

# ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

**Государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального  
образования «Санкт-Петербургский центр  
оценки качества образования и  
информационных технологий»**

*За 2017  
календарный год*

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора

А.Б. Федосов

«19» апреля 2018 г.

## **Отчёт о результатах самообследования**

**Государственного бюджетного учреждения дополнительного  
профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки  
качества образования и информационных технологий»**

**за период с 1.01.2017 по 31.12.2017 г.**

**Санкт-Петербург, 2018**

## Оглавление

1. Общие сведения об образовательном учреждении.....	3
2. Руководящие работники образовательного учреждения .....	4
3. Подразделения.....	5
4. Кадровое обеспечение .....	7
4.1. Характеристика кадрового состава по возрастным и образовательным характеристикам .....	7
4.2. Сведения о повышении квалификации сотрудников.....	9
4.3. Сведения о наградах сотрудников Центра .....	16
4.4. Характеристика кадрового состава по квалификации .....	19
5. Материально-техническая база.....	20
6. Дистанционные технологии обучения, включая вебинары .....	22
7. Выполнение государственного задания.....	25
7.1. Выполнение государственных работ .....	25
7.2. Выполнение государственных услуг .....	28
7.3. Финансово-экономическая деятельность и показатели внебюджетной деятельности .....	28
7.4. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324) .....	30
8. Основные результаты деятельности в 2017 году .....	33
8.1. Ключевые мероприятия и группы мероприятий .....	33
8.2. Показатели издательской деятельности (включая электронные издания).....	42
8.2.1. Статистически показатели: .....	42
8.2.2. Основные издания.....	42
8.2.3. Ключевые статьи сотрудников в 2017 году.....	43
8.3. Проведение конференций, семинаров, круглых столов и т.д.; участие в мероприятиях других организаций.....	44
8.4. Участие сотрудников в инновационной деятельности, включая новые разработки	47
9. Система оценки качества.....	49
10. Краткий анализ работы и основные выводы .....	54

## **1. Общие сведения об образовательном учреждении**

### **Наименование в соответствии с действующим Уставом:**

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий». (Новый устав утвержден 24.12.2015 Распоряжением Комитета по образованию № 6009-р. Запись ЕГРЮЛ от 27.01.2016).

Сокращенное наименование Центра: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий» и ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «СПбЦОКОиИТ».

### **Адреса:**

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., д.34 литер Н  
телефоны: (812) 576-34-50  
факс: (812) 576-34-50

### **Электронная почта**

info@rcokoit.ru

191024, Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д.16 литер А

### **Учредитель**

Субъект Российской Федерации город федерального значения Санкт-Петербург в лице исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга – Комитета по образованию, местонахождение: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8.

**Лицензия 78 № 001467 от «15» декабря 2011 г.**

Срок окончания действующей лицензии: **бессрочно.**

### **Свидетельство о государственной аккредитации**

ОП № 022810 от 13 января 2012 г.

Срок действия свидетельства о государственной аккредитации  
07 ноября 2015 г.

### **Адрес официального сайта образовательной организации**

rcokoit.ru

## **2. Руководящие работники образовательного учреждения**

### **Директор**

Михайлова Евгения Викторовна

Телефон: (812) 576-34-50

Электронная почта: ev.mikhailova@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по общим вопросам**

Федосов Александр Борисович

Телефон: (812) 576-34-60

Электронная почта: ab.fedosov@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по учебно-методической работе**

Лазыкина Татьяна Васильевна

Телефон: (812) 576-34-31

Электронная почта: tv.lazykina@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по информационным технологиям**

Мальшев Юрий Петрович

Телефон: (812) 576-34-50

Электронная почта: ur.malyshev@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по науке**

Фрадкин Валерий Евгеньевич

Электронная почта: ve.fradkin@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по организационно-техническому сопровождению государственной итоговой аттестации**

Брысов Виталий Львович

Телефон: (812) 576-34-38

Электронная почта: vl.brysov@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по информационной безопасности**

Потявин Антон Владимирович

Телефон: (812) 576-34-40

Электронная почта: av.potyavin@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по редакционно-издательской деятельности**

Ушаков Алексей Владимирович

Телефон: (812) 576-34-50 (доб. 134)

Электронная почта: av.ushakov@rcokoit.ru

### **Заместитель директора по административно-хозяйственной части**

Масюкова Татьяна Владимировна

Телефон: (812) 576-34-47

### **Заместитель директора по организационно-методической работе**

Гайнитдинов Айрат Михайлович

Телефон: (812) 717-07-33

Электронная почта: ayratm@inbox.ru

### **3. Подразделения**

**Отдел организационно-технологического сопровождения  
государственной итоговой аттестации**

**Брысов Виталий Львович**

Телефон: (812) 576-34-38

Электронная почта: ege@rcokoit.ru

**Отдел организационно-технического и информационно-методического  
сопровождения аккредитации и лицензирования образовательных  
учреждений**

**Комлева Мария Александровна**

Телефон: (812) 576-34-23

Электронная почта: la@rcokoit.ru

**Отдел учебно-методической работы**

**Лазыкина Татьяна Васильевна**

Телефон: (812) 576-34-31

Электронная почта: umr@rcokoit.ru

**Отдел информационно-аналитического обеспечения образования**

**Андрюкова Евгения Викторовна**

Телефон: (812) 717-53-37

Электронная почта: ia@rcokoit.ru

**Отдел организационно-методического сопровождения информационных  
систем учреждений подведомственных Комитету по образованию**

**Гайнитдинов Айрат Михайлович**

Телефон: (812) 717-48-61

Электронная почта: pro@rcokoit.ru

**Административно-хозяйственный отдел**

**Масюкова Татьяна Владимировна**

Телефон: (812) 576-34-46

Электронная почта: aho@rcokoit.ru

**Сектор информационных технологий в преподавании французского  
языка**

**Чистякова Татьяна Львовна**

Телефон: (812) 717-52-55

**Редакционно-издательский отдел**

**Ушаков Алексей Владимирович**

Телефон: (812) 576-34-81

Электронная почта: rio@rcokoit.ru

**Отдел инженерно-технического сопровождения**

**Букреев Максим Юрьевич**

Телефон: (812) 576-34-91

Электронная почта: tech@rcokoit.ru

**Отдел информационно-технических проектов**

**Базлов Игорь Фёдорович**

Телефон: (812) 576-34-91

Электронная почта: itp@rcokoit.ru

**Отдел бухгалтерского учета**

**Крицкая Ирина Владимировна**

Телефон: (812) 576-34-47

Электронная почта: buhgalter@rcokoit.ru

#### 4. Кадровое обеспечение

##### 4.1. Характеристика кадрового состава по возрастным и образовательным характеристикам

###### Возрастные характеристики

Таблица 1

Возрастная группа	Количество	% от общего количества
до 30 лет	20	11,76
от 30 до 45 лет	69	40,59
от 45 до 60 лет	45	26,47
старше 60 лет	36	21,18

###### Образовательный уровень сотрудников

Обучаются в ВУЗах пять человек:

1. Голуб В.С., секретарь учебной части;
2. Кулаков А.В., электроник (системный администратор);
3. Кулаков Г.В., электроник (системный администратор);
4. Носов А.В., электроник (системный администратор);
5. Родикова А.В., электроник (системный администратор).

В Таблице 2 показано количество сотрудников, имеющих определенные уровни образования по отделам Центра.

Таблица 2

Уровень образования	Администрация	УМР	ИАОО	ОТС ГИА	ОТИМСАиЛОУ	ОМСИМУПКО	ИТС	ИТП	АХО	БУ	РИО
среднее		1	1	2	1		4		21		1
среднее специальное					1		2		5	1	2
высшее	5	21	23	25	15	7	10	4	5	6	7

###### Кадры высшей квалификации

- доктор педагогических наук один человек:
  1. Матюшкина М.Д., методист, внешний совместитель;
- кандидат педагогических наук пять человек:
  1. Васильева Ю.А., заведующий сектором;
  2. Кучеренко Н.Л., методист;
  3. Трофимова С.Ю., заведующий сектором;
  4. Фрадкин В.Е., заместитель директора по науке;
  5. Чистякова Т.Л., заведующий сектором.

- кандидат технических наук два человека:
  1. Билибин К.С., методист;
  2. Лебедев М.О., программист, внешний совместитель;
- кандидат географических наук один человек:
  1. Зайцева Н.Б., методист.

## 4.2. Сведения о повышении квалификации сотрудников

В Таблице 3 приведены сведения о сотрудниках, повысивших свою квалификацию за отчетный период и направлениях повышения квалификации. В отчетном году повышению квалификации сотрудников было уделено значительное внимание, поэтому количество повысивших квалификацию существенно (более, чем 8 раз) увеличилось.

