

**ГБОУ ДПО ЦПКС СПб  
«Региональный центр  
оценки качества образования  
и информационных технологий»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД  
за 2011/12 учебный год**

**Санкт-Петербург  
2012**

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ.....	5
1.1. Общая характеристика кадрового состава по возрастным, образовательным и квалификационным характеристикам .....	5
2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011/12 УЧЕБНОМ ГОДУ.....	8
2.1. Информатизация образования .....	8
2.2. Оценка качества образования .....	10
3. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	13
ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ .....	13
ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	13
3.1. Образовательная деятельность .....	13
Отдел ИАО: .....	14
Отдел УМР: .....	15
Отдел ОТИМСАиЛ: .....	15
Отдел ОКО:.....	16
Отдел ИАО.....	18
Отдел УМР.....	18
Отдел ОТИМСАиЛ.....	19
Отдел ОКО.....	19
3.2. Методическая работа.....	22
Отдел ИАО.....	23
Отдел УМР.....	23
Отдел ОТИМСАиЛ.....	24
Отдел ОКО.....	24
3.3. Организационно-техническая работа .....	25
Отдел ИАО: .....	26
Отдел УМР: .....	27
Отдел ОТИМСАиЛ: .....	28
Отдел ОКО.....	28
3.4. Информационно-аналитическая деятельность.....	32
Отдел ИАО.....	32
Отдел УМР.....	32
Отдел ОТИМСАиЛ.....	33
Отдел ОКО.....	33
3.5. Поддерживаемые информационные ресурсы .....	33
Отдел ИАО.....	35
Отдел ОТИМСАиЛ.....	35
Отдел ОКО.....	35
3.6. Издательская деятельность .....	35
РИО .....	35
Публикации в других изданиях .....	37
Отдел ИАО.....	37
Отдел УМР.....	37
Отдел ОКО.....	38
3.7. Инновационная деятельность .....	38
3.8. Экспертная деятельность .....	39
Отдел ИАО.....	39
Отдел УМР.....	40
Отдел ОТИМСАиЛ.....	40
Отдел ОКО.....	40
4. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО.....	41
5. КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.....	43

5.1. Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы».....	43
5.2. Ключевые мероприятия отделов.....	44
Отдел УМР.....	44
Отдел ОТИМСАиЛ.....	45
6. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	46
6.1. Расходование денежных средств .....	46
6.2. Развитие материально-технической базы.....	47
7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В РЕАЛИЗАЦИИ ГОРОДСКИХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ.....	49
Отдел ИАО.....	49
Отдел УМР.....	49
8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ СОТРУДНИКОВ В КОНФЕРЕНЦИЯХ, СЕМИНАРАХ, ПРОВОДИМЫХ ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	50
Отдел ИАО.....	50
Отдел ОТИМСАиЛ.....	50
9. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ 2012/13 УЧЕБНОГО ГОДА.....	51

## ВВЕДЕНИЕ

РЦОКОиИТ в истекшем учебном году осуществлял работу по следующим приоритетным направлениям:

- методическая поддержка и сопровождение процесса информатизации образования;
- оценка качества образования, в том числе организационно-методическое и технологическое сопровождение процедур государственной регламентации деятельности образовательных учреждений, Государственной итоговой аттестации выпускников основной школы в новой форме, Единого государственного экзамена и оценки обученности школьников в ОУ города в рамках процедур государственного контроля качества образования;
- повышение квалификации педагогических кадров в области информатизации и оценки качества образования;
- информационно-аналитическая деятельность.

По этим направлениям работали все отделы, находящиеся в структуре РЦОКОиИТ:

- информационно-аналитический отдел (ИАО),
- отдел учебно-методической работы (УМР),
- отдел оценки качества образования (ОКО),
- отдел организационно-технического и информационно-методического сопровождения аккредитации и лицензирования (ОТИМСАиЛ),
- пункт первичной обработки информации в системе начального профессионального образования (ППОИ НПО).

Решение задач обеспечивалось также следующими службами:

- административно-хозяйственным отделом (АХО),
- редакционно-издательским отделом (РИО),
- отделом бухгалтерского учета, отделом инженерно-технического сопровождения (ИТС).

Сотрудниками РЦОКОиИТ велась экспертная деятельность, специалисты Центра участвовали в инновационных проектах, что отражено в соответствующих разделах Доклада.

В публичном докладе информация о работе РЦОКОиИТ в прошедшем учебном году структурирована по названным приоритетным направлениям с учетом того, что каждый из отделов участвовал в решении основных задач в соответствии с содержанием собственной деятельности. Кроме того, представлены данные о кадровых вопросах (возрастные и квалификационные характеристики), публикациях, экспертной деятельности, инновационной деятельности, участии во «внешних» мероприятиях, социальном партнерстве, финансово-хозяйственной деятельности, развитии материально-технической базы.

