Помимо каталога, можно работать с «черными» и с «белыми» списками, куда вручную администратором программы – кем-то из родителей – вносятся адреса нежелательных ресурсов. Кроме того, KidsControl позволяет блокировать сайты, на которых встречаются определенные сочетания букв или слов. Первые полгода использование каталога бесплатно, затем придется платить по 200 рублей два раза в год.

Особенность программы заключается в том, что она как бы не афиширует свое присутствие, ограничивая при этом доступ к нежелательным ресурсам сети. Вместо различных будильников и предупреждений в случае попытки открыть запрещенный сайт на экране появляется стандартное окно браузера, говорящее просто об отсутствии сети. Ребенку будет казаться, что такого сайта вообще не существует или до него просто невозможно «достучаться». Благодаря этой особенности программы можно избежать конфликтов, связанных с ограничениями прав пользования интернетом, что актуально, особенно, для подростков, болезненно относящихся к любым ограничениям их свободы.

Кроме запрета использования некоторых ресурсов Интернет, программа может блокировать доступ к файлам определенных форматов (музыкальным, видео, игровым и пр.) – чтобы иметь уверенность: ребенок за компьютером в отсутствие родителей учился, а не развлекался.

В программе также заложена возможность создания графика доступа к компьютеру. Он вводится с помощью календаря. Каждый день поделен на 24 столбца – по числу часов. Зеленым цветом помечены «разрешенные» клетки, которые соответствуют определенному часу в сутках, а красным – запрещенное время. График устанавливается еженедельно.

В программе есть журнал навигации, который содержит список сайтов, посещенных ребенком. Кроме того, можно запрашивать ежедневные отчеты о деятельности за компьютером.

Программа очень компактна, а также практически не замедляет загрузку web-страниц, несмотря на многоуровневый контроль их содержимого. Она очень легко осваивается благодаря доступным текстовым подсказкам на русском языке.

ParentalControl Bar 5.22

Официальный сайт: www.parentalcontrolbar.org

Размер: 1472 КБ

Цена: бесплатный

Русский интерфейс: нет

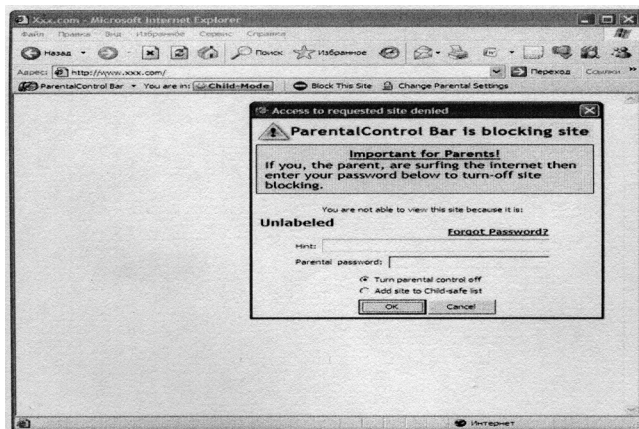


Рис. 4. Рабочее окно Internet Explorer 6 с установленным ParentalControl Bar

ParentalControl Bar (рис. 4) не является независимым приложением. Программа представляет собой панели для браузеров Internet Explorer и Mozilla Firefox. В обоих случаях установка происходит в фоновом режиме, без какого-либо диалога с пользователем.

Во время первого старта вводится пароль, а также указывается секретный вопрос и e-mail. Если пароль невозможно будет вспомнить, то его можно восстановить, выслав письмо на указанный электронный адрес.

По умолчанию в программе включается родительский режим, никаких ограничений в пользовании браузером нет. Это также означает, что можно начать конфигурирование панели.

Для того чтобы открыть редактор настроек, необходимо каждый раз вводить пароль. Это, конечно, неудобно. Ведь пользователь вошел под определенным паролем, в «родительском режиме», и ему, казалось бы, не нужно лишний раз подтверждать свои права. Но лишняя перепроверка, как посчитали разработчики, не повредит, если дело касается безопасности детей.

Управление доступом, как и во многих программах, осуществляется с помощью черных и белых списков, которые по умолчанию пусты. Можно добавлять текущие открытые страницы в любой из списков, а также редактировать эти списки вручную.

Программа содержит базу данных запрещенных сайтов, а также список ключевых слов, которые помогают в блокировке web-страниц по содержанию. Каталог сайтов поделен на несколько категорий: сексуальные материалы, насилие, нецензурная лексика, чаты, форумы и иные сайты, посещение которых может нанести вред. Какой именно урон – не конкретизируется.

Если ребенок пытается открыть запрещенный сайт, сразу появляется окно панели с просьбой ввести пароль. Если его не указать, то загрузка сайта не осуществится.

Программа дает возможность просматривать статистику использования панели, получить информацию о том, какие конкретно сайты тщательно пытались открыть дети. Возможности приложения на этом исчерпаны. Эта программа «не умеет» регулировать график пребывания ребенка за компьютером и в сети, а также не может блокировать доступ непосредственно к ресурсам самого компьютера. Единственная функция ParentalControl Bar – это фильтрация нежелательных web-сайтов.

Spector Pro 6.0 (рис. 5)

Официальный сайт: www.spectorsoft.com

Размер: 4029 КБ

Цена: 99,95 доллара

Русский интерфейс: нет

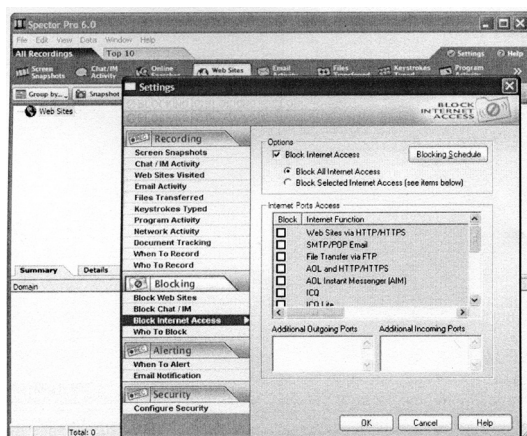


Рис. 5. Главное окно Spector Pro

Программа может устанавливаться в скрытом режиме – об этом достоинстве программ подобного рода уже говорилось. Это означает, что ее присутствия в компьютере ребенок не заметит. Из браузеров удаляются упоминания о загрузке приложения, в стартовом меню нет новых пунктов.

Программа вызывается с помощью специального сочетания клавиш, после которого запрашивается пароль.