Таблица 3

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
1	Акатнова Олеся Александровна	Методист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
2	Андрианова Людмила Михайловна	Методист	2017	Удостоверение	36	Организация пространства образовательной организации с использованием технологий дополнительной реальности	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
3	Анисимов Александр Борисович	Заведующий хозяйством/ водитель	2017	Удостоверение	10	Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в организации	АНО ДПО "Учебный центр" ПЕРСПЕКТИВА "
4	Антониадис Дэвид-Кристиан Владимирович	Методист/ техник	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
5	Афанасьев Александр Геннадьевич	Электроник (системный администратор)	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИСУ "Параграф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
6	Афанасьева Ирина Николаевна	Методист/ программист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
7	Басова Татьяна Ивановна	Электроник (системный администратор)/ методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
8	Беляева Татьяна Станиславовна	Методист	2017	Удостоверение	18	Использование электронных образовательных ресурсов в образовательной деятельности	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
9	Беляева Татьяна Станиславовна	Методист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
10	Билибин Константин Сергеевич	Методист/программист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
11	Бублик Надежда Ивановна	Методист/документовед	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
12	Букреев Максим Юрьевич	Главный инженер/электроник (системный администратор)	2017	Удостоверение	72	Организация локальной сети образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
13	Васильева Юлия Алексеевна	Заведующий сектором/методист	2017	Удостоверение	36	Организация пространства образовательной организации с использованием технологий дополнительной реальности	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
14	Волкова Виктория Андреевна	Старший методист	2017	Удостоверение	18	Современные модели технологий и содержания обучения в соответствии с новым федеральным государственным образовательным стандартом	СПб АППО
15	Волкова Виктория Андреевна	Старший методист	2017	Удостоверение	108	Практическое воспитание в современной школе в условиях реализации ФГОС	СПб АППО
16	Гайнитдинов Айрат Мухаметуллович	Заместитель директора по организационно-методической работе/методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
17	Голуб Виктория Станиславовна	Секретарь учебной части	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
18	Гороховская Марина Юрьевна	Старший методист/техник	2017	Свидетельство	24	Русская вязь	Центр искусства каллиграфии "От Аза до Ижицы"
19	Гороховская Марина Юрьевна	Старший методист/техник	2017	Удостоверение	108	Стандарт учителя: информационные коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
20	Губарева Светлана Олеговна	Методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
21	Демидова Елена Валентиновна	Методист/специалист по кадрам	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
22	Дорофеева Татьяна Владимировна	Заведующий сектором/ методист	2017	Удостоверение	18	Интерактивное программное обеспечение для учителей-предметников естественнонаучного цикла	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
23	Дюдин Сергей Евгеньевич	Методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
24	Ефимова Елена Михайловна	Электроник (системный администратор)/специалист по кадрам	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО СПбЦОКОиИТ
25	Забелина Нина Александровна	Методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИСУ "Параграф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
26	Зорина Наталья Аркадьевна	Заведующий сектором/ методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
27	Казанкина Валентина Александровна	Методист/документовед	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
28	Калашин Олег Викторович	Программист/программист	2017	Удостоверение	40	Использование АИСУ "ПараГраф" и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
29	Крылов Алексей Алексеевич	Электроник (системный администратор)	2017	Удостоверение	72	Организация локальной сети образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
30	Крюкова Марина Евгеньевна	Старший методист/методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
31	Кузнецова Елена Владимировна	Методист/программист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
32	Лазыкина Татьяна Васильевна	Заместитель директора по учебно-методической работе/методист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
33	Лебедев Михаил Олегович	Программист	2017	Удостоверение	40	Использование АИСУ "ПараГраф" и MS Excel для формирования отчетной документации образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
34	Ленкова Кристина Юрьевна	Методист/документовед	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
35	Лигарова Юлия Александровна	Методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
36	Максимова Жанна Вячеславовна	Методист/программист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
37	Маркова Светлана Анатольевна	Методист/техник	2017	Удостоверение	18	Использование информационных технологий при реализации проектной деятельности в учебном процессе в соответствии с ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
38	Масюкова Татьяна Владимировна	Заместитель директора по административно-хозяйственной части/электроник (системный администратор)	2017	Удостоверение	10	Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в организации	АНО ДПО "Учебный центр" ПЕРСПЕКТИВА"
39	Масюкова Татьяна Владимировна	Заместитель директора по административно-хозяйственной части/электроник (системный администратор)	2017	Удостоверение	40	Охрана труда и проверка знаний требований охраны труда работников организации	АНО ДПО "Учебный центр" ПЕРСПЕКТИВА"
40	Матвеев Алексей Сергеевич	Методист/документовед	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
41	Матросова Екатерина Олеговна	Методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
42	Матросова Наталья Дмитриевна	Старший методист/программист	2017	Удостоверение	36	Организация пространства образовательной организации с использованием технологий дополнительной реальности	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
43	Матросова Наталья Дмитриевна	Старший методист/программист	2017	Удостоверение	72	Экспертное оценивание электронных образовательных ресурсов (онлайн-курсов)	ООО "Актив-АйТи"
44	Матюшкина Марина Дмитриевна	Методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
45	Моисеева Юлия Игоревна	Методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
46	Обухова Екатерина Андреевна	Старший методист/методист	2017	Удостоверение	72	Эффективная работа в приложения Word и Excel	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
47	Поведенок Наталья Петровна	Методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
48	Полехова Елена Владимировна	Методист	2017	Удостоверение	36	Формирование управленческой компетентности учителя	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
49	Потявин Антон Владимирович	Заместитель директора по информационной безопасности/документовед	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
50	Ратникова Светлана Вильевна	Методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
51	Ржаницин Александр Юрьевич	Методист	2017	Удостоверение	36	СПО для учителей-предметников	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
52	Ржаницина Наталья Викторовна	Методист/документовед	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
53	Скалецкая Марина Игоревна	Методист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
54	Смирнова Зинаида Юльевна	Методист	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
55	Смирнова Зинаида Юльевна	Методист	2017	Удостоверение	72	Информационные коммуникационные технологии в практике работы учителя-предметника	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
56	Смирнова Софья Ильинична	Методист/документовед	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИСУ "Параграф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
57	Спиренкова Галина Анатольевна	Старший методист/методист	2017	Удостоверение	18	Использование информационных технологий при реализации проектной деятельности в учебном процессе в соответствии с ФГОС	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
58	Степаненко Елена Борисовна	Заведующий сектором/методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
59	Степаненко Елена Борисовна	Заведующий сектором/методист	2017	Удостоверение	72	Организация образовательного процесса в условиях введения ФГОС	АНО ВО МИСАО
60	Тарасова Элина Валентиновна	Старший методист/методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИСУ "Параграф" в деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
61	Твердохлебова Елена Яковлевна	Методист	2017	Удостоверение	72	Информационные коммуникационные технологии в практике работы учителя-предметника	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
62	Трофимова Светлана Юрьевна	Заведующий сектором/методист	2017	Удостоверение	72	Информационные коммуникационные технологии в практике работы учителя-предметника	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
63	Туманов Иван Анатольевич	Методист	2017	Удостоверение	18	Использование электронных образовательных ресурсов в образовательной деятельности	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
64	Ушаков Алексей Владимирович	Заместитель директора по РИД	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
65	Федорова Лилия Федоровна	Старший методист/ методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
66	Федосов Александр Борисович	Заместитель директора по общим вопросам/ методист	2017	Удостоверение	18	Личная информационно-коммуникативная среда педагога в условиях внедрения ФГОС	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
67	Федосова Елена Геннадьевна	Заведующий сектором	2017	Удостоверение	18	Современные облачные сервисы для образования	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
68	Фрадкин Валерий Евгеньевич	Заместитель директора по науке/ методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
69	Фролова Ольга Владимировна	Заведующий сектором/ документовед	2017	Удостоверение	38	Государственное регулирование развития кадрового потенциала системы дополнительного образования детей в Российской Федерации	Федеральный институт развития образования
70	Чистякова Татьяна Львовна	Заведующий сектором/ методист	2017	Справка	45	Профессионально-педагогическая компетентность эксперта единого государственного экзамена с присвоением статуса ведущий эксперт"	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
71	Чистякова Татьяна Львовна	Заведующий сектором/ методист	2017	Справка	45	Профессионально-педагогическая компетентность эксперта единого государственного экзамена с присвоением статуса ведущий эксперт"	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
72	Чистякова Татьяна Львовна	Заведующий сектором/ методист	2017	Сертификат	24	Французский язык в международном образовательном пространстве	ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»
73	Шаров Василий Сергеевич	Методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»
74	Швец Елена Иосифовна	Методист	2017	Удостоверение	20	Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
75	Яковлев Михаил Михайлович	Старший методист/ методист	2017	Удостоверение	40	Использование АИСУ "ПараГраф" и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"
76	Яковлева Мария Владимировна	Заведующий сектором/ методист	2017	Удостоверение	18	Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе	ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ"

### 4.3. Сведения о наградах сотрудников Центра

В Таблице 4 приведены сведения о сотрудниках Центра, награжденных в отчетный период грамотами, благодарностями и т.п.

**Таблица 4**

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Курсы			
			Год	Вид награды	Тема награды	Кем выдан документ
1	Брысов Виталий Львович	Заместитель директора по ОТС ГИА	2017	Почетная грамота	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
2	Бублик Надежда Ивановна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
3	Губарева Светлана Олеговна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
4	Демидова Елена Валентиновна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
5	Дорофеева Татьяна Владимировна	Заведующий сектором	2017	Благодарность	За большой вклад в организацию методического сопровождения для повышения уровня компетентности руководителей образовательных организаций в сфере информатизации	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
6	Зорина Наталья Аркадьевна	Заведующий сектором	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
7	Крицкая Ирина Владимировна	Главный бухгалтер	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
8	Крюкова Марина Евгеньевна	Старший методист	2017	Почетная грамота	За значительные заслуги в сфере образования и многолетний добросовестный труд	Министерство образования и науки РФ

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Курсы			
			Год	Вид награды	Тема награды	Кем выдан документ
9	Кузнецова Елена Владимировна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
10	Лазыкина Татьяна Васильевна	Заместитель директора по учебно-методической работе	2017	Благодарность	За большой вклад в организацию методического сопровождения для повышения уровня компетентности руководителей образовательных организаций в сфере информатизации	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
11	Ленков Кирилл Константинович	Старший методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
12	Ленкова Кристина Юрьевна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
13	Медведева Вера Михайловна	Заведующий сектором	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
14	Моисеева Юлия Игоревна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
15	Пантелеев Юрий Юрьевич	Старший методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
16	Потявин Антон Владимирович	Заместитель директора по информационной безопасности	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
17	Ушаков Алексей Владимирович	Заместитель директора по РИД	2017	Почетная грамота	За значительные заслуги в сфере образования и многолетний добросовестный труд	Министерство образования и науки РФ

№ п/ п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Курсы			
			Год	Вид награды	Тема награды	Кем выдан документ
18	Ушаков Алексей Владимирович	Заместитель директора по РИД	2017	Почетная грамота	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
19	Федорова Лилия Федоровна	Старший методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
20	Фрадкин Валерий Евгеньевич	Заместитель директора по науке	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
21	Цирпка Елена Ивановна	Методист	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
22	Чистякова Татьяна Львовна	Заведующий сектором	2017	Благодарность	За качественную организацию подготовки и работы предметных комиссий по проверке экзаменационных работ государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
23	Яковлев Николай Николаевич	Электроник (системный администрат ор)	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию
24	Яковлева Мария Владимировна	Заведующий сектором	2017	Почетная грамота	За значительные заслуги в сфере образования и многолетний добросовестный труд	Министерство образования и науки РФ
25	Яковлева Мария Владимировна	Заведующий сектором	2017	Благодарность	За качественную подготовку и организацию процедуры проведения и обработки материалов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования	Правительство Санкт-Петербурга Комитет по образованию

#### 4.4. Характеристика кадрового состава по квалификации

В Таблице 5 представлены данные по квалификационным характеристикам руководителей и педагогических работников Центра.

*Таблица 5*

<b>Категория</b>	<b>Руководители всех уровней, чел.</b>	<b>Педагогические работники, чел.</b>
высшая	16	37
первая	2	34
без категории	10	11

#### Аттестация кадров 2016/2017

В Таблице 6 представлены данные педагогических работников, прошедших в 2016/2017 учебном году аттестацию на высшую и (или) первую квалификационную категорию.

*Таблица 6*

<b>Категория</b>	<b>Педагогические работники, чел.</b>
высшая	7
первая	1

## 5. Материально-техническая база

В 2017 году было приобретено новое и модернизировано имеющееся оборудование СПБЦОКОиИТ.

В состав приобретенного оборудования вошло оборудование для модернизации аудитории № 38, которая выполняет функции зала для проведения видеоконференций, вебинаров, семинаров, совещаний и презентаций с Интернет-трансляцией, а также используется как ситуационный центр во время проведения государственной итоговой аттестации.