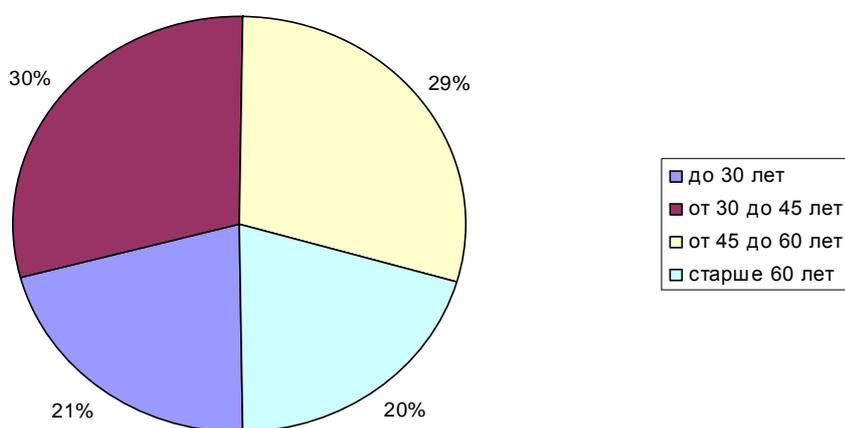
# 1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

---

В РЦОКОиИТ работает активный и профессиональный коллектив, готовый к решению стоящих перед организацией задач.

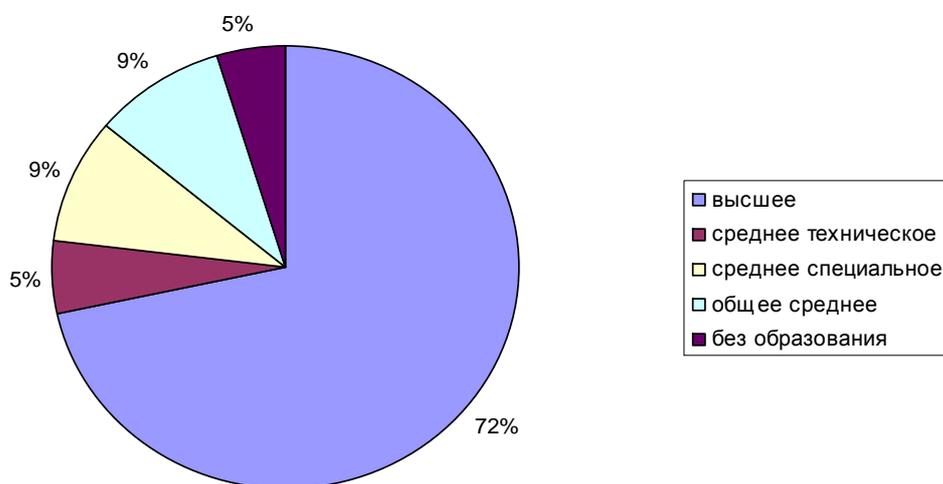
## 1.1. Общая характеристика кадрового состава по возрастным, образовательным и квалификационным характеристикам

### Возрастные характеристики сотрудников



Соотношение возрастных групп сотрудников является оптимальным для решения задач, стоящих перед центром.

### Образовательный уровень сотрудников



Из 14 сотрудников, имеющих общее среднее образование, 5 – работники АХО (1 чел. обучается в ВУЗе), 6 чел. – работники ИТС (4 обучаются в ВУЗе), 2 – работники ОКО (1 обучается в ВУЗе), 1 – работник РИО.

Из 14 сотрудников, имеющих среднее специальное образование, 11 – работники АХО (1 обучается в ВУЗе), 1 – работник ИАО (д/о), 1 – работник ОКО (совм.), 1 – работник ОТИМСАиЛ (обучается в ВУЗе).