Контроль осуществляется несколькими способами. Первый заключается в регулярном создании и запоминании снимков экрана. Интервал по умолчанию равен 30 секундам. Благодаря этому виду контроля можно получать достоверную информацию о том, чем занимался ребенок на компьютере.

Второй вид контроля позволяет запоминать все беседы, которые ведутся с помощью клиентов обмена мгновенными сообщениями.

Третий вид контроля – традиционный для таких программ – «запоминание» сайтов, которые посещает ребенок.

Еще один вид контроля – контроль над почтой. Программа «запоминает» всю входящую корреспонденцию. Можно настроить гибкий фильтр писем, который позволяет не просто защититься от спама, но и блокировать нежелательную корреспонденцию, распознавая ее по «запрещенным» словам. Контролировать можно не только почту, но и обмен мгновенными сообщениями, можно даже наложить запрет на общение с нежелательными собеседниками.

Кроме того, программа может запоминать последовательность нажатия клавиш и сохранять их в журнале, она сохраняет имена всех запускаемых приложений, также IP-адреса и порты, куда обращался ребенок, пребывая в сети. Запоминаются также имена всех открываемых документов, их печать, запись на оптические носители.

Целая серия инструментов, предназначенных для блокирования действий, позволяет не просто контролировать ребенка, а работать с упреждением, не давая ему совершать за компьютером нежелательных действий.

Как и во многих других программах родительского контроля, можно создавать список запретных сайтов. По умолчанию он пуст, встроенной базы нет, заполняется вручную. Вместо «черного списка» можно создать «белый» – перечень доступных сайтов, которыми и ограничится «путешествие» ребенка по сети.

Программа также позволяет с помощью специальной настройки получать уведомления о попытках нарушения правил пользования компьютером. Способы такого уведомления – различные: от специального звука до уведомлений на электронный ящик родителей.

Программа очень хороша и действенна, но отсутствие русской версии осложняет ее использование в наших условиях.

КиберМама (рис. 6)

Официальный сайт: www.cybertama.ru

Размер: 3548 КБ

Цена: первая версия бесплатна, вторая – 380 руб.

Русский интерфейс: есть

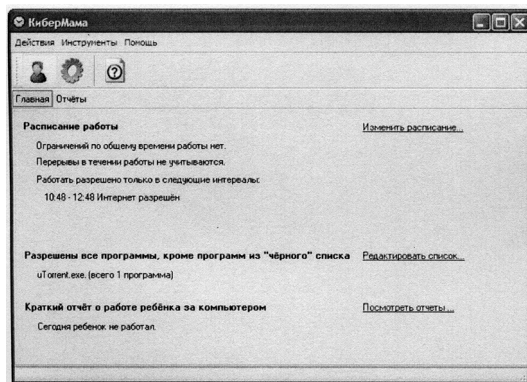


Рис. 6. Главное окно КиберМама

Программа предназначена, в первую очередь, для ограничения времени, которое ребенок проводит за компьютером. Какие-либо инструменты фильтрации содержимого web-страниц отсутствуют.

После установки приложения нужно указать пароль, также предлагается ввести секретный вопрос и ответ на него. Программа функционирует в двух режимах – «родитель» и «ребенок». Сразу после установки включается первый режим, предлагается выполнить первоначальную настройку приложения. В дальнейшем все будет происходить наоборот. При старте станет запускаться режим «ребенок», а по истечении срока его пребывания за компьютером потребуется пароль для перехода в родительский режим. Кроме того, перейти в режим «ребенка» можно из контекстного меню значка, расположенного в системном лотке Windows.

Настройка контроля осуществляется по двум направлениям. Первое из них – ввод расписания работы. Оно задается отдельно для рабочих и праздничных дней. Можно указать максимальное количество времени, которое ребенку разрешено провести за компьютером в течение дня. В качестве дополнения указывается продолжительность непрерывной работы за компьютером и минимальное время перерыва. Отдельной опцией стоит разрешение на работу в Интернете. Можно настроить конкретные диапазоны времени (от–до) для работы за компьютером. Для каждого интервала конкретно указывается возможность использования Интернета.

Праздничными днями по умолчанию считаются суббота и воскресенье. Кроме того, с помощью календаря имеется возможность указания национальных праздников, которые в каждой стране свои.

В режиме «ребенка» в нижней части рабочего стола появляется значок с изображением будильника. Он показывает количество времени, которое осталось пользователю до перерыва или до окончания дневного лимита. Кроме того, можно показывать расписание работы, по которому ребенок видит, сколько времени ему еще осталось находиться у компьютера, сколько будет длиться его перерыв. За пять минут до истечения разрешенного времени на экране появляется предупреждение с напоминанием о необходимости сохранить все документы.

Отчет программы позволяет фиксировать некоторые шалости ребенка, в частности, – сколько раз он пробовал перезагрузить компьютер, чтобы обмануть защиту. Отображается и количество попыток убрать приложение из диспетчера задач. Если ребенок попытается перевести время на системных часах, чтобы продлить свое пребывание за компьютером, это не только не удастся, но и отобразится в отчете.

Программа содержит подробную справочную систему на русском языке. Текущая стабильная версия приложения бесплатна. Следующая версия станет платной, однако, предполагается, что цена ее будет невысока.

Time Boss – программа для родительского контроля

Официальный сайт: <http://nicekit.ru/parental-control/time-boss.php>

Размер: 1800 КБ

Цена: 30 дней бесплатно. Time Boss стоит 800 рублей, а стоимость

Time Boss PRO – 1000 рублей

Русский интерфейс: есть



Программа в основном предназначена для ограничения времени, которое ребенок проводит за компьютером. Она надежно защищена от всех попыток ребенка отключить программу.

Принцип работы Time Boss прост: в программе создаются профили для каждого пользователя Windows. Родитель выполняет функции администратора, управляя программой. Для работы в режиме ребенка указывается, когда и сколько разрешено пользоваться компьютером. Можно указать время работы для конкретных программ и типов файлов (например, игр, музыкальных файлов и пр.), время для Интернета. Отдельные типы файлов и программы можно заблокировать, таким образом, например, ограничивая время, в которое ребенок будет увлечен «стрелялками».

Программа имеет простой интерфейс с многоязычной поддержкой, ряд полезных, выверенных годами функций, использует защиту паролем.

Сетевая версия программы для родительского контроля Time Boss PRO дает возможность со своего компьютера управлять использованием любого удаленного компьютера в локальной сети, на котором также установлена эта программа.