В ауд. 38 установлено следующее оборудование:

1. Программно-аппаратный комплекс видеоконференцсвязи удаленного видео-присутствия в составе:
  - Интерактивный комплекс лектора;
  - Панель LCD в комплекте;
  - Документ камера;
  - Камера IP;
  - Джойстик для управления камерами;
  - Маршрутизатор Wi-Fi.
2. Программно-аппаратный комплекс видеостены для конференц-зала в составе:
  - Сервер ВКС управления видеостены формирования видеоизображения для видеостены в формате 8К;
  - Система связи с устройствами пользователей;
  - Контрольный монитор;
  - Комплекс контроллера мультискранных изображений;
  - Комплекс масштабирования сигналов 4К;
  - Крепление настенное для видеостены;
  - LED дисплей со встроенным контролером 4К (16 шт.);
  - Коммутатор 24 портовый;
  - Маршрутизатор.
3. Программно-аппаратный комплекс аудио для конференц-зала в составе
  - Блок проводных микрофонов
  - Блок радио микрофонов
  - Петличная микрофонная радиосистема
  - Микрофон трибуны кардиоидной направленности
  - Микшер
  - Акустическая система встраиваемая (потолочная)

- Усилитель трансляционный
- Устройство бесперебойного питания
- Шкаф рэковый закрытый со стеклянной дверью

В состав приобретенного входят 4 комплекта оснащения учебной аудитории средствами удаленного присутствия для обеспечения Интернет-трансляции, видеозаписи семинаров, мероприятий и иных учебных событий, а также организации взаимодействия с гаджетами слушателей.

Программно-аппаратный комплекс для аудиторий с дистанционной поддержкой обучающихся в составе:

- Камера IP;
- Маршрутизатор подсистемы организации виртуальной локальной сети и передачи видеоданных;
- Комплект интерактивный 70 дюймов на мобильной подставке с предустановленным ПО (интерактивная панель);
- Интерактивный комплекс: планшет с системой связи с устройствами пользователей;
- Микрофон;
- Акустическая система активная с ПДУ;
- Микшерный пульт;
- Документ камера;

Полученное оборудование позволяет проводить повышение квалификации педагогических работников с дистанционной поддержкой, в том числе по программам дистанционного обучения, проводить массовые мероприятия (ближайшее – третья региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» 15 февраля 2018 года).

В 2017 году было продолжено совершенствования компьютерной базы СПЦОКОиИТ. Так, были закуплены планшетные компьютеры (12 ученических, 1 учительский), две LCD панели, интерактивный комплекс лектора, а также принтеры, МФУ и другие периферийные устройства, комплектующие для модернизации и ремонта оборудования, аудио- и видеотехника.

## **6. Дистанционные технологии обучения, включая вебинары**

Центр методического и технико-технологического сопровождения дистанционного обучения выполняет основную миссию – развитие системы дистанционной поддержки образовательного процесса в образовательных учреждениях города и в СПбЦОКОиИТ.

Техническую базу Центра составляют:

- 4 сервера для бесперебойной работы городского портала ДО,
- сервер Mac OS X Server,
- 1 видеосервер для организации онлайн уроков, видеоконференций, организации потокового видео,
- компьютерный класс с двумя операционными системами
- ресурсный центр располагает уникальным демонстрационным оборудованием (трекболы, принтер Брайля и т.д.), предназначенным для детей с особыми образовательными потребностями и используемым для обучения и консультирования пед. работников,
- система удаленного присутствия учащегося,
- физические и естественнонаучные лаборатории,
- 2 робота R-bot, позволяющие организовать удаленное присутствие,
- оборудование для организации видеоконференций различного уровня.
- Организовано рабочее место в защищенном исполнении для взаимодействия с ППОИ районов по защищенным каналам связи (ЕМТС).

В рамках оказания услуг по развитию, адаптации и поддержке Системы дистанционного обучения «Moodle» в 2017 году было выполнено следующее:

1. Модернизированы имеющиеся на портале дистанционные курсы:
  - 1) Биология, 6 класс;
  - 2) Биология, 7 класс;
  - 3) Физика, профиль, 11 класс;
  - 4) Технология, 2 класс (модернизация курса Технология, 1-4 классы);
  - 5) Технология, 3 класс (модернизация курса Технология, 1-4 классы);
  - 6) Технология, 4 класс (модернизация курса Технология, 1-4 классы);
  - 7) География, 6 класс (модернизация курса География 6-7 классы);
  - 8) География, 7 класс (модернизация курса География 6-7 классы);
2. Созданы и размещены на портале новые дистанционные курсы:
  - 1) Французский язык, 5 класс;
  - 2) Французский язык, 6 класс;
  - 3) Французский язык, 7 класс;

- 4) Обществознание, 9 класс;
- 5) Обществознание, профиль, 11 класс;
- 6) Химия, 9 класс;
- 7) Немецкий язык, 8 класс;
- 8) Немецкий язык, 9 класс;
- 9) Мировая художественная культура, 10 класс;
- 10) Мировая художественная культура, 11 класс;
- 11) Астрономия (дополнительное образование);
- 12) Подготовка к школе (дополнительное образование);
- 13) Профориентирование (дополнительное образование), старшие классы: мир профессий будущего, тестирование и пр.;
- 14) Решение олимпиадных задач по физике, 9 – 11 классы (дополнительное образование).

### 3. Модернизирована и дополнена новыми функциями Система дистанционного обучения Moodle

- 1) Реализация интерактивных тестовых заданий в системе дистанционного обучения «Moodle», повышение сложности заданий посредством использования системы с математическим сервером Maxima.
- 2) Реализация возможности сопровождения процесса территориально удаленного прохождения тестирования в системе дистанционного обучения «Moodle»
- 3) Модернизация сервиса видеоконференцсвязи в системе дистанционного обучения «Moodle»
- 4) Адаптация ролевой модели системы дистанционного обучения «Moodle»
- 5) Адаптация модуля автоматической отчетности системы дистанционного обучения «Moodle»
- 6) Разработка плагина работы с видео файлами в системе дистанционного обучения «Moodle»
- 7) Развитие и адаптация базы данных образовательных организаций в СДО «Moodle» СПбЦОКОиИТ
- 8) Модернизация системы загрузки данных о пользователях системы дистанционного обучения «Moodle» из электронных журналов образовательных организаций.

С целью повышения квалификации в области дистанционного обучения были подготовлены и реализованы программы:

Таблица 7

Программа	Количество прошедших обучение (чел.)
Реализация дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования взрослых по вопросам использования дистанционных технологий обучения (24 часа)	150
Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий (72 часа)	251

Приблизительно в четверти всех образовательных программ, реализуемых в СПбЦОКОиИТ используются элементы дистанционного обучения, а \_\_\_\_\_ программ полностью реализуются в дистанционном режиме.

С целью расширения возможностей дистанционного обучения, создания каналов оперативной связи с образовательными организациями Санкт-Петербурга была арендована платформа для проведения вебинаров с неограниченным количеством проводимых вебинаров и числом одновременных подключений пользователей не менее 500.

Платформа активно использовалась всеми отделами СПбЦОКОиИТ, в частности для подготовки специалистов, участвующих в проведении Государственной итоговой аттестации, независимой оценки качества образования, консультирования специалистов районов по работе с АИСБД «Параграф» и др.

Также платформа использовалась Комитетом по образованию для проведения совещаний с сотрудниками и руководителями образовательных организаций районов, экспертами предметных комиссий и др.

Следует также отметить, что продолжается развитие электронного учебно-методического комплекса для обеспечения образовательных программ, реализуемых в СПбЦОКОиИТ. На сегодняшний день для всех дополнительных профессиональных программ в электронном виде разработаны учебно-методические материалы.

## 7. Выполнение государственного задания

### 7.1. Выполнение государственных работ

Таблица 8

N п/п	Наименование показателя	Содержание работы	% выполнение за финансовый год	Отсутствие нарушений сроков выполнения работ
1.	Технологическое обеспечение эксплуатации отраслевых информационных систем, баз данных, иных программных средств и информационных ресурсов в системе образования Санкт-Петербурга	<p>Выполнение функций оператора региональных автоматизированных информационных систем, баз и банков данных, федеральных мониторингов, региональных Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Комплексная автоматизированная система каталогизации ресурсов образования» (КАИС КРО), включая подсистему «Параграф», портал «Петербургское образование», сервисы «Электронный дневник», «Электронное анкетирование», «Видеоконференции» и др.;</li> <li>• Информационно-поисковая система "Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга";</li> <li>• Банк данных "Педагогические кадры системы образования Санкт-Петербурга";</li> <li>• Федеральный мониторинг: «Наша новая школа»;</li> <li>• Федеральный мониторинг комплексной оценки безопасности и готовности к новому учебному году инфраструктуры образовательных учреждений Российской Федерации;</li> <li>• Обеспечение работы программных средств по формированию государственной статистической отчетности в области образования.</li> </ul>	100 %	Выполнено в срок

N п/п	Наименование показателя	Содержание работы	% выполнение за финансовый год	Отсутствие нарушений сроков выполнения работ
1	Организационно-технологическое, информационно-аналитическое и методическое сопровождение системы образования Санкт-Петербурга.	Организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процесса информатизации системы образования	100 %	Выполнено в срок
2	Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации выпускников IX классов в новой форме. Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения единого государственного экзамена.	100%  100%	Выполнено в срок  Выполнено в срок

N п/п	Наименование показателя	Содержание работы	% выполнение за финансовый год	Отсутствие нарушений сроков выполнения работ
3	Организационно-технологическое, информационно-аналитическое и методическое сопровождение системы образования Санкт-Петербурга.	<p>Организационно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение мероприятий в области оценки качества образования.</p> <p>Организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процесса информатизации системы образования.</p> <p>Организационно-техническое и информационно-аналитическое сопровождение процедуры лицензирования образовательной деятельности.</p> <p>Организационно-техническое и информационно-аналитическое сопровождение процедуры государственной аккредитации образовательных учреждений и образовательных организаций.</p> <p>Сопровождение контроля качества образования.</p> <p>Сопровождение государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования.</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Выполнено в срок</p>
4	Организационно-технологическое и информационно-аналитическое сопровождение оказания образовательными учреждениями государственной услуги по реализации основных образовательных программ общего и среднего профессионального образования, с использованием дистанционных технологий обучения	Организационно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение мероприятий в области оказания образовательными учреждениями государственной услуги по реализации основных образовательных программ общего и среднего профессионального образования, с использованием дистанционных технологий обучения	100%	Выполнено в срок

## 7.2. Выполнение государственных услуг

Таблица 9

№	Название	Плановое кол-во слушателей	Плановое кол-во групп	Фактическое кол-во слушателей	Фактическое кол-во групп	Примечание
1.	Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	10	1	10	1	100% выполнения
2.	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением электронного обучения)	10576	734	11058	734	4,6 % перевыполнения
3.	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)	260	26	266	26	2,3% перевыполнения

