

Отчет по результатам анкетирования получателей образовательных услуг в целях независимой оценки качества образования (НСОКО)

В мае-июне 2017 года в целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБУ ДПО «СПб ЦОКОиИТ» было проведено анкетирование по стандартной методике, предложенной Комитетом по образованию.

Всего проанкетировано 335 человек, в основном – слушатели курсов повышения квалификации (98%), 2% ответивших охарактеризовали себя как представителя организации, направляющей слушателей на обучение.

Результаты представлены ниже. Они говорят о высокой оценке деятельности «СПб ЦОКОиИТ». Наиболее высоко оценены компетентность, доброжелательность и вежливость сотрудников (98% позитивных оценок), качество услуг (96% позитивных оценок). В несколько меньшей степени потребители образовательных услуг СПб ЦОКОиИТ удовлетворены материально-техническим обеспечением организации (88%), что говорит об их высоких требованиях в связи со спецификой обучающей организации. В целом 92% опрошенных готовы рекомендовать СПб ЦОКОиИТ своим близким и знакомым.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно	329	98,20%
2. Затрудняюсь ответить	3	0,90%
3. Скорее отрицательно или отрицательно	3	0,90%

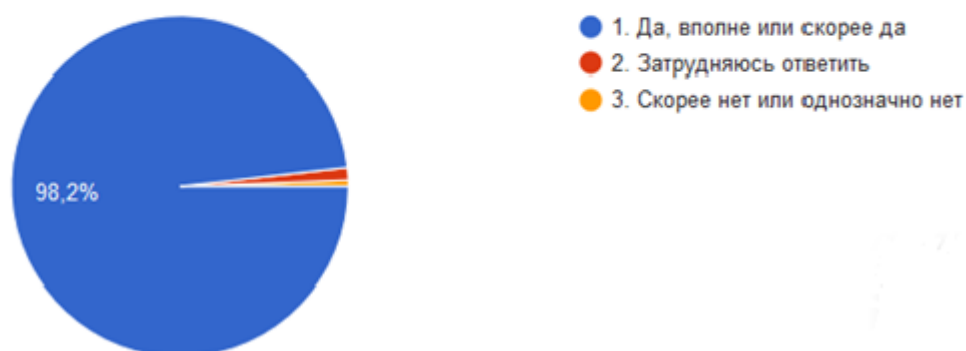


2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да	329	98,20%
2. Затрудняюсь ответить	4	1,20%
3. Скорее нет или однозначно нет	2	0,60%

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

335 ответов

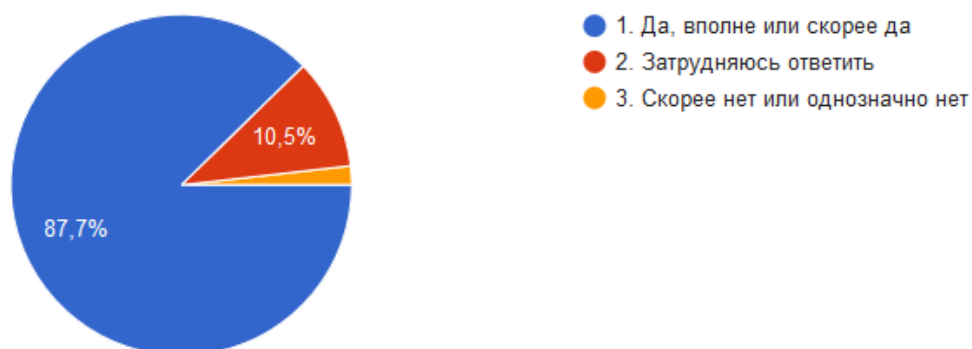


3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да	292	87,70%
2. Затрудняюсь ответить	35	10,50%
3. Скорее нет или однозначно нет	6	1,80%

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

333 ответа

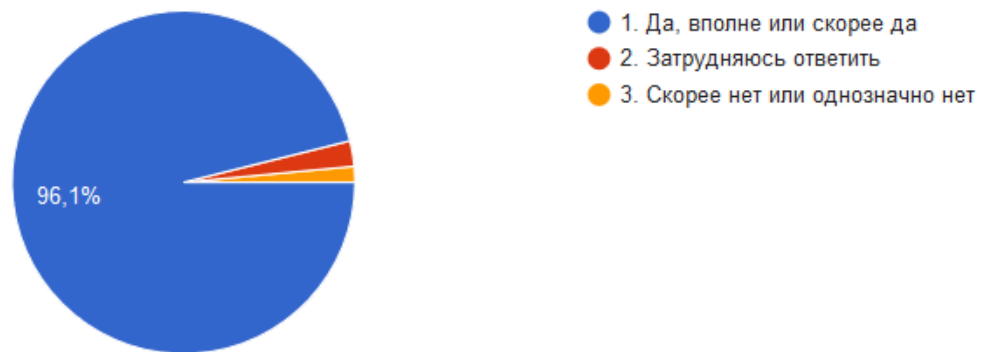


4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да	321	96,10%
2. Затрудняюсь ответить	8	2,40%
3. Скорее нет или однозначно нет	5	1,50%

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

334 ответа



5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да	307	91,60%
2. Затрудняюсь ответить.	26	7,80%
3. Скорее нет или однозначно нет	2	0,60%

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

335 ответов