Основные функции программы похожи на функции большинства программ родительского контроля. Прежде всего, это временное ограничение для работы на компьютере индивидуально для любых пользователей Windows, а также ограничения конкретно на работу любых программ и на работу в Интернете. Можно устанавливать лимиты на день, неделю или создавать конкретное расписание.

Time Boss ведет журнал событий, произошедших на компьютере во время работы пользователя (старт / стоп программ, посещение сайтов в сети и пр.). Кроме журнала событий, программа может фиксировать снимки экрана – скриншоты, таким образом, дополнительно информируя старших о том, чем ребенок занимался в определенное время, сидя за компьютером.

Программа может быть скрыта от всех, кроме администратора, что – как уже говорилось – становится профилактикой конфликтов, особенно с подростками.

Как и в программе КиберМама, в Time Boss существует функция предупреждения пользователя о том, сколько времени ему осталось провести за компьютером. При этом администратор программы может оперативно это время уменьшить или добавить – по ситуации, для этого не требуется сложных действий.

Time Boss поддерживает черный список ограниченных программ (игр) и сайтов, которые можно отключить целиком или указать индивидуальное расписание работы для каждой программы (например, World of Warcraft – 1,5 часа в день, максимум).

Эта программа характеризуется высоким уровнем надежности: ее практически невозможно ни обмануть, ни отключить.

Программа родительского контроля ChildWebGuardian (рис. 7)

Официальный сайт: <http://www.childwebguardian.ru/>

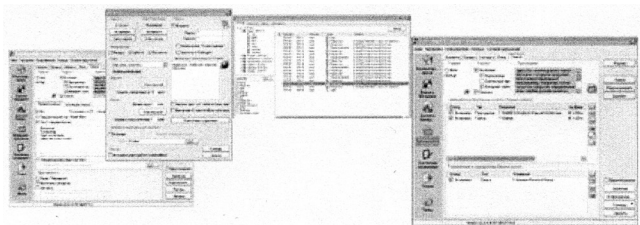


Рис. 7. Рабочие окна программы ChildWebGuardian

ChildWebGuardian – программа-фильтр, обеспечивающая безопасность детей в Интернете. Она проверяет содержимое каждой web-страницы, которую просматривает ребенок через Internet Explorer. И если программа обнаруживает какое-либо нежелательное содержимое (порнография, насилие, нецензурная лексика, призывы религиозных сект), то просмотр этой страницы незамедлительно будет заблокирован.

ChildWebGuardian представляет собой целый программный комплекс, который интегрируется в Internet Explorer и состоит из нескольких контролируемых функций. Среди них фильтр содержимого, блокиратор порнографии, родительский контроль, запрет определенных интернет-адресов (URL), функция запрета доступа к Интернету. Каждая из этих функций формирует заслон для нежелательной информации из Интернета. Перед тем как ребенок увидит любую интернет-страницу, она будет проверена всеми этими функциями ChildWebGuardian'a.

Программу легко настроить на режим фильтрации и блокирования нежелательных ресурсов, связанных с наркотиками, азартными играми, сомнительными религиозными сектами и другим запрещенным содержанием. Программа использует режимы «черного» и «белого» списков – т. е. запрета на определенное содержание и разрешения на использование конкретных ресурсов. Причем оба режима могут быть включены одновременно.

Как и во многих программах подобного рода, можно регулировать время использования определенных программ, в частности, например, позволить обращаться к браузеру Internet Explorer только в конкретные часы или дни, что означает ограничения пользования сетью. Программа может вести журнал посещенных ребенком интернет-страниц и отправлять отчет по электронной почте.

Помимо контроля в Интернете, программа позволяет контролировать запуск игр или любых других программ. Нужно только указать, в какие дни и в какое время ребенку разрешено играть, слушать музыку, смотреть видео и пр. В запрещенное время ребенок просто не сможет запустить игры или программы из списка ограничений.

Принцип работы интернет-фильтра ChildWebGuardian отличается от многих других программ подобного рода. Большинство программ родительского контроля лишь проверяют вхождение интернет-адреса (URL) в базу нежелательных адресов. Но этот способ фильтрации неэффективен, так как каждую минуту появляются сотни новых сайтов и просто невозможно отслеживать и фиксировать их появление. В отличие от других программ родительского контроля, механизм работы ChildWebGuardian позволяет отслеживать само содержание интернет-страниц – по ключевым словам.

Подведем некоторые итоги.

1. Программы родительского контроля настроены на три типа функций: запрет на ресурсы сети нежелательного содержания и отдельные программы и документы, содержащиеся в компьютере, ограничение или планирование времени работы за компьютером для ребенка, получение информации о деятельности ребенка за компьютером. Некоторые программы ориентированы на отдельные функции, некоторые поддерживают все три. Разумеется, последние – более удобны, потому что обеспечение безопасности ребенка при работе за компьютером должно осуществляться комплексно – по всем трем направлениям.

2. Фильтрацию нежелательных ресурсов программы родительского контроля могут осуществлять двумя путями: на основе списков конкретных адресов, которые заданы программой и корректируются пользователем, и на основе анализа содержания конкретных страниц на предмет наличия определенных слов. Второй путь – более перспективный, поскольку поддерживать базу «запретных» адресов в актуальном состоянии при темпах развития Интернета, в том числе и «черного», просто нереально. Наряду с «черными списками», можно создавать «белые списки» – т. е. отбирать для ребенка базу ресурсов, которые соответствуют его возрасту и учебно-развивающим задачам. Таким образом, Интернет для ребенка ограничится тем информационным пространством, которое для него определили взрослые. Но этот путь актуален только для маленьких, чем старше ребенок, тем сложнее удержать его в замкнутом информационном пространстве. Для детей постарше в процессе контроля над содержанием посещаемых web-страниц более актуальны отчеты об использовании компьютера, о маршрутах путешествия в сети. Зная о том, что тайное, в конце концов, всегда станет явным, ребенок, скорее всего, будет обходить стороной сайты с «запретным» содержанием.

3. Некоторые программы родительского контроля могут быть установлены в тайне от ребенка. Иногда – при определенном типе характера ребенка, возрастных особенностях, особенностях семейных отношений – лучше, чтобы он не знал о том, что находится под постоянным неусыпным контролем взрослых.