## 7.3. Финансово-экономическая деятельность и показатели внебюджетной деятельности

Таблица 10

Тип обеспечения	Сумма (тыс. руб.)
СГЗ (Субсидии бюджетным учреждениям – Санкт-Петербургскому центру оценки качества образования и информационных технологий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания) целевая статья 0260021000	219 880,6
СИЦ (Субсидии на иные цели) целевая статья 0260020550 Расходы на организацию и проведение Петербургского образовательного форума	500,0
СИЦ (Субсидии на иные цели) целевая статья 0310040240 Расходы на реализацию мер социальной поддержки работников государственных образовательных учреждений	321,6
СИЦ (Субсидии на иные цели) целевая статья 0220020100 Расходы на организацию дистанционного образования детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	28 043,0
ПД (Доходы от иной приносящей доход деятельности)	22 640,0
СИЦ целевая статья 0260020880 Расходы на осуществление полномочий по контролю качества образования, лицензированию и госаккредитации образовательных учреждений, надзору и контролю в сфере образования	338,5
СИЦ (Субсидии на иные цели) целевая статья 0260020610 Расходы	787,2

на организацию информационного сопровождения мероприятий государственной программы Санкт-Петербурга "Развитие образования в Санкт-Петербурге"	
СИЦ целевая статья 0260020600 Расходы на организацию и проведение мероприятий по продвижению опыта образовательной системы Санкт-Петербурга	150,0
<b>Итого</b>	<b>272 660,9</b>

Как следует из таблицы 10, бъем внебюджетных средств составил 22 640,0 тыс. руб., в том числе по реализации образовательных программ:

*Таблица 11*

<b>Наименование</b>	<b>Объем дополнительной работы / услуги</b>	<b>Объем полученных финансовых средств (руб.)</b>
Обучение по программам дополнительного профессионального образования	139	835 800,00
Обучение по программам дополнительного профессионального образования по реестру заказа Комитета образования	110	724 947,30

**7.4. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324)**

*Таблица 12*

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/% 13823 / 99%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/% 10 / 1%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	73
1.4.1	Программ повышения квалификации	72
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	7
1.5.1	Программ повышения квалификации	6
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%

1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	21%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	9 / 10%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	58 / 67,4%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	89 / 100%
1.10.1	Высшая	53 / 59,6%
1.10.2	Первая	36 / 40,4%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	45,8 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	104,5%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	2
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	272 660,9

		тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	52,4 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	61,2 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	5607,9 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	5607,9 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0,4

## 8. Основные результаты деятельности в 2017 году

### 8.1. Ключевые мероприятия и группы мероприятий

Таблица 13

№	Отдел	Ключевые мероприятия	Основной результат
<b>Оценка качества образования</b>			
1.	ОТС ГИА	Обеспечение проведения государственной итоговой аттестации	Экзамены ГИА проведены без нарушений Порядка проведения ГИА и сроков обработки экзаменационных работ
2.	ОТС ГИА	Обеспечение проведения региональных диагностических работ (далее - РДР) в бланковой форме с перекрестной проверкой работ между ОО региона	РДР проведены в соответствии с планом мероприятий. Результаты всех участников обработаны без нарушений установленных сроков
3.	ИАОО	Формирование рейтингов образовательных организаций, реализующих программы среднего общего образования	Результаты рейтингования выданы специалистам отделов образования администраций районов.
4.		Внедрение модуля «Электронный инспектор» АИСУ «Параграф» как составляющей части риск-ориентированной модели контроля и надзора.	Модуль внедрен в практику работы 682 образовательных учреждений.
5.		Организация и проведение региональных диагностических работ	Организовано и проведено 6 региональных диагностических работ, в том числе по иностранному языку в 5-х классах по трём языкам (английский, немецкий, французский). Проведены расчёты РДР по метапредметным умениям в 1-7-х классах (организатор – СПбАППО). По каждой работе подготовлен и издан статистический отчет, материалы переданы в Комитет по образованию, районы и СПбАППО
6.		Организованы и проведены процедуры Независимой оценки качества образования	Проведены процедуры в 1024 ОО дополнительного образования детей и взрослых, включая ОО, подведомственные Комитетам по культуре и спорту Санкт-Петербургу, а также в государственных дошкольных ОО
7.		Консультативная помощь и технологическое обеспечение процедур НИКО	Все работы НИКО отсканированы и переданы в Федеральный ин-т оценки качества образования.

№	Отдел	Ключевые мероприятия	Основной результат
8.		Подготовка итоговых результатов оценочных процедур	Подготовлены статистические результаты оценочных процедур по ОО основного и среднего образования Санкт-Петербурга для использования при формировании сети ОО
9.	ООМСИ С учреждений, подведомственных КО	Формирование региональной базы данных АИСУ «Параграф» ОУ СПО с учётом функционирования модулей «ГИА» и «Знак». Информационно-технологическое сопровождение деятельности ОУ СПО различного подчинения в рамках участия в ЕГЭ и ОГЭ.	Реализована возможность проведения процедур оценки качества образования, государственной итоговой аттестации, различных мониторингов, а также аккредитации и лицензирования ОУ, подведомственных Комитету по образованию. Сформированы статистико-аналитические отчеты. Даны ответы на все запросы.
<b>Информатизация</b>			
10.	УМР	XIII городской фестиваль “Использование информационных технологий в образовательной деятельности”.	Тема фестиваля 2017 г.: “Развитие инженерного мышления обучающихся средствами образовательной техносферы”. По заявкам районов в городском туре фестиваля приняли участие 54 творческих коллектива ОО из 14 районов города. По итогам Фестиваля инновационный опыт шести ОО Санкт-Петербурга признан лучшим.
11.		X конференция “Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга”.	Приняли участие более 130 человек. Организованы и проведены пленарное заседание, четыре секционных заседания, 8 мастер-классов, выставка инновационных продуктов на базе СПО, круглый стол. 8 ОО представили видеопрезентации опыта внедрения СПО в образовательную деятельность.
12.		III региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	Очно в мероприятии приняло участие более 240 человек. Заочное участие осуществлялось с помощью онлайн-трансляции в Интернет. В ходе конференции были проведены пленарное заседание, 5 секционных заседаний, 11 мастер-классов, круглый стол и Школа «ОТ и ДО» (основы тьюторства и дистанционного обучения).

№	Отдел	Ключевые мероприятия	Основной результат
13.		Третий Городской конкурс видеоуроков «Учись видеть»	На основном этапе конкурса было представлено 40 конкурсных работ, по итогам конкурса жюри определило 4-х победителей и 4-х лауреатов. Их работы представлены на городском портале дистанционного обучения.
14.		Городской постоянно действующий семинар «Опыт информатизации ОО».	Проведено 22 семинара с общим количеством участников 601 чел.
15.		Городской постоянно действующий семинар «Опыт информатизации ДОО».	Проведено 6 семинаров с общим количеством участников 159 человек
16.		Цикл вебинаров, посвященный особенностям работы пользователей городского портала дистанционного обучения do2.rcokoit.ru	Проведено 2 вебинара для районных ответственных, школьных администраторов общим количеством участников 166 человек и 3 вебинара для педагогов-предметников общим количеством участников 325 человек.
17.		Мастер-классы для педагогов дистанционного обучения в рамках постоянно действующего городского семинара «Мастерская творческого учителя»	Проведено 7 мастер-классов с общим количеством участников 235 человек.
18.	ООМСИ С учреждений, подведомственных КО	Сопровождение функционирования АИСУ «Параграф» в ОУ СПО. Сопровождение функционирования АИСУ «Параграф» в общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования детей, подведомственных Комитету по образованию. Участие в модернизации АИСУ «Параграф». Расширение сегмента ОУ СПО – пользователей АИСУ «Параграф».	Обеспечено устойчивое функционирование действующих и формирование новых баз данных учреждений, подведомственных Комитету по образованию. Тестирование, разработка рекомендаций и ввод в эксплуатацию обновлений АИСУ «Параграф» в ОУ СПО. Обучение и консультации по вопросам функционирования действующих и формирования новых баз данных АИСУ «Параграф» в ОУ СПО.
19.	ОТС ГИА	Внедрение в работу взаимодействия с ППОИ по защищенным каналам связи	Обеспечен оперативный обмен между РЦОИ и ППОИ электронными документами, содержащими персональные данные, с соблюдением требований информационной безопасности

<b>№</b>	<b>Отдел</b>	<b>Ключевые мероприятия</b>	<b>Основной результат</b>
20.	ИАОО	Формирование региональных баз данных в АИСУ «Параграф»	БД образовательных организаций, реализующих программы общего образования, актуализируется на 1 число каждого месяца. БД образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования, актуализируется в соответствии с регламентом Комитета по образованию.
21.		Администрирование, обновление и поддержка функционирования АИСУ «Параграф»	АИСУ «Параграф» функционирует в штатном режиме.
22.		Формирование, развитие и администрирование городской БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга»	БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» функционирует в штатном режиме.
<b>Методическая работа</b>			
23.	УМР	Обеспечение поддержки инновационного опыта ОО (включая ДОО) в направлении информатизации образовательного процесса	Проведено городских 17 семинаров на базе ОО –«лидеров» информатизации, организована презентация успешного опыта ОО на конференциях, семинарах, мастер-классах
24.		Разработка и издание методических рекомендаций, статей	Сделано 42 публикации в печатных и электронных изданиях с методическими рекомендациями и статьями.
25.		Консультационная поддержка образовательных организаций по вопросам информатизации	Проведено 136 консультаций представителей ОО по проблемам проектирования информационно-образовательной среды ОО; проектирования развивающей предметно-пространственной среды ДОО на основе ИКТ; автоматизации процессов управления в ОО; использования интерактивного и мобильного оборудования, внедрения СПО;

№	Отдел	Ключевые мероприятия	Основной результат
26.	ООМСИ С учрежде ний, подведе мственн ых КО	Организационно-методическое и информационно- технологическое сопровождение деятельности сотрудников ОУ СПО по вопросам: – функционирование АИСУ «Параграф»; – подготовка и участие в ЕГЭ и ОГЭ.	Обеспечено информационно- методическое сопровождение деятельности ОУ СПО в области информатизации и оценки качества образования. Разработка инструктивно- методических материалов для работников ОУ СПО по работе с АИСУ «Параграф». Проведение информационно- методических совещаний и консультаций в рамках подготовки и проведения ЕГЭ и ОГЭ
27.	ОТС ГИА	Обучение сотрудников пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ)	Процедуры ГИА в 2017 году прошли без нарушений со стороны сотрудников ППЭ
28.	ОТС ГИА	Обеспечение обучения экспертов предметных комиссий, привлекаемых к проверке экзаменационных работ	Обработка экзаменационных работ всех экзаменов завершена без нарушения сроков проверки
29.	ИАОО	Проведение обучающих семинаров и вебинаров для районных координаторов баз данных и специалистов учреждений	Проведено 4 обучающих семинара и 4 обучающих вебинара.
30.		Подготовка методических и инструктивных материалов по работе с АИСУ «Параграф»	
<b>Ведение информационных ресурсов</b>			
31.	УМР	Официальный сайт отдела учебно-методической работы <a href="http://umr.rcokoit.ru/">http://umr.rcokoit.ru/</a>	Размещаются методические рекомендации по основным направлениям работы отдела. Анонс и информационная поддержка проводимых мероприятий
32.		Блог “Свободное программное обеспечение в образовательных организациях Санкт- Петербурга” <a href="http://spospb.blogspot.ru/">http://spospb.blogspot.ru/</a>	Размещаются методические рекомендации по внедрению СПО в ОО Санкт-Петербурга. Анонс инновационных направлений развития СПО. Информационная поддержка проводимых мероприятий
33.		Сетевое сообщество “Школа руководителя” <a href="https://plus.google.com/communities/101043387636704861489">https://plus.google.com/communit ies/101043387636704861489</a>	Информационно-методические материалы для организации работы “Школы руководителя”. Организация виртуальных обсуждений инновационных направлений информатизации образовательных организаций