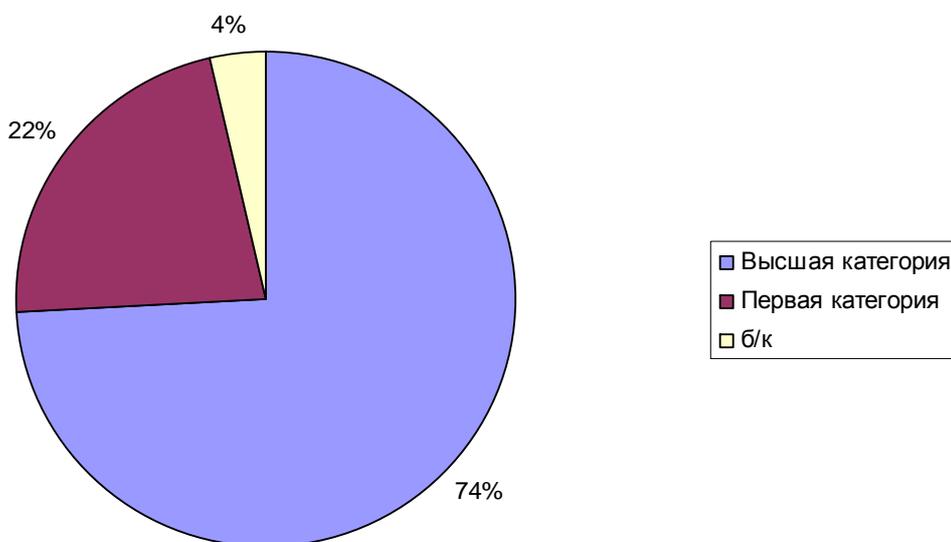
При этом сотрудники постоянно повышают свою квалификацию и образовательный уровень. В истекшем учебном году об этом свидетельствуют следующие цифры:

Получили высшее образование	Прошли повышение квалификации	Проходят обучение		
		ВУЗ	Аспирантура	Докторантура
4	4	7	4	1

### Квалификационные характеристики сотрудников

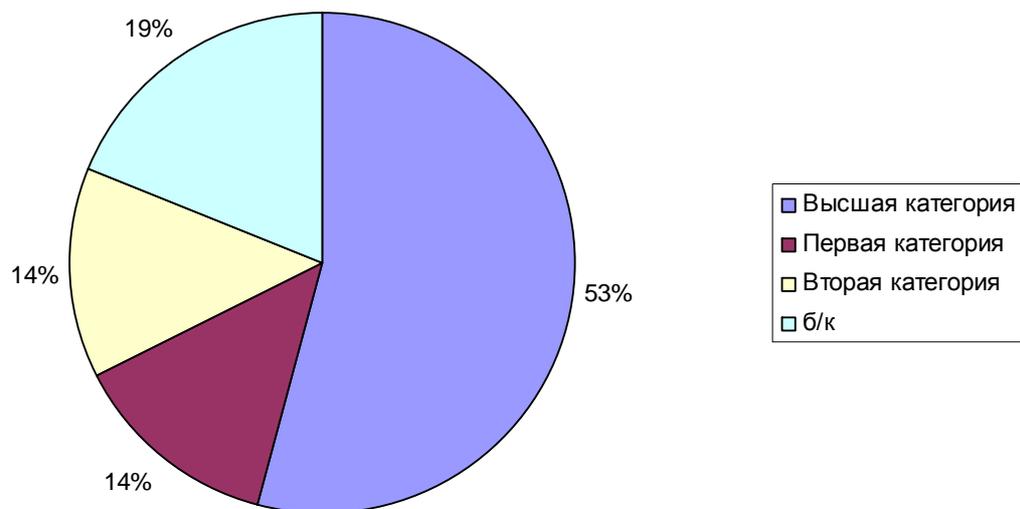
*Управленческие должности*

*(директор, зам. директора, зав. сектором, гл. бухгалтер, гл. инженер)*



Категория	Всего	В том числе, аттестованы в отчетный период
Высшая	20	1
Первая	6	5
Б/к (вновь принята)	1	

*Педагогические работники (ст. методисты, методисты)*



Категория	Всего	В том числе, аттестованы в отчетный период
Высшая	40	6
Первая	10	
Вторая	10	
б/к	14	

*Наличие ученой степени*

- доктор наук – 1 чел. (совместитель);
- кандидат наук – 11 чел. (в том числе 5 совместителей).

В настоящее время 5 человек работают над диссертационными исследованиями, являясь соискателями.

## 2. **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011/12 УЧЕБНОМ ГОДУ**

---

### **2.1. Информатизация образования**

Основные направления деятельности РЦОКОиИТ в области информатизации образования в 2011/12 учебном году определялись следующими модернизационными процессами, проходящими и в системе образования, и в сфере информатизации:

- формирование политики Санкт-Петербурга в области информатизации образования (участие в разработке Плана мероприятий по информатизации образования Санкт-Петербурга на 2013-15 гг.);
- реализация распоряжения Правительства Санкт-Петербурга "О Плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Санкт-Петербурге на 2010-2012 годы" в области образования, включая работы по оказанию услуг в электронной форме и подключению к Системе межведомственного электронного взаимодействия, повышению открытости петербургской школы;
- подготовка петербургской школы к переходу на ФГОС второго поколения (в части создания информационной среды начальной школы);
- развитие дистанционного образования в Санкт-Петербурге и участие в федеральном проекте дистанционного образования детей-инвалидов;
- сопровождение деятельности инновационных учреждений в области информатизации образования, участие в экспериментах по новым возможностям использования ИКТ в образовании;
- подготовка педагогических кадров к работе в информационно-насыщенной среде образовательного учреждения.