При всей действенности программ родительского контроля надо помнить, что вопросы безопасности работы в Интернете и за компьютером – это, прежде всего, вопросы воспитания, вопросы доверия между взрослыми и детьми, вопросы семейных традиций.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

Дистанционное обучение использует две формы взаимодействия учителя и учеников. Первая форма – асинхронная, когда учитель размещает в сети материалы для изучения и задания разного рода, а ученик в удобное для себя время в определенном учебным графиком интервале с этими материалами работает: читает теорию, рассматривает иллюстративный материал, отвечает на вопросы, выполняет тренировочные упражнения и контрольные тесты. Весь этот учебный материал складывается в специализированные курсы по предметам, в которых есть и теория, и практические задания, и материалы для контроля знаний. Эти курсы размещаются на сайте дистанционного обучения с помощью специальной программы – оболочки дистанционного обучения. Знакомство с этой простой, по сути своей, программой – очень важная задача, потому что без этого невозможно успешное дистанционное обучение. Прежде всего, у ребенка, не умеющего пользоваться программой (оболочкой), не будет доступа к учебным материалам. Если ученик пользуется программой, но неуверенно, то на его возможные учебные проблемы, связанные с освоением материала по предмету, наложатся и проблемы пользовательские, что приведет к низким результатам и сделает процесс обучения некомфортным, неуспешным, непривлекательным для ребенка. Вот поэтому, особенно, на первых порах включения ребенка в систему дистанционного обучения – для родителей очень важно освоить оболочку вместе с ним, чтобы в случае необходимости выступить в качестве консультантов.

Вторая форма взаимодействия ученика и учителя в системе дистанционного – синхронная, когда участники образовательного процесса (кстати, не только педагог и ученик, но и ученик – с другими учениками) могут взаимодействовать синхронно, в реальном времени. Для этого взаимодействия существуют специальные средства, одно из наиболее удобных – программа Skype. Эта программа дает возможность обмениваться голосовыми и текстовыми сообщениями, при наличии специальной веб-камеры (в современных ноутбуках и стационарных компьютерах они, как правило, встроенные) можно не только говорить с собеседником, но и видеть его в реальном времени. Установка и настройка Skype позволяет задавать возникающие по ходу обучения вопросы, уточнять непонятное, осуществлять коллективные виды учебной деятельности. Использование этой программы делает учебный процесс с использованием дистанционных технологий более живым, более коммуникативно-насыщенным.

Задача этой статьи – помочь сориентироваться в том, как работают те инструменты, которые активно используются при дистанционном обучении для асинхронного и синхронного взаимодействия. Эти инструменты – оболочка дистанционного обучения и Skype.

1. Знакомство с сайтом дистанционного обучения

Первоначальное обращение

В левом нижнем углу экрана нужно нажать на кнопку «Пуск», затем в открывшемся меню выбрать браузер Explorer. Если кликнуть по значку этой программы мышкой, в открывшемся браузере в командной строке «Адрес» (рис. 1) можно будет набрать адрес сайта дистанционного обучения.

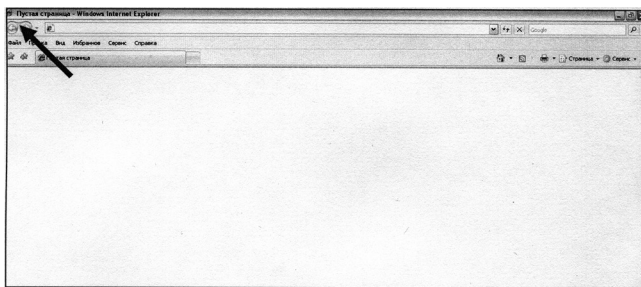


Рис. 1. Строка «Адрес» для ввода адреса сайта дистанционного обучения

Далее нужно нажать на клавиатуре клавишу «Enter». После этого загрузится сайт дистанционного обучения (Загрузка сайта показана на рис. 2).

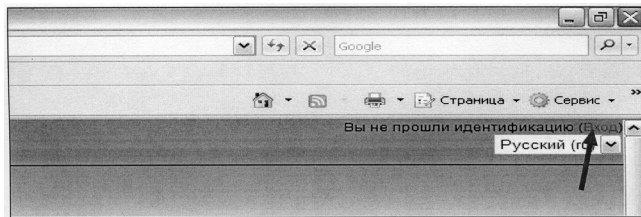


Рис. 2. Загрузка сайта дистанционного обучения

В правом верхнем углу сайта нужно кликнуть мышкой по кнопке «Вход» (рис. 2).

В открывшейся форме в строки «Логин» и «Пароль» необходимо ввести ту информацию, которая получена у администратора (или куратора обучения). В строке «Логин» появятся буквы, скорее всего это будет имя ребенка. В строке «Пароль» при вводе пароля вводимые буквы будут отображаться точками или звездочками (поле ввода логина и пароля показано на рис. 3).

Войти на сайт:
(Cookies должны быть разрешены в Вашем браузере) ?

Логин:

Пароль:

Забыли логин или пароль?

Рис. 3. Поле ввода логина и пароля

Эти действия необходимо будет повторять при каждом входе в систему, поэтому логин и пароль нужно запомнить или записать, чтобы не испытывать затруднений при каждом обращении к системе.

При отсутствии логина и пароля, в случае первого обращения к подобному ресурсу, у пользователя есть возможность зарегистрироваться самостоятельно по следующему алгоритму. Сначала необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться» или «Создать учетную запись» (рис. 4).

Рис. 4. Поле для входа в регистрационную форму

После этого в появившейся форме необходимо заполнить поля, которые помечены звездочкой (рис. 5).

Создать пользователя для входа в систему

Логин*

Пароль* ☐ Отобразить

Заполните информацию о себе

e-mail*

e-mail (повторить)*

Имя*

Фамилия*

Город*

Страна*

Обязательные для заполнения поля в этой форме помечены *.

Рис. 5. Поля для заполнения при регистрации

В результате появится окно с подтверждением успешного начала регистрации (рис. 6). После этого на указанный пользователем почтовый адрес будет выслано письмо с инструкцией по дальнейшим действиям.

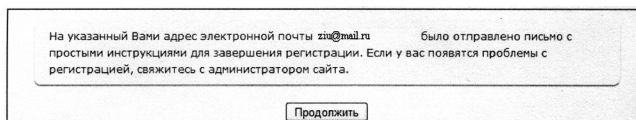


Рис. 6. Информация об успешном прохождении начального этапа регистрации

Если, все-таки, пользователь забыл или потерял логин или пароль, то нужно воспользоваться возможностью восстановления пароля, нажав на соответствующую кнопку.

Знакомство с интерфейсом

Все курсы, расположенные на сайте дистанционного обучения, имеют одинаковую структуру. В верхней части страницы обычно располагаются логотип, название сайта дистанционного обучения и имя, под которым пользователь зарегистрирован в системе (рис. 7).