№	Отдел	Ключевые мероприятия	Основной результат
34.		Сетевое сообщество “Школа руководителя ДОО” <a href="https://plus.google.com/communities/102242080508183261371">https://plus.google.com/communities/102242080508183261371</a>	Информационно-методические материалы для поддержки деятельности руководителей ДОО в направлении информатизации. Организация виртуальных обсуждений актуальных направлений информатизации ДОО
35.		Городской портал дистанционного обучения <a href="http://do2.rcokoit.ru">http://do2.rcokoit.ru</a>	Осуществляется обеспечение бесперебойной работы, административное, техническое и новостное сопровождение. В настоящее время на портале зарегистрировано более 4000 учащихся и более 1050 учителей из 208 школ города. На сайте размещено 159 учебных электронных курсов и курсов дополнительного образования, база знаний регулярно проверяется на соответствие современным стандартам и обновляется
36.		Портал курсов повышения квалификации <a href="http://do3.rcokoit.ru/course/">http://do3.rcokoit.ru/course/</a>	Осуществляется административное, техническое, методическое (консультирование, создание дистанционных курсов КПК и т.п.) сопровождение. На сайте повышения квалификации находится 22 курса. В базе данных сайта более 2500 учетных записей слушателей
37.		Сайт технической поддержки пользователей городского портала дистанционного обучения <a href="http://do.rcokoit.ru/support/">http://do.rcokoit.ru/support/</a>	Осуществляется административное и консультативное (решение возникших проблем и консультации) сопровождение пользователей городского портала дистанционного обучения. В 2017 году сотрудниками технической поддержки было обработано 88 заявок
38.		Группа городского конкурса «Учись видеть» <a href="https://plus.google.com/u/5/communities/114303879808620611054">https://plus.google.com/u/5/communities/114303879808620611054</a>	Осуществляется административное, техническое (создание и обновление постов) и методическое (размещение и создание материала) сопровождение для потенциальных и существующих участников конкурса (конкурса).
39.		Группа региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» <a href="https://plus.google.com/u/5/communities/100490742453244984548">https://plus.google.com/u/5/communities/100490742453244984548</a>	Обеспечение административного, технического и методического (размещение и создание материала) сопровождения участников конференции

<b>№</b>	<b>Отдел</b>	<b>Ключевые мероприятия</b>	<b>Основной результат</b>
40.		Сайт-архив региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» <a href="https://sites.google.com/site/confdo/">https://sites.google.com/site/confdo/</a> .	Размещение архивных материалов конференции
41.		Группа Школы «Основы тьюторства и дистанционного обучения» <a href="https://plus.google.com/u/0/communities/104054873781647359865">https://plus.google.com/u/0/communities/104054873781647359865</a>	Размещение учебно-методических материалов для обучения, обеспечение сетевого взаимодействия слушателей школы
42.	ООМСИ С учреждений, подведомственных КО	Выполнение функций оператора региональных автоматизированных информационных систем, баз и банков данных, федеральных мониторингов, региональных Интернет-ресурсов.	Сбор и передача данных от ОУ СПО на вышестоящий уровень системы образования и в базы данных участников ЕГЭ и ОГЭ. Обеспечено проведение актуализации информации на портале «Петербургское образование», в Банке данных «Педагогические кадры системы образования Санкт-Петербурга» и поддержка работы программных средств по формированию государственной статистической отчетности в области системы образования; интегрированы данные участников ЕГЭ и ОГЭ
43.	ОТС ГИА	Обеспечение работы и актуализация информации на официальном портале ГИА в Санкт-Петербурге ( <a href="http://ege.spb.ru">ege.spb.ru</a> )	Своевременное информирование заинтересованных лиц
44.	ОТС ГИА	Обеспечение работы сервиса предварительного ознакомления с результатами ГИА	Своевременное информирование заинтересованных лиц
45.	ИАОО	Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям за 2016 учебный год для предоставления в Минобрнауки РФ и Петростат согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности.	Статистическая отчетность подготовлена и предоставлена в сроки, установленные графиком представления государственной статистической отчетности

<b>№</b>	<b>Отдел</b>	<b>Ключевые мероприятия</b>	<b>Основной результат</b>
46.		Администрирование сервиса проведения вебинаров на платформе Mirapolis Virtual Room <a href="http://virtualroom.ru/">http://virtualroom.ru/</a> Обеспечение информационной поддержки деятельности СПбЦОКОиИТ через создание сайтов, представляющих различные направления работы организации. Администрирование портала «Петербургское образование»	Информационные ресурсы работают в штатном режиме
47.		Администрирование АИСУ «Параграф».	Обновление и администрирование АИСУ «Параграф» выполняется в соответствии с регламентом
<b>Образовательная деятельность</b>			
48.	<b>УМР</b>	Организация и проведение обучения педагогических и руководящих работников в соответствии с План-Заказом КО	Показатели План-заказа полностью выполнены в установленные сроки
49.		Организация и проведение обучения педагогических и руководящих работников по новой форме повышения квалификации в соответствии с реестром КО	Обучено 110 человек
50.		Повышение квалификации учителей, тьюторов и методистов, осуществляющих обучение детей с ОВЗ с применением дистанционных технологий	Согласно заявкам от районных отделов образования организовано и проведено обучение 250 педагогических работников из 17 районов города
51.		Обучение родителей/законных представителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ по вопросам использования ДОТ	Согласно заявкам от районных отделов образования было обучено 150 родителей (законных представителей) детей-инвалидов из 14 районов города
52.		Организация и проведение повышения квалификации в рамках накопительной системы	Обучено 7 школьных команд ОО, являющихся опытно-экспериментальными площадками в сфере информатизации или ведущих инновационную деятельность в этом направлении. Планируется в дальнейшем использовать все ОУ как стажировочные площадки и для проведения обучающих мероприятий по обмену опытом

<b>№</b>	<b>Отдел</b>	<b>Ключевые мероприятия</b>	<b>Основной результат</b>
53.		Модернизация образовательных программ в соответствии с новыми требованиями	Модернизированы все образовательные программы
54.		Разработка новых программ	Разработаны 6 новых образовательных программ повышения квалификации и одна программа переподготовки
55.		Модернизация учебно-методических комплексов к образовательным программам	Модернизированы УМК к 14 образовательным программам
56.	ООМСИ С учрежде ний, подведе мственн ых КО	Участие в организации и проведение обучения ответственных и администраторов баз данных АИСУ «Параграф», ответственных за подготовку и проведение ЕГЭ и ОГЭ.	Проведено обучение работников ОУ СПО различного подчинения
57.	ИАОО	В соответствии с планом-заданием Комитета по образованию организовано обучение специалистов образовательных организаций, осуществляющих работу с АИСУ «Параграф» и БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».	Обучение проведено по 4 программам. Обучен 381 человек

## **8.2. Показатели издательской деятельности (включая электронные издания)**

### **8.2.1. Статистически показатели:**

Всего издано: 47

В том числе

- Отчетные материалы - 37
- Учебные пособия - 2
- Информационные материалы - 5
- Внебюджетные издания - 3

Суммарный объем оригинал-макетов – 3 301 стр.

Объем отпечатанных экземпляров – 10 450 шт.

По обеспечению проведения процедур ГИА-2017 (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ):

- Суммарный объем оригинал-макетов – 60044 стр. А4; 78 стр. А3
- Объем отпечатанных экземпляров – 112 089 шт.
- Конверты – 10 250 шт.
- Полноцветные справочные материалы – 7 500
- Информационные плакаты – 300
- Этикет-пломбы – 1 200 л.

### **8.2.2. Основные издания**

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с.
2. Информационные технологии для Новой школы. Материалы VIII Всероссийской конференции с международным участием. Том 1-3. – СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2017. Т.1 – 104 с., Т.2 – 132 с., Т.3 – 112 с.,
3. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Мат-лы X конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 70 с.
4. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы II региональной научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 129 с.
5. Результаты единого государственного экзамена по 14 предметам учебного плана.
6. Аналитические отчёты предметных комиссий о результатах ГИА по 14 предметам учебного плана.

7. Статистические отчеты по результатам региональных диагностических работ по 6 предметам.
8. Отчет по результатам Независимой оценки качества образования.
9. Статистический сборник по результатам оценочных процедур

### **8.2.3. Ключевые статьи сотрудников в 2017 году**

1. Андрианова Л.М., Лазыкина Т.В., Полехова Е.В. «Инновационные образовательные практики школ Санкт-Петербурга по развитию инженерного мышления обучающихся средствами образовательной техносферы» Академический вестник. №3, 2017 г. СПб: СПб АППО, 2017
2. Агафонова Т.А., Шапиро К.В. «Автоматизация процедур анализа сформированности предметных и метапредметных результатов обучения». Информационные технологии для Новой школы. Материалы VIII Всероссийской конференции с международным участием. Том 2. - СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2017.
3. Васильева Ю.А. «Перспективы развития информационных коммуникационных технологий в образовании» Информационные технологии для Новой школы. Материалы VIII Всероссийской конференции с международным участием. Том 2. - СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2017
4. Голядкин Д. Б., Фрадкин В. Е. Независимая оценка качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017.
5. Лазыкина Т.В. «Самоорганизация образовательных учреждений в условиях информатизации образования» Академический вестник. №1, 2017 г. СПб: СПб АППО, 2017
6. Малышев Ю. П., Трофимова С. Ю., Фрадкин В. Е. Развитие элементов СПБРСОКО в 2016–2017 учебном году / Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017.
7. Полехова Е.В., Матросова Н. Д. «Методические и дидактические приемы использования интерактивного взаимодействия в обучающих видеофильмах». Информационные технологии для Новой школы. Мат-лы VIII Всероссийской конференции с международным участием. Том 4. – СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2017.
8. Туманов И.А. «Импортозамещение программного обеспечения и сетевого оборудования». Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Материалы X конференции. СПб:

ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2017.

9. Твердохлебова Е.Я. «Дистанционное сопровождение дошкольной образовательной программы». Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы II региональной научно-практической конференции/ Сост. Матросова Н. Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017.
10. Шарова Н.Н. Подготовка специалистов организаций, реализующих программы дополнительного образования, к работе с автоматизированными системами управления и базами данных. Электронный ресурс Пионер.
11. Шарова Н.Н., Афанасьева И.Н. Применение автоматизированной информационной системы Параграф в управлении дошкольным образовательным учреждением. Электронный ресурс. академия педагогического мастерства.