В своей работе по направлению информатизации образования РЦОКОиИТ действовал совместно с Информационно-аналитическим центром Комитета по информатизации и связи, ведущими организациями по информатизации образования (СПб ИТМО, "Информика", ИНТ, "Микрософт" и др.), разработчиками оборудования и программного обеспечения, ведущими специалистами в области информатизации образования.

В сфере информатизации образования есть несколько ключевых направлений деятельности, которые активно развиваются в РЦОКОиИТ:

- организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процесса информатизации системы образования;
- технологическое обеспечение эксплуатации отраслевых информационных систем, баз данных, иных программных средств и информационных ресурсов в системе образования Санкт-Петербурга;

- выявление и распространение успешного опыта образовательных учреждений по внедрению ИКТ в образовательный процесс;
- поддержка и сопровождение образовательных учреждений, внедряющих современные средства информатизации, программное обеспечение (в том числе СПО) и технологии в процесс обучения, воспитания и управления;
- развитие системы дистанционного образования;
- организация повышения квалификации и переподготовки разных категорий специалистов системы образования Санкт-Петербурга в области информатизации.

Эти направления были реализованы сотрудниками конкретных отделов в соответствии со спецификой содержания деятельности.

Специалисты *отдела ИАО* в прошедшем учебном году активно работали в направлении использования информационных технологий в управленческой деятельности с целью повышения эффективности управления системой образования Санкт-Петербурга. Эта работа была связана прежде всего с внедрением и сопровождением автоматизированных информационных систем в образовательных учреждениях и с организационно-технологическим и методическим сопровождением региональных баз данных системы образования Санкт-Петербурга. Специалисты ИАО принимали участие во внедрении информационных и телекоммуникационных технологий в деятельность учреждений системы образования Санкт-Петербурга, осуществляя организационно-техническое сопровождение информационной и телекоммуникационной сетей системы образования Санкт-Петербурга и обеспечение образовательных учреждений и специалистов системы образования доступом к электронной почте в домене spb.edu.ru. Сотрудниками ИАО осуществлялась организационно-методическая и инженерно-техническая поддержка проекта "Электронный дневник". Специалистами отдела были организованы и проведены следующие мониторинговые исследования в системе образования Санкт-Петербурга:

- федеральный мониторинг «Наша новая школа»;
- мониторинговые исследования о наличии средств ИКТ, наличии и работоспособности средств контентной фильтрации в ОУ Санкт-Петербурга и потребностях ОУ в этих средствах;
- мониторинговые исследования потребностей образовательных учреждений в закупках общесистемного и специализированного программного обеспечения.

На основании мониторингов и баз данных системы образования осуществлялось формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям учреждений образования согласно плану-графику представления государственной статистической отчетности в Рособразование.

Сотрудники *отдела ОТИМСАиЛ* в течение этого года особое внимание уделяли вопросам внедрения АИС «Мониторинг обученности в системе общего

образования «Знак» (АИС «Знак») в деятельность образовательных учреждений города, организуя работу по консультированию и обучению специалистов ОУ.

Специалистами *ППОИ по НПО* осуществлялась поддержка учреждений НПО и СПО, работающих с АИСУ «ПараГраф-колледж».

Сотрудники *отдела УМР* проводили обучение на курсах повышения квалификации по программам, связанным с вопросами информатизации образования.

Специалисты отдела осуществляли поддержку образовательных учреждений, активно использующих свободное программное обеспечение, электронные доски, планшеты. Велась серьезная работа, связанная с внедрением в образовательный процесс современных средств информатизации – в частности, электронных учебников («ридеров»), над вопросами использования которых в рамках федерального эксперимента работали педагогические коллективы в ряде образовательных учреждений. Осуществлялось консультирование и поддержка инновационных площадок, тематика экспериментальной деятельности которых связана с вопросами информатизации.

Еще одно важное направление – развитие региональной системы дистанционного образования. В прошедшем учебном году налажена стабильная работа сервера и портала дистанционного обучения. Была значительно расширена база электронных методических ресурсов для педагогов и родителей. Дистанционное обучение стало более доступно благодаря созданию и размещению на портале более 50 курсов по основным предметным областям начальной, средней и старшей школы. На портале ДО внедрена система методической поддержки педагогов, возможная в режиме онлайн: чаты, форумы, вебинары.