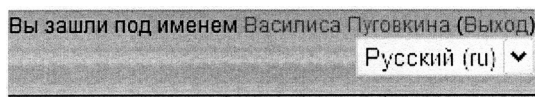


Рис. 7. Верхняя часть страницы сайта ДО

Щелкнув на своей фамилии и имени, пользователь может просмотреть и изменить информацию в личной карточке (рис. 8).

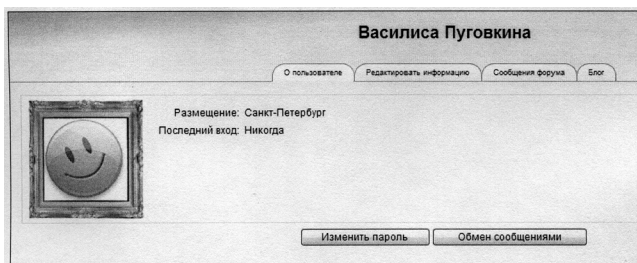


Рис. 8. Размещение имени зарегистрированного пользователя на странице

Вкладка «Редактировать информацию» позволяет внести дополнительную информацию о себе. В частности, хорошо было бы уже при первичном обращении разместить свою фотографию, чтобы каждый собеседник представлял, с кем общается (рис. 9).

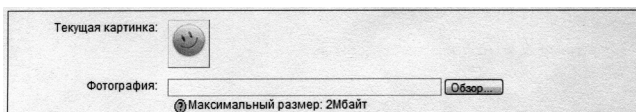


Рис. 9. Место для размещения фотографии зарегистрированного пользователя

При нажатии на кнопку «Обзор» появится окно с теми файлами фотографий, которые есть в компьютере пользователя. Нужно найти файл с фотографией, которую желательно загрузить (при этом важно обратить внимание на ограничение по размеру (не более 2 Мбайт)), далее выбрать команду «Открыть» и нажать кнопку «Сохранить».

Вернемся к основной странице сайта. В верхней ее части находится панель навигации, которая включает в себя название курса, в котором пользователь сейчас находится. Нажимая на слова-ссылки в этой панели, можно перемещаться по страницам (рис. 10).



Рис. 10. Панель навигации

Любая страница сайта состоит, как правило, из трех частей: двух блоков, размещенных в левой и правой колонках, и основного, расположенного по центру.

Пользователь может развернуть или свернуть содержимое блока, нажав на кнопку, расположенную справа от его названия (рис. 11).

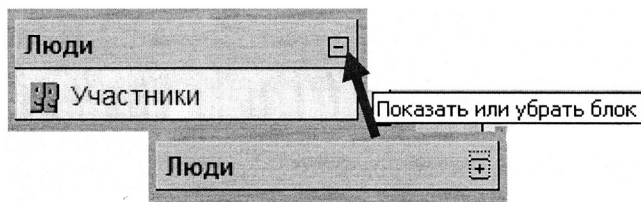


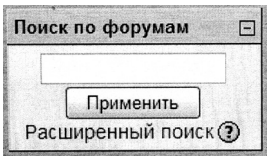
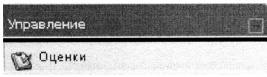
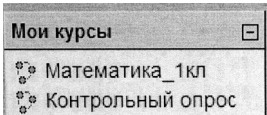
Рис. 11. Кнопка для свертывания содержимого блока

Блоки левой колонки содержат служебную информацию (табл. 1).

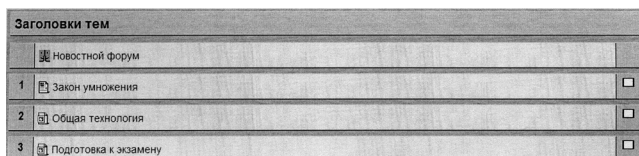
Таблица 1.

Виды служебной информации

	Щелкнув левой клавишей мышки по слову «Участники», можно увидеть учеников и педагогов своего курса
	Блок «Элементы курса» содержит информацию обо всех составляющих курса. Это могут быть: «Задания», «Ресурсы», «Опросы», «Тесты», «Уроки», «Форумы», «Рабочие тетради». Щелкая по пункту из предложенного списка левой клавишей мышки, можно познакомиться со всеми материалами курса

	С помощью этого блока можно осуществить поиск интересующей Вас информации по всем форумам
	Блок «Управление» позволяет ученику увидеть свои оценки
	В этом блоке можно перейти на те курсы, которые изучает пользователь

Центральная часть включает информацию, которая относится к содержанию курса текущей недели. Здесь расположены уроки, задания, опросы, тесты, форумы (рис. 12).



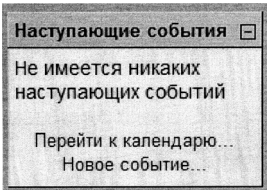
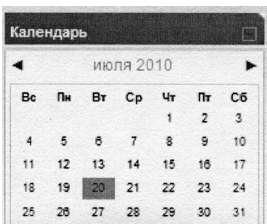
Заголовки тем	
	Новостной форум
1	Закон умножения
2	Общая технология
3	Подготовка к экзамену

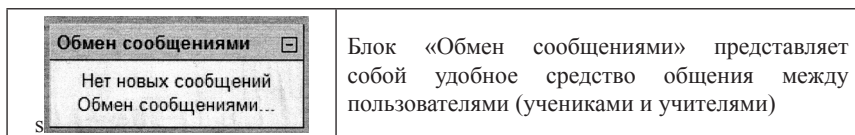
Рис. 12. Центральная колонка страницы сайта ДО

Блоки правой части также содержат служебную информацию (табл. 2).

Таблица 2.

Виды служебной информации

	Блок «Наступающие события» будет отражать ближайшие события курса. В том числе – время открытия и закрытия заданий, событий, запланированных в календаре
	Блок «Календарь» позволяет следить за событиями: рамкой выделяется текущая дата, цветными квадратами выделяются даты, на которые запланированы события (например, срок сдачи самостоятельной работы)



Рассмотрим более детально последнюю функцию – «Обмен сообщениями». В этом блоке цифрами показывается количество сообщений от каждого собеседника, на которые пользователь еще не ответил (рис. 13).

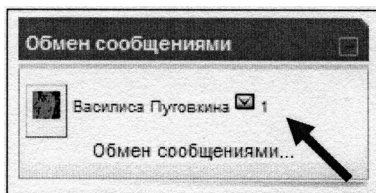


Рис. 13. Окно функции «Обмен сообщениями»

При нажатии на кнопку в виде конверта откроется окно для отправки сообщения пользователю (рис. 14).