### **8.3. Проведение конференций, семинаров, круглых столов и т.д.; участие в мероприятиях других организаций**

Крупнейшим мероприятием года по этому направлению была Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы», прошедшая 29-31 марта 2017 года в рамках Петербургского международного образовательного форума.

На конференцию зарегистрировалось 2738 человек (из них 2320 очных и 418 заочных участников), представлявших более 50 регионов Российской Федерации. В таблице 14 представлены некоторые статистические итоги конференции. Подробно о конференции можно прочитать в Публичном докладе за 2017 год на нашем сайте.

*Таблица 14*

Участников	2738, 55 регионов, 5 стран
Выездные семинары	17 учреждений (≈800 участников)
Арена	7 выступлений (≈1000 слушателей)
Секции	8 секций, 72 доклада (≈400 слушателей)
Open Space активностей, в том числе 2 кинозала, 2 игротеки и 1 мастерская)	(≈350 участников)
Сборник материалов	4 тома, 140 статей
Выставка	16 компаний, (≈1000 посетителей)
Мастер-классы	46 активностей, 78 ведущих (930 участников)
Ноу-хау	29 активностей, 58 ведущих (670 участников)

Круглые столы	6 (≈300 участников)
Сетевое сообщество	1574 участника, свыше 2000 публикаций

В таблице 15 представлены другие публичные мероприятия, организаторами или участниками которых были сотрудники СПбЦОКиИТ.

*Таблица 15*

№	Название	Организатор	Для кого	Кол-во участников	Характер участия
	III региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	УМР	Педагогические и руководящие работники, технические специалисты	241	Организаторы. Ведение секции: Васильева Ю.А., Дюдин С.Е., Дорофеева Т.В., Полехова Е.В., Туманов И.А. Выступление с докладом: Васильева Ю.А., Степаненко Е.Б., Дорофеева Т.В., Твердохлебова Е.Я.
	X конференция “Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга”.	УМР	Педагогические и руководящие работники, технические специалисты	130	Организаторы. Выступление с докладом: Агафонова Т.А., Васильева Ю.А., Дюдин С.Е., Туманов И.А., Полехова Е.В. Ведение секции: Дюдин С.Е., Дорофеева Т.В., Полехова Е.В. Мастер-классы: Дюдин С.Е., Матросова Н.Д., Полехова Е.В.
	Городской постоянно действующий семинар “Опыт информатизации ОО”.	УМР	Педагогические и руководящие работники,	601	Организаторы
	Городской постоянно действующий семинар “Опыт информатизации ДОО”.	УМР	Педагогические и руководящие работники,	159	Организаторы

№	Название	Организатор	Для кого	Кол-во участников	Характер участия
	Цикл вебинаров, посвященный особенностям работы пользователей городского портала дистанционного обучения do2.rcokoit.ru	УМР	Районные ответственных, школьных администраторы	166	Организаторы
	Цикл вебинаров, посвященный особенностям работы пользователей городского портала дистанционного обучения do2.rcokoit.ru	УМР	Педагоги-предметники	325	Организаторы
	Постоянно действующий городской семинар «Мастерская творческого учителя»	УМР	Педагоги дистанционного обучения	235	Организаторы
	Семинар для преподавателей и заведующих кафедрами французского языка ВУЗов Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона России	УМР	Преподавателей и заведующих кафедрами французского языка	70	Организаторы
	Круглый стол «Организация и проведение государственной итоговой аттестации по информатике и информационно-коммуникационным технологиям»	Общественная палата Российской Федерации Комиссия по развитию образования и науки	Представители ИОГВ субъектов РФ	20	Участие в дискуссии Брысов В.Л.

№	Название	Организатор	Для кого	Кол-во участников	Характер участия
	Межрегиональный семинар «Анализ и использование результатов оценочных процедур»	ФИОКО	Представители ИОГВ и Центров оценки качества образования регионов	150	С.Ю. Трофимова, В.Е. Фрадкин Выступления с докладами

Кроме того, сотрудниками СПбЦОКОиИТ организовано и проведено более 25 вебинаров и семинаров, значительное количество совещаний по ключевым вопросам деятельности системы образования Санкт-Петербурга, образовательных систем районов и ОО. Сотрудники Французского центра, кроме того, занимались организацией олимпиад школьников, проведением дней французской культуры и др. Активно участвовали сотрудники СПбЦОКОиИТ и в мероприятиях, проводимых СПб АППО, ИМЦ районов (Невский, Московский, Приморский, Красносельский, Кировский и др.) и отдельных образовательных организаций (школы 528, 328, 323, 509, 296 и др.)

#### **8.4. Участие сотрудников в инновационной деятельности, включая новые разработки**

Продолжено участие сотрудников СПбЦОКОиИТ в инновационной деятельности, развиваемой на различных уровнях.

Сотрудники СПбЦОКОиИТ участвовали в:

- Разработке проектов документов для Региональной системы оценки качества образования, в том числе ее критериев, а также:
  - разработке и создании рейтингов общеобразовательных организаций (С.Ю. Трофимова, Ю.П. Малышев, В.Е. Фрадкин);
  - разработке технологии организации и проведения региональных диагностических работ (С.Ю. Трофимова, В.Е. Фрадкин, В.Л. Брысов, Ю.Ю. Пантелеев, Д.Б. Голядкин, Э.Р. Нуреев и др.);
  - Разработке методики независимой оценки качества образования (В.Е. Фрадкин, Д.Б. Голядкин);
  - Использование технологии проведения региональных диагностических работ в бланковой форме в процедуре выходного контроля знаний на курсах по подготовке

сотрудников ППЭ (Пантелеев Ю.Ю., Яковлева М.В., Бублик Н.И.).

- Проекте «Дистанционные технологии для детей с ограниченными возможностями здоровья» (руководство, обучение участников, консультирование: Т.В. Лазыкина, Ю.П. Малышев, Е.Б. Степаненко, Н.Д. Матросова и др.);

В 2017 году методисты отдела УМР инициативно начали работу по следующим направлениям:

- выявление, комплексный анализ и распространение и методическое сопровождение инновационного опыта образовательных организаций, внедряющих технологии дополненной реальности в образовательный процесс;
- подготовка, организация и проведение виртуальных стажировок на базе инновационных образовательных организаций;
- разработка методических рекомендаций и методическое сопровождение процессов обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- организация и проведение: «Открытого интернет тура олимпиады по французскому языку Северо-Западного региона России».

В рамках региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» впервые заработала Школа «ОТ и ДО» (Основы тьюторства и дистанционного обучения), целью которой является практико-ориентированное повышение квалификации педагогов, не имеющих опыта применения ДОТ, и создание профессионального сообщества для обмена опытом. При проведении обучения широко использовались различные дистанционные технологии и новые форматы обучения, например были проведены занятия в формате WorkSpace: «Профессионалы новичкам» и «Первый урок с тьютором».

Важным направлением работы стало создание, тестирование, внедрение модуля «Электронный инспектор» АИСУ «Параграф», позволяющий выявлять несоответствия нормативным документам, допущенные в деятельности образовательных организаций в соответствии с распоряжением Комитета по образованию от 22.09.2016 №2632-р «Об утверждении Плана мероприятий «дорожная карта» по развитию контрольно-надзорной деятельности в сфере образования в Санкт-Петербурге на основе риск-ориентированного подхода». В модуле «Электронный инспектор» реализованы механизмы для проверки по 4-м направлениям:

1. Требования к квалификации педагогических работников;
2. Обеспеченность учащихся учебниками;
3. Обеспечение помещениями;
4. Нарушения, допущенные при формировании учебных планов.

В образовательных учреждениях, реализующих программы общего образования, была проведена работа по внедрению данного модуля.

В соответствии с этим был проведен мониторинг полноты и достоверности внесения образовательными учреждениями данных в АИСУ «Параграф» Инспекцией Комитета по образованию при участии сотрудников Центра в период с 16.01.2017 по 17.02.2017.

В период с июля по август проверены проекты учебных планов на соответствие нормативным документам, совместно с Инспекцией Комитета по образованию.

С сентября 2017 года модуль используется в штатном режиме.

## 9. Система оценки качества

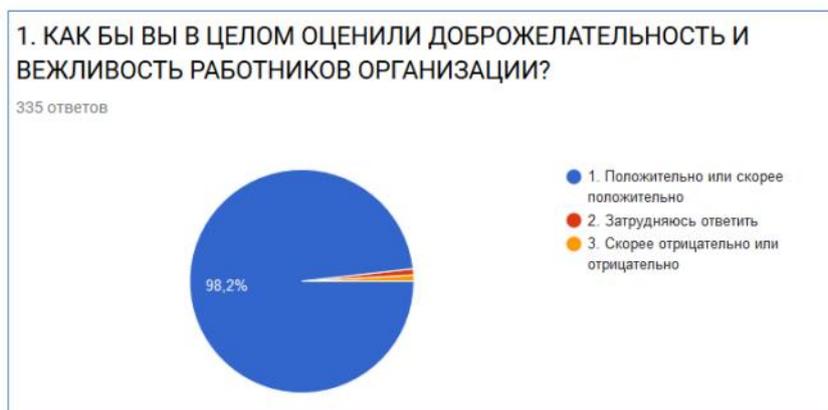
Продолжена работа по формированию систем оценки качества (СОК) в каждом отделе. В СПбЦОКОиИТ в целом СОК в первую очередь касается выполнения государственных работ и услуг. Основными критериями служат полнота выполнения, соблюдение сроков, отсутствие жалоб. Регулярно проводятся анкетирования при проведении курсовой подготовки.

В рамках независимой оценки качества образования, проведенной в 2017 году, были получены следующие результаты:

*Диаграмма 1*

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно	329	98,20%
2. Затрудняюсь ответить	3	0,90%
3. Скорее отрицательно или отрицательно	3	0,90%



*Диаграмма 3*

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

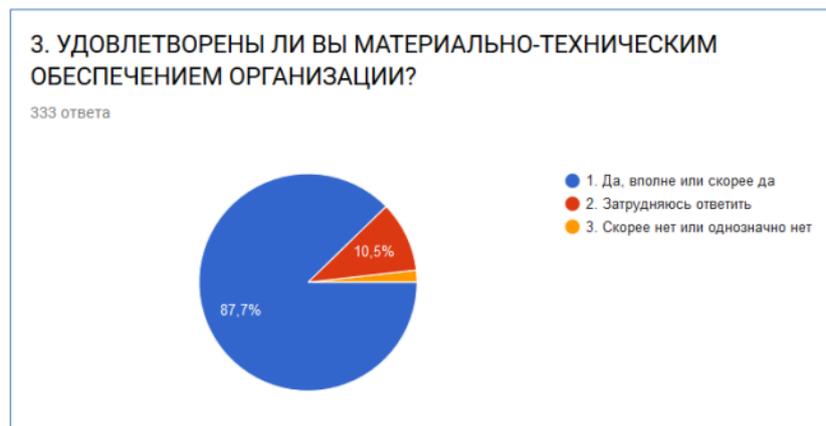
1. Да, вполне или скорее да	329	98,20%
2. Затрудняюсь ответить	4	1,20%
3. Скорее нет или однозначно нет	2	0,60%



*Диаграмма 2*

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

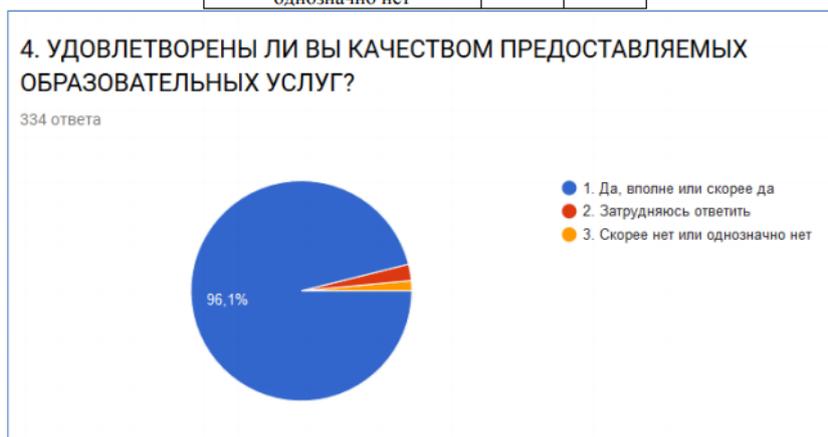
1. Да, вполне или скорее да	292	87,70%
2. Затрудняюсь ответить	35	10,50%
3. Скорее нет или однозначно нет	6	1,80%



*Диаграмма 4*

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

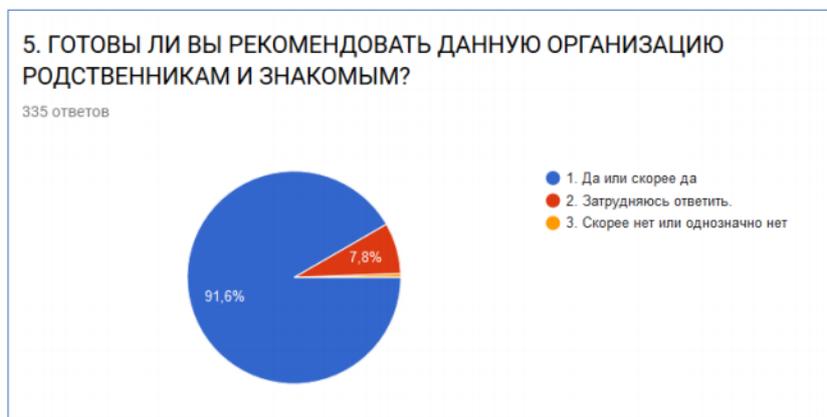
1. Да, вполне или скорее да	321	96,10%
2. Затрудняюсь ответить	8	2,40%
3. Скорее нет или однозначно нет	5	1,50%



### Диаграмма 5

#### 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да	307	91,60%
2. Затрудняюсь ответить.	26	7,80%
3. Скорее нет или однозначно нет	2	0,60%



Ниже приведены краткие описания систем оценки качества в отделах.

Система оценки качества в отделе УМР состоит из следующих элементов:

1. Проведение внутреннего аудита за выполнением государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ. Аудит проводится 2 раза в год в форме выборочной документарной проверки. В ходе аудита оценивается соответствие содержания и структуры дополнительных профессиональных программ повышения квалификации требованиям, установленным Министерством образования и науки РФ, проводится проверка наличия учебно-методических комплексов к реализуемым образовательным программам и их соответствия установленным требованиям, проверяется наличие и правильность ведения учебной документации.
2. Анкетирование слушателей курсов (исследования результативности повышения квалификации в области информационных технологий и удовлетворённости слушателей). Анкеты заполняют все слушатели по окончании обучения.
3. Анкета получателя образовательных услуг (оценка образовательных услуг).
4. Анкета-рефлексия по итогам проведения мероприятий.

Анкета-рефлексия проводится по итогам проведения всех основных мероприятий отдела: городских семинаров, основных активностей конференций, «Школы руководителя» и др.

Анкета разрабатывается к каждому мероприятию в отдельности в зависимости от содержания программы и представляет собою Google-форму.

Анкета-рефлексия позволяет оценить качество содержания мероприятия, организационную сторону, удовлетворенность участников.

Ссылка на анкету-рефлексию направляется участнику мероприятий по электронной почте в день проведения или размещается в виде QR-кода в программе работы мероприятия.

Система оценки качества в отделе ОТС ГИА построена на основе интегрального показателя, который учитывает: выполнение функциональных обязанностей сотрудником (взыскания, поощрения), личностный профессиональный рост сотрудника (получение образования, повышение квалификации, курсы), внешнюю оценку деятельности сотрудника (жалобы, положительные отзывы, благодарственные письма).

Система оценки качества деятельности отдела ИАОО включает в себя ряд критериев и соответствующих им показателей, и основываются на основных направлениях работы отдела информационно-аналитического обеспечения образования. При обработке результатов оценки используется балльная система по каждому показателю, где высокий показатель - 3 балла, средний - 2 балла, низкий - 1 балл

**Таблица 16**

<b>№ п.п</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы (1-3)</b>
<b>Открытость и доступность информации о деятельности отдела</b>		
1.1	Полнота и актуальность информации о деятельности отдела, размещенной на официальном сайте СПбЦОКОиИТ.	2
1.2	Доступность взаимодействия с представителями образовательных организаций по телефону, по электронной почте, с помощью других электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений по работе с АИСУ «Параграф».	3
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по работе с АИСУ «Параграф» представителей образовательных организаций, поступивших по телефону, по электронной почте, с помощью других электронных сервисов.	3
<b>Кадровая обеспеченность деятельности отдела</b>		
2.1	Обеспеченность отдела кадрами и уровень квалификации педагогического состава	3
2.2	Возможность оказания дополнительных образовательных услуг	3
2.3	Готовность и осуществление педагогическими работниками профессионального самообразования	2
<b>Профессиональная компетентность сотрудников отдела</b>		
3.1	Владение учебно-методическим материалом, современными образовательными методами и электронными ресурсами	3
3.2	Участие в мероприятиях образовательной и научно-педагогической направленности с целью осуществление обмена педагогическим опытом.	2
3.3	Наличие и распространение педагогического опыта через публикацию статей в научных журналах, методических изданиях, материалах конференций и т.п.	2
3.4	Осуществление профессионального самообразования сотрудниками отдела через освоение современных	3

<b>№ п.п</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы (1-3)</b>
	информационных технологий	
<b>Методическая обеспеченность деятельности отдела</b>		
4.1	Знание нормативно-правовых документов	3
4.2	Развитое методическое обеспечение функционирования АИСУ «Параграф» в образовательных организациях, в том числе в виде инструктивных, методических материалов и технической документации.	3
4.3	Организация индивидуальных консультаций для районных специалистов, курирующих ведение базы АИСУ «Параграф» в образовательных организациях района.	3
<b>Сопровождение региональных баз данных</b>		
5.1	Актуализация региональных баз данных в соответствии с распоряжениями и административными регламентами КО.	3
5.2	Подготовка отчетов в соответствии с поручениями КО и графиком представления государственной статистической отчетности Министерства образования.	3
<b>Удовлетворенность слушателями качеством реализации дополнительных образовательных программ</b>		
6.1	Удовлетворенность слушателей дополнительных образовательных программ материально-техническим обеспечением образовательного процесса по дополнительным образовательным программам	2
6.2	Удовлетворенность слушателей дополнительных образовательных программ качеством обучения по дополнительным образовательным программам	3

## 10. Краткий анализ работы и основные выводы

Приведенные выше результаты работы ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» свидетельствуют о том, что в целом результаты работы коллектива по всем направлениям следует признать удовлетворительными.

Государственное задание по всем направлениям работы выполнено полностью и в срок.

Без серьезных замечаний прошли процедуры Государственной итоговой аттестации. Обеспечена печать бланков и обработка (сканирование) бланков в значительной части пунктов проведения экзаменов.

Полностью выполнен План-заказ Комитета по образованию и все задания, полученные от учредителя.

Методическая поддержка и сопровождение процесса информатизации образования в ОУ города за отчетный период осуществлялась в соответствии с перспективными направлениями развития системы образования в контексте ФГОС.

Продолжается развитие дистанционных форм повышения квалификации по отдельным направлениям, а также в формате вебинаров и видеоконференций.

Сотрудниками Центра организована поддержка Национальных исследований качества образования (НИКО).

Сотрудниками Центра продолжена работа по созданию и совершенствованию системы региональных диагностических работ, технологий взаимопроверки работ, продолжен эксперимент по их апробированию (50 образовательная организация). В 2017 году технология использовалась в процедуре выходного контроля знаний на курсах по подготовке сотрудников ППЭ. Технология хорошо зарекомендовала себя, позволив выявить слушателей, слабо освоивших материал курсов. В 2018 году запланирована модернизация технологии в части контроля комплектности материалов на этапе приема отсканированных бланков в РЦОИ.

Сотрудниками Центра осуществлялось сопровождение Независимой оценки качества образования. Через процедуру прошли 1024 учреждения дошкольного образования, дополнительного образования детей и взрослых. В ней участвовало более 120 экспертов.

Внедрены новые версии АИСУ «Параграф», функционально дополнен модуль «Знак».

В восьмой раз проведена конференция «Информационные технологии для Новой школы» (ИТНШ). Значительно расширены форматы конференции. Организованы новые виды активностей ([conf.rcokoit.ru](http://conf.rcokoit.ru)).

Сотрудниками Центра обеспечена актуализация региональной базы данных СПО и общеобразовательных учреждений подведомственных

Комитету по образованию с учетом функционирования модулей «Знак» и «ГИА» (ЕГЭ 11 класс, ОГЭ 9 класс).

Продолжает увеличиваться объем сопровождения проведения процедур оценки качества образования как вследствие расширения сегмента образовательных организаций, участвующих в процедурах ГИА, лицензирования и аккредитации, так и за счет включения сотрудников СПЦОКОиИТ в сопровождение процедур Национальных исследований качества образования и Всероссийских проверочных работ.

Продолжено совершенствование образовательных программ по основным направлениям подготовки:

- приёмы эффективной работы в приложениях MS Office;
- использование свободного программного обеспечения в образовании;
- интерактивные технологии и оборудование;
- сетевые технологии для работников образовательных учреждений;
- компьютерная графика и анимация;
- дистанционные технологии.

При реализации дополнительных профессиональных программ применялись различные формы организации образовательной деятельности, такие как, модульный принцип представления содержания образовательной программы, использование различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий.

Важным направлением является организация обучения и кураторство групп в рамках накопительной системы повышения квалификации. На обучение принимались команды ОУ, которые являются опытно-экспериментальными площадками в сфере информатизации или ведут инновационную деятельность в этом направлении.

Анализ анкетирования слушателей курсов показал, что в целом удовлетворенность знаниями, полученными на курсах, достаточно стабильна: в этом году она примерно такая же, как год назад (более 90%). Если проанализировать рейтинги различных позиций, то на первом месте – уровень преподавания и психологическая атмосфера; технологии и общая организация также достаточно высоко оцениваются. На последних местах по рейтингу объем полученных знаний, что косвенно свидетельствует скорее об актуальности курсов, чем об их недостатках, также относительно отстают рейтинги позиций «доступность материала», «актуальность» и «прикладная значимость».