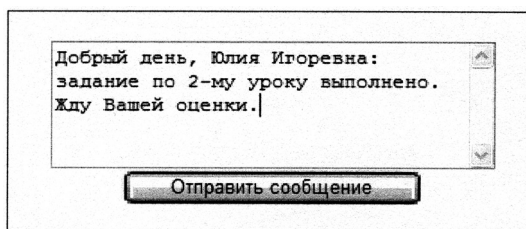


Рис. 14. Окно для отправки сообщения

Нажав на кнопку «Обмен сообщениями», пользователь попадет на страницу, на которой выводится список других пользователей, с которыми он общается (рис. 15).

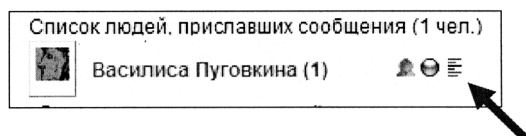


Рис. 15. Список пользователей, с которыми поддерживается общение

Нажав на значок , можно прочесть так называемую историю сообщений (рис. 16).

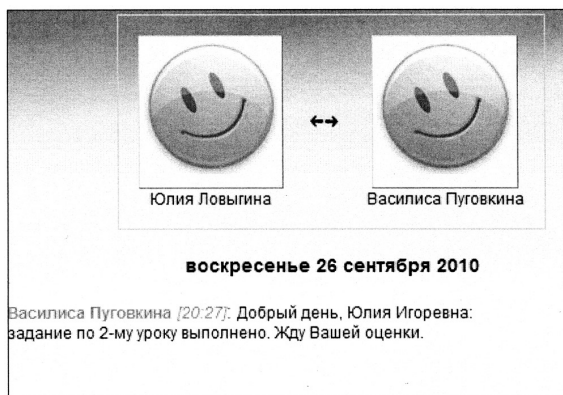


Рис. 16. «История сообщений»

Разумеется, это самые первые шаги в работе с программой, но без них процесс обучения невозможен.

2. Знакомство с программой Skype

Вместе со встроенными возможностями обмена сообщениями сайта дистанционного обучения рекомендуется установить на компьютер программу Skype – она позволит общаться через сеть Интернет:

- вести индивидуальную переписку;
- после установки микрофона и наушников разговаривать с собеседником как по обычному телефону;
- после дополнительной установки web-камеры осуществлять видеосвязь: видеть собеседника, слышать его и отвечать;
- пересылать файлы, вести записную книгу, получать новости.

Установка Skype

Сначала необходимо скачать программу с сайта производителя программы <http://www.skype.com/intl/ru/home>. Для этого нужно выбрать вкладку «Загрузить Skype» (рис. 17).

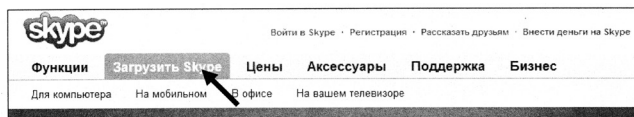


Рис. 17. Окно сайта производителя программы, вкладка для скачивания программы

Далее необходимо выбрать версию Skype для операционной системы, которая установлена в компьютере пользователя (Windows, Mac OS X, Linux), сохранить файл установки на компьютере и запустить его. В по-

явившемся окне необходимо выбрать язык общения, прочитать условия лицензионного соглашения. Далее нужно нажать на кнопку «Настройки», чтобы проверить путь установки программы на компьютере, надо поставить галочки в нужных окнах, определив параметры установки. После этого необходимо нажать на клавишу «Я согласен – установить» (рис. 18).

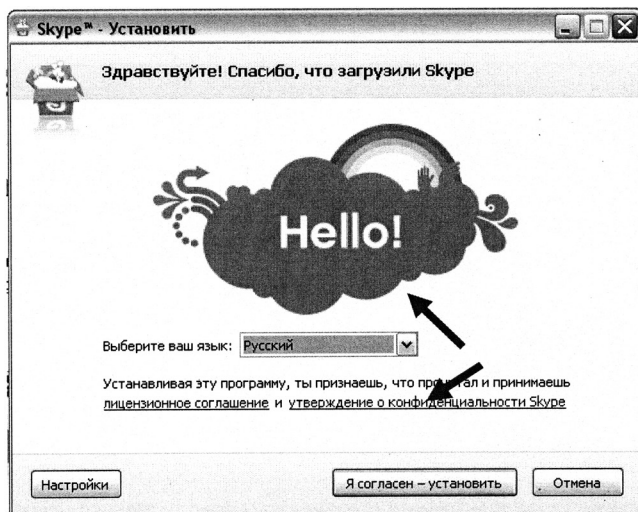


Рис. 18. Окно для загрузки программы

При появлении следующего окна нужно выбрать – установить или нет панель инструментов Google (для поиска информации), и нажать кнопку «Продолжить установку Skype». Для завершения установки может потребоваться перезагрузка компьютера.

На рабочем столе появится значок Skype. Программа запускается двойным щелчком по значку Skype. Войдя в нее, нужно зарегистрироваться, придумать себе «ник» (имя, под которым пользователь собирается общаться в сети – это может быть и его реальное имя, и то, которое он себе придумает, и просто прозвище, однако, для обучения, все-таки, желательно существовать в Skype под собственным именем). Далее правильно было бы установить фотографию – по тем же мотивам, что и в оболочке дистанционного обучения – чтобы другие пользователи видели, с кем они общаются. После загрузки фото можно внести свои личные данные, однако, при этом, учитывая, что они будут доступны для прочтения всем.

После окончания регистрации откроется основное окно. Панель главного меню имеет следующий вид: «Файл», «Счет», «Позвонить», «Чаты», «Вид», «Инструменты», «Помощь». До первого запуска программы поль-

зователем на своем компьютере все настройки стоят «по умолчанию». Для успешной работы необходимо настроить микрофон и web-камеру. Для этого нужно зайти в раздел «Инструменты», затем выбрать строку «Настройки», в открывшемся окне в «Настройках звука» установить имеющееся аудиоустройство, назначив инструмент для аудиовхода, аудиовыхода, звонка, подтвердив установки нажатием клавиши «Сохранить» (рис. 19).