Все данные анкетирования говорят о том, что держится и повышается запрос на более сложные и специфические технологии, связанные с сайтами, графикой, анимацией, обработкой аудио-видео. За год вырос запрос на курсы по обработке аудио-видео информации, а также по компьютерной графике и 3-D графике. Стабильно высок запрос на изучение интернет-технологий и интерактивного оборудования. Из офисных технологий наиболее востребованы Excel, презентации. Высок запрос на изучение ДО и обзор

новых ЭОР, а также на обучение использованию ИТ в проектной деятельности (такого регулярного специального курса сейчас нет). В то же время, поскольку появились разнообразные короткие курсы по основам офисных технологий, вырос запрос и на эффективную работу с текстовым редактором. В целом практически по всем позициям имеется рост, т.е. востребованность различных курсов растет.

Работа в направлении методического сопровождения процесса информатизации ОО осуществлялась в следующих формах: проведение городских семинаров, конференций, организация конкурсных мероприятий (Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности» и конкурс видеуроков «Учись видеть»), разработка и издание методических рекомендаций, консультирование представителей ОО по актуальным вопросам информатизации.

Участниками городских семинаров стали 760 представителей образовательных организаций, из них 40% составили педагоги образовательных организаций, 29% - педагоги дошкольных образовательных организаций, 25% - представители администраций ОО и только 6% - педагоги дополнительного образования. Количественный анализ проведенных семинаров показал, что самым востребованным является тематика «ИКТ в организации образовательного процесса» (32% от общего количества участников), вторым по актуальности является направление «Актуальные вопросы внедрения СПО» (21% от общего количества участников), третьим – «ИКТ в дошкольной образовательной организации» (18% от общего количества участников). Важным является то, что наряду со школами в участии, организации и проведении семинаров стали принимать активное участие дошкольные образовательные организации, и представители дошкольных образовательных организаций все чаще становятся участниками городских семинаров, которые проводятся на базе школ.

Анализ анкетирования участников семинаров показал, что 87% респондентов считают темы семинаров актуальными; 90% - удовлетворены качеством организованных семинаров; 95% - считают, что содержание семинаров соответствует заявленной тематике; 93% - считают свое участие в семинаре результативным.

Проделанная работа выявила проблему, которая выражается в отсутствии интереса со стороны школ к содержанию деятельности дошкольных образовательных организаций, в нежелании видеть траектории организации преемственности уровней образования, выстраивать маршруты сетевого взаимодействия. К сожалению, не получилось привлечь к активной деятельности организации дополнительного образования детей.

Подведены итоги XIII городского фестиваля «Информационные технологии в образовательной деятельности по теме «Развитие инженерного мышления обучающихся средствами образовательной техносферы». По мнению жюри работы победителей Фестиваля продемонстрировали высокий профессиональный уровень владения инновационными технологиями и

методиками, которые могут быть рекомендованы для использования в образовательных организациях города. По итогам проведенного анкетирования 36% участников посчитали тему Фестиваля сложной; 98% - отметили соответствие темы вызовам и тенденциям развития системы образования; 93% - оценили высокое качество методического и консультационного сопровождения Фестиваля. По отзывам участников, Фестиваль способствует инновационному развитию педагога, образовательной организации в целом и должен проводиться ежегодно. При проведении Фестиваля обозначилась проблема, которая заключается в устойчивом не обоснованном отсутствии мотивации к участию в Фестивале со стороны отдельных районов города.

Наиболее востребованными направлениями консультаций представителей образовательных организаций стали «Проектирование РППС ДОО на основе ИКТ», «Подготовка к участию в Фестивале», что свидетельствует о возрастающем интересе дошкольных образовательных организаций к вопросам информатизации РППС, актуальности ежегодного проведения Городского фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности».

В направлении методического сопровождения процесса внедрения СПО в деятельность ОО организована и проведена X научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения (СПО) в образовательных организациях Санкт-Петербурга». Новым направлением в работе конференции стала тема «Обеспечение информационной безопасности образовательной организации на базе СПО».

По итогам анкетирования и отзывам участников вопросы, освещенные в рамках конференции, актуальны на сегодняшний день, представленные материалы носят практикоориентированный характер, конференция проведена на высоком уровне.

По мнению участников конференцию нужно проводить ежегодно; необходимо привлечь к участию в конференции представителей образовательных организаций регионов; организовать в рамках активностей конференции «Школу системного администратора», в которой можно было бы рассматривать актуальные направления модернизации локальной сети на базе СПО, внедрения прикладного ПО в работу учителей-предметников и его настройку; при представлении опыта работы ОО использовать формы ноу-хау; организовать работу двух-трех выездных площадок; работу круглого стола организовать в формате World Cafe.

С целью повышения качества организации дистанционного образования в образовательных организациях города и распространения позитивного опыта применения ДОТ в образовательном процессе в 2017 г. были реализованы следующие мероприятия:

- II региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» для педагогов дистанционного обучения;
- третий Городской конкурс видеоуроков «Учись видеть»;
- мастер-классы для педагогов дистанционного обучения в рамках постоянно действующего городского семинара «Мастерская творческого учителя»;
- цикл вебинаров, посвященный особенностям работы пользователей городского портала дистанционного обучения do2.rcokoit.ru.

В рамках региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» впервые заработала «Школа ОТ и ДО» (Основы тьюторства и дистанционного обучения), где обучение прошли 20 слушателей в очно-дистанционном формате.

В течение отчетного года обеспечивалась работоспособность городского портала ДО, поддержание в актуальном состоянии базы данных портала, осуществлялась модернизация учебных курсов, техническая поддержка участников.

Курсы и материалы, представленные на портале ДО, нуждаются в постоянном методическом мониторинге и модернизации, что невозможно осуществить силами сектора. Необходимо расширить штат сектора или передать практическое исполнение указанной проблемы сторонним организациям.

Внедрены новые инициативными направления, такие как:

- Методическое сопровождение процесса внедрения элементов дополненной реальности в образовательный процесс.
- Организация деятельности сообщества «Школа руководителя ДОО»
- Организация городского постоянно действующего семинара «Опыт информатизации ДОО»
- Организация «Школы ОТ и ДО»
- Методическое сопровождение процессов обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений.

В течение года проводилась работа по развитию автоматизированной информационной системы управления «Параграф»: внесены изменения в приложения кадрового учета, создан модуль для утверждения и коррекции рабочих программ педагогов, создан модуль «Электронный инспектор» в приложении «Система мониторинга информационных ресурсов» АИСУ «Параграф», позволяющий выявлять несоответствия нормативным документам, допущенные в деятельности образовательных организаций, внесены изменения в приложения, позволяющие организовать электронный учет сведений об успеваемости учащихся.

В соответствии с распоряжением Комитета по образованию № 406-р от 09.04.2007 «О совершенствовании профилактической работы по выявлению и учету детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и с распоряжением Комитета по образованию № 1701-р от 18.12.2007 «О неотложных мерах по профилактике правонарушений и проявлений экстремистского характера среди несовершеннолетних в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга» ежеквартально актуализировалась база данных ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга». Отчеты после обновления БД направлялись в отдел воспитательной работы и дополнительного образования Комитета по образованию. Все аналитические отчеты в соответствии с письмами Комитета по образованию были подготовлены и направлены в установленные сроки. Для актуализации ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» данные предоставляют не все государственные образовательные учреждения, в связи с отсутствием нормативных документов, регламентирующих работу с данной информационной системой. Необходимо согласовать с Комитетом по образованию проведение мероприятий по выводу ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» из эксплуатации в связи с отсутствием технической документации, наличие которой является необходимым условием регистрации информационной системы.

Проведено обучение специалистов образовательных организаций, осуществляющих работу с АИСУ «Параграф» и БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга». Обучение проведено по 4 программам, обучен 381 человек. Для проведения дальнейшего обучения требуется обновление компьютерной техники в аудитории, в которой проводится обучение специалистов работе с АИСУ «Параграф».

Завершено внедрение модуля «Электронный инспектор» в практику работы всех государственных общеобразовательных учреждений, реализующих программы начального, основного, среднего общего образования.

Значительная работа проведена по укреплению материально-технической баз СПбЦОКОиИТ, использованию возможностей новой техники в рабочем процессе, включая повышение квалификации.

В 2018 году необходимо продолжить проведение ставших традиционными мероприятий в области информатизации образования и оценки качества образования. Вместе с тем, предстоит серьезно проанализировать новые задачи и возможности, открывающиеся в связи с планами цифровизации экономики, в том числе в области образования.

Необходимо рассмотреть возможности проведения конференции по оценке качества образования на уровне региональной, а, возможно, и всероссийской.

Целесообразно повышение уровня региональной конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы» до всероссийского.

Следует подумать о взаимосвязи организуемых СПбЦОКОиИТ конференций, создания единого стиля. Важно, чтобы проводимые большие конференции стали делом всех сотрудников, а не отдельных отделов или оргкомитетов.

Необходимо решение вопроса о сайте СПбЦОКОиИТ, обеспечивающем работу всех подразделений, поддержку проводимых мероприятий, включая конференции.

По направлению учебно-методической работы необходимо:

- Расширить спектр курсов повышения квалификации в дистанционной форме и обучение педагогических работников других регионов на внебюджетной основе.
- Организовать виртуальные стажировки на базе образовательных организаций, в том числе и дошкольных образовательных организаций, для представителей системы образования Санкт-Петербурга и регионов.
- Организовать цикл вебинаров, посвященных вопросам информационной безопасности для обучающихся, педагогов и родителей.
- Выявить и провести комплексный анализ инновационного опыта образовательных организаций, работающих над созданием “цифровой” образовательной организации, организовать распространение этого опыта.
- Организовать цикл городских семинаров “Цифровая школа”, “Цифровой детский сад”.
- Разработать образовательные программы в области оценки качества образования, в том числе для сотрудников районных центров оценки качества образования.

Необходимо продолжить работу по внедрению дистанционных, а, возможно, и сетевых форм повышения квалификации, использования конференций как формы повышения квалификации.

Пока не решена проблема создания структурного подразделения, занимающегося оценочными процедурами (кроме ГИА). Проведение региональных работ, формирование рейтингов ОО, технологическое обеспечение НИКО и ВПР, методическое обеспечение НОКО и др. мероприятия проводятся рабочими группами сотрудников разных, что не позволяет сосредоточиться на этой задаче в полной мере и отражается на качестве и скорости выполнения работ. Кроме того, для повышения качества работы необходимо решать проблему нехватки специалистов, в том числе технических.

Необходимо вернуться к нерешенной пока задаче электронного документооборота в организации, а также к внутрифирменному повышению квалификации сотрудников, в первую очередь связанную с возможности приобретаемого оборудования.

Важным направлением работы должно стать продолжение формирования внутренней системы качества.