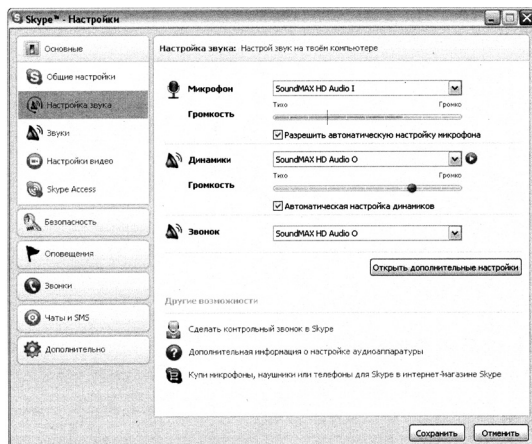


Рис. 19. Окно для настройки микрофона

Таким же образом в разделе «Настройки видео» устанавливаются web-камера. Проверив ее работу, необходимо сохранить настройки, нажав клавишу «Сохранить» (рис. 20).

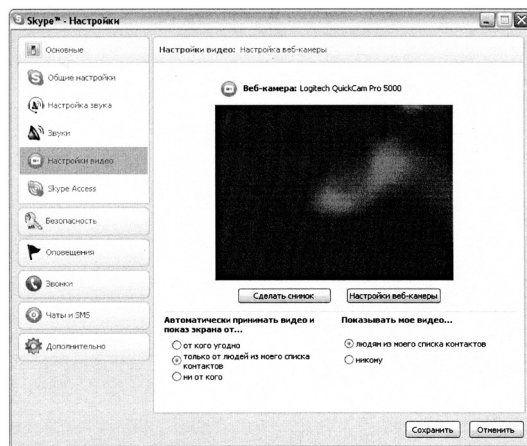


Рис. 20. Окно для настройки web-камеры

Чтобы найти в Skype знакомых и друзей, нужно войти в раздел меню «Контакты», выбрать «Добавить контакт», ввести имя, электронную почту, «ник» человека, который в перспективе станет собеседником в Skype. После того как человек, которого искали среди пользователей Skype, найдется, не закрывая окна, нужно щелкнуть на «нике» найденного человека и нажать клавишу «Добавить контакт». После этого человек появится в списке контактов, и ему можно будет позвонить, нажав зеленую клавишу, или начать переписываться (рис. 21).

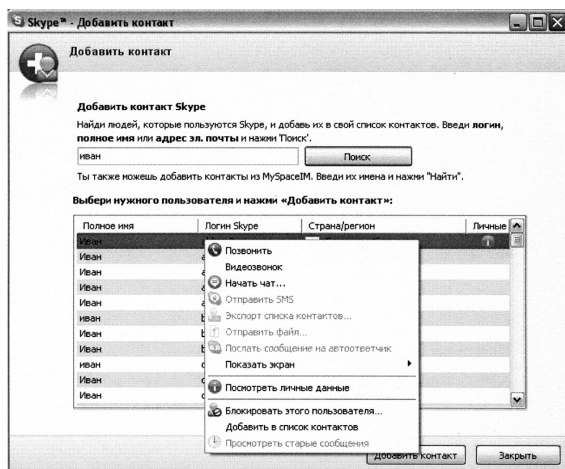


Рис. 21. Окно для поиска людей и общения

После окончания установки Skype нужно передать сообщение с указанием своего «ника» пользователям сайта дистанционного обучения: учителя и ученики смогут добавить нового участника образовательного процесса в свой список контактов.

Никитина Л.Н.,
*руководитель подразделения дистанционного
образования ГСКОУ № 616 «Динамика»*

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: АКТУАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Эта статья делает попытку проанализировать родительские ожидания от дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями. Важно, чтобы родители познакомились с ней и попробовали оценить, насколько реалистичны их ожидания. Тем более что в центре «Динамика» дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями ведется не первый год.

В настоящее время анализируются и обобщаются данные комплексного исследования участников образовательного процесса, осуществляемого в дистанционной форме. Полученные в ходе этой работы результаты позволяют по-новому взглянуть на весь процесс внедрения дистанционного обучения в образовательную среду учебного заведения. Здесь рассматриваются те данные исследования, которые связаны с отношением родителей к дистанционному обучению.

Дистанционное обучение сегодня тесно связано с моделью так называемой «инклюзивной школы» – школы, где дети с ограниченными возможностями будут обучаться рядом с «обыкновенными» детьми без проблем здоровья. Уже сегодня, в ситуации, когда модель инклюзивной школы на основе дистанционного обучения только разрабатывается, можно выделить **основные направления** для такой разработки и основные проблемы, которые поможет решить использование дистанционных технологий для обучения детей с проблемами здоровья.

1. Построение в образовательном учреждении целостной системы, обеспечивающей оптимальные условия для адаптации, социализации, обучения, воспитания и полного достижения развития личности учащегося через интеграцию очных и дистанционных занятий и дополнительного образования.

2. Вовлечение в социальную жизнь детей с особыми образовательными потребностями в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием физического, соматического и нервно-психического здоровья.

3. Создание единой психологически комфортной образовательной среды для детей, имеющих разные стартовые возможности.

4. Формирование у обучающихся положительного отношения к учению как главному условию личностного роста, преодоление негативных особенностей эмоционально-личностной сферы через включение детей в успешные виды деятельности (учебную, творческую, проектно-исследовательскую, коммуникативную, трудовую и др.).

5. Организация системы эффективного психолого-педагогического сопровождения процесса обучения через взаимодействие диагностико-консультативного, коррекционно-развивающего, лечебно-профилактического, социально-трудового направлений деятельности.

6. Привлечение к работе высококвалифицированных специалистов, имеющих возможность обеспечить усиленный индивидуализированный процесс сопровождения, обучения и воспитания.

7. Изменение общественного сознания по отношению к детям с особыми образовательными потребностями и особенностями в развитии, опора на социальное партнерство.

8. Переход от дефектоориентированного подхода к поддержке развития потенциала, ресурса каждого ребенка.

9. Диверсификация содержания школьного образования с целью удовлетворения образовательных интересов и потребностей всех категорий учащихся.

10. Использование информационных технологий и развитие дистанционного образования для обеспечения равного доступа каждого к получению качественного образования.

Изучение ожиданий родителей учащихся надомного обучения с применением дистанционных технологий позволяет делать выводы относительно социального заказа к этой форме обучения. Ведь именно родители лучше всего осведомлены о потребностях, проблемах, возможностях детей с особыми нуждами. Эффективность дистанционного обучения можно прогнозировать только в том случае, когда оно будет наилучшим образом удовлетворять требованиям родителей. В ходе исследования было изучено мнение 28 родителей детей, обучающихся надомно с применением дистанционных технологий. Родителям предлагались следующие методики.

1. Авторская анкета, направленная на изучение ожиданий и опасений относительно дистанционного обучения. Анкета содержит 1 закрытый и 3 открытых вопроса. Обработка предполагала как подсчет процентных долей, так и качественно-количественный анализ данных.

2. Незаконченные предложения, предназначенные для диагностики особенностей детско-родительских отношений в контексте процесса обучения с применением дистанционных технологий. Обработка проводилась посредством контент-анализа.

Результаты исследования родительских ожиданий представлены в таблице ниже.

Из таблицы видно, что 61 % родителей ожидает от дистанционного обучения, прежде всего, компенсации сложностей и проблем, имеющих у детей. Вероятно, именно такие компенсаторные возможности дистанционного образования оптимально способствуют инклюзии, т. е. включению ребенка с особыми потребностями в мир здоровых. Следует отметить, что ожидание инклюзии в ответах родителей встречается достоверно чаще, чем получение ребенком качественного образования ($\varphi^* = 1,87$; $p \leq 0,05$). Получения качественного образования, которое даст ребенку возможность учиться и жить дальше, ожидают 36 % родителей.

№ п/п	Ожидания родителей	В чем конкретно заключаются эти ожидания	Кол-во родителей, %
1.	Компенсация, обеспечивающая инклюзию; адаптация к требованиям «здорового» общества	Социальная адаптация; найти свое место в жизни; расширение возможностей обучения; (ДО) позволит закончить школу, (ребенок) сможет учиться дальше; дольше не останется в четырех стенах; ниточка, связывающая с миром; приспособиться к этой форме и учиться долго в этой школе; новые возможности для детей; возможность получить среднее образование; получит основу – сможет учиться дальше и др.	61
2.	Качественное (конкурентоспособное) образование; притязание на дальнейшее профессиональное самоопределение учащихся	Навык работы с компьютером; заложить основу – будет в дальнейшем легко учиться дистанционно в вузе; учиться на современном уровне; возможность дальнейшего обучения по программе ДО в вузе; найдет профессию; качественное обучение; сможет учиться дальше; сможет уйти в обычную школу; даст ребенку полноценное и всестороннее образование	36
3.	Получение ребенком определенных знаний, умений, навыков и компетенций	Обогащение ребенка знаниями; формирование навыка планирования времени; приобретение навыков общения и взаимодействия; привычка учиться; всестороннее образование; учение стимулирует ребенка	28,6

4.	Общение и взаимодействие с другими людьми	Имеет возможность общаться с другими детьми; новые друзья; сможет общаться с друзьями; снять страх личного общения с учителем; продолжение (улучшение) общения; приобретение навыков общения со сверстниками и навыков взаимодействия с учителями и взрослыми людьми	25
5.	Личностный рост, формирование позитивных качеств личности	Самостоятельность; ответственность; сможет организовать свой досуг; сможет снять страх	21,4
6.	Освоение новых информационно-коммуникационных технологий	Навык работы с компьютером; учиться дистанционно в дальнейшем; разговаривать в Skype, получить навыки хорошего пользователя	17,9

Среди родительских ожиданий, связанных с инклюзией в «общество здоровых», преобладают следующие:

- социальная адаптация: при этом часто дистанционное обучение в школе рассматривается как переходный период – между жизнью во время болезни и после нее, между средним и высшим образованием;
- нахождение «своего места» в мире, сохранение интереса к жизни в целом;
- компенсация и восполнение имеющихся в развитии пробелов (например, неуспешности в обучении конкретным школьным предметам).

Стоит выделить особую потребность детей с особыми нуждами в общении, на которую указывают не только родители. Наши исследования, проводившиеся в Профессионально-реабилитационном центре для инвалидов, также подтверждают, что коммуникативная потребность этих детей не удовлетворена. И 25 % родителей полагают, что дистанционное обучение позволит их детям полноценно общаться, взаимодействовать с другими людьми – друзьями, учителями, другими взрослыми. Общение во многом позиционируется как эквивалент продолжения нормальной жизни, как пролонгирование существования ребенка с особыми нуждами.

В то же время у студентов дистанционного вуза, не имеющих выраженных проблем со здоровьем, данная потребность не просматривается как особенно актуальная. Следовательно, именно для детей с особыми нужда-

ми дистанционное обучение призвано выполнять коммуникативную функцию, решать задачи, связанные с общением.

21,4 % родителей указывают на то, что дистанционное обучение позволит сформировать у их детей полезные личностные качества. Среди таковых назывались: ответственность, самостоятельность, способность к самоорганизации, способность справляться со страхами. Примечательно, что все названные родителями личностные характеристики связаны со сферой саморегуляции ребенка.

Примечательно, что 17,9 % родителей заинтересованы в том, чтобы их ребенок освоил новые информационные технологии, 28,6 % опрошенных указывают на то, что подобная форма обучения позволит их детям развиваться и получить конкретные знания, навыки. Основной же компетенцией здесь можно считать «умение учиться» – в нее входят, и навыки планирования своего времени, и «привычка учиться».

Опасения родителей, связанные с дистанционным обучением. У 92,9 % родителей нет никаких особых опасений, связанных с изменением условий домашнего обучения в ситуации применения дистанционных технологий. Лишь две мамы (это составляет 7,1 % опрошенных) отметили, что их опасения связаны с зависимостью ребенка и с тем, что ребенок не сможет справиться с трудностями работы в дистанционном режиме. Эти опасения, как видно из их содержания, в большей мере обусловлены особенностями самих детей, а не спецификой дистанционного обучения.

Таким образом, в структуре родительских ожиданий относительно дистанционного обучения детей с особыми нуждами преобладают отнюдь не мотивы конкурентоспособности будущего выпускника. Примечательно, что большая часть родителей заинтересована в компенсаторной функции дистанционного обучения. Новая форма обучения, в их представлении, позволит на новом уровне решать имеющиеся проблемы. Для того чтобы быть эффективным, дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями должно решать не только и даже не столько образовательные задачи, сколько проблемы инклюзии и компенсации.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ВАШЕГО РЕБЕНКА (МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)

Методическое пособие

*Редактор – Кутепова Е.Г.
Компьютерная верстка, дизайн обложки – Розова М.В.*

Подписано в печать 12.10.2010. Формат 60х90 1/16
Гарнитура Times. Усл.печ.л. 3,56. Тираж 1000 экз. Зак. 27.

Издано в ГОУ ДПО ЦПКС СПб “Региональный центр оценки качества
образования и информационных технологий”

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., 34, лит. А
Тел. (812) 576-34-50, 576-34-81

Отпечатано в типографии Тиражи.RU
127055, Москва, Приютский пер., д. 3. Тел. (495) 585-08-95.