В течение учебного года осуществлялось методическое сопровождение 22 ОУ, участвующих в федеральном проекте по внедрению дистанционных образовательных технологий при обучении детей-инвалидов. Организовано и проведено 3 мастер-класса и 5 семинаров по проблемам использования технологий дистанционного образования в общеобразовательных и коррекционных школах. Организовано и проведено обучение 250 педагогических работников ОУ, использующих дистанционные технологии в своей деятельности. Также в очно-дистанционном режиме были обучены 250 родителей/законных представителей детей-инвалидов, обучающихся с использованием дистанционных технологий. Налажено взаимодействие и обмен опытом с другими регионами (Москва, Вологодская область, Белгородская область).

## **2.2. Оценка качества образования**

В области оценки качества образования для РЦОКОиИТ являются приоритетными следующие направления работы:

- организационно-техническое и информационно-методическое сопровождение процессов государственной регламентации деятельности образовательных учреждений и государственного контроля качества образования;

- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме и государственной (итоговой) аттестации выпускников XI (XII) классов в форме единого государственного экзамена;
- обеспечение автоматизированного формирования средствами АИС аналитических отчетов, связанных с результатами деятельности системы образования на разных уровнях;
- участие в международных исследованиях в области качества образования;
- организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения ПК для педагогических работников, проходящих аттестацию.

В соответствии со спецификой содержания работы специалисты *отдела ОТИМСАиЛ* осуществляли организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение следующих процессов:

- лицензирования (ведение реестра КО, печать лицензий и приложений к ним, сканирование, ведение ТРС, архивирование);
- аккредитации (ведение реестра КО, печать свидетельств и приложений к ним, сканирование, ведение ТРС, архивирование).

Сотрудниками отдела организованы и проведены следующие мероприятия:

- проверка качества подготовки обучающихся,
- процедуры государственного контроля качества с использованием АИС «Знак»,
- международное исследование (на региональном уровне) PISA-2012, федерального лонгитюдного исследования PISA-2012/TIMSS-2011.
- мониторинги, в том числе и с использованием элементов международных исследований, по заявкам образовательных учреждений.

Специалистами *отдела ОКО* осуществлено организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме и государственной (итоговой) аттестации выпускников XI (XII) классов в форме единого государственного экзамена, а также технологическая поддержка работы АИС «Знак». Наиболее важными и значимыми являются следующие направления работы:

- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора и актуализации региональной базы данных (далее - РБД) об участниках государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме (далее – ГИА-9) и о результатах ГИА-9, а также РБД об участниках единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) и о результатах ЕГЭ;
- тиражирование и комплектование контрольных измерительных материалов (далее - КИМ) и бланков ответов для участников ГИА-9;

- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки членов предметных комиссий для проверки ответов на задания с развернутым ответом участников ГИА-9 и ЕГЭ;
- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки работников пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ) ГИА-9 и ЕГЭ;
- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки общественных наблюдателей;
- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения ГИА-9 и ЕГЭ в Санкт-Петербурге;
- обеспечение обработки материалов ГИА-9 и ЕГЭ;
- обеспечение осуществления проверки результатов ГИА-9 и ЕГЭ;
- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обучения преподавателей-предметников технологии подготовки учащихся к прохождению ЕГЭ.

Осуществлены мероприятия по организации и проведению квалификационного испытания на уровень владения персональным компьютером для аттестующихся педагогических работников в соответствии с Распоряжением КО СПб № 800-р от 28 апреля 2011 года.

Сотрудниками *отдела ИАО* обеспечивалось автоматизированное формирование средствами АИС следующих аналитических отчетов:

- по движению контингента и успеваемости учащихся ОУ Санкт-Петербурга,
- по педагогическим кадрам системы образования Санкт-Петербурга.

Осуществлено формирование системы методик анализа результатов ЕГЭ и анализа работы предметных комиссий ЕГЭ. Проведены исследования по анализу структуры педагогических кадров системы образования Санкт-Петербурга. Специалистом отдела Трофимовой С.Ю. разработаны методические рекомендации по вопросам анализа результатов ЕГЭ на разных уровнях образовательной системы, а также разработана методика оценки качества работы экспертов ЕГЭ – членов предметных комиссий и рекомендации по вопросам их подготовки. На основе анализа результатов аккредитации разработаны предложения по совершенствованию аккредитационных показателей на 2012/13 учебный год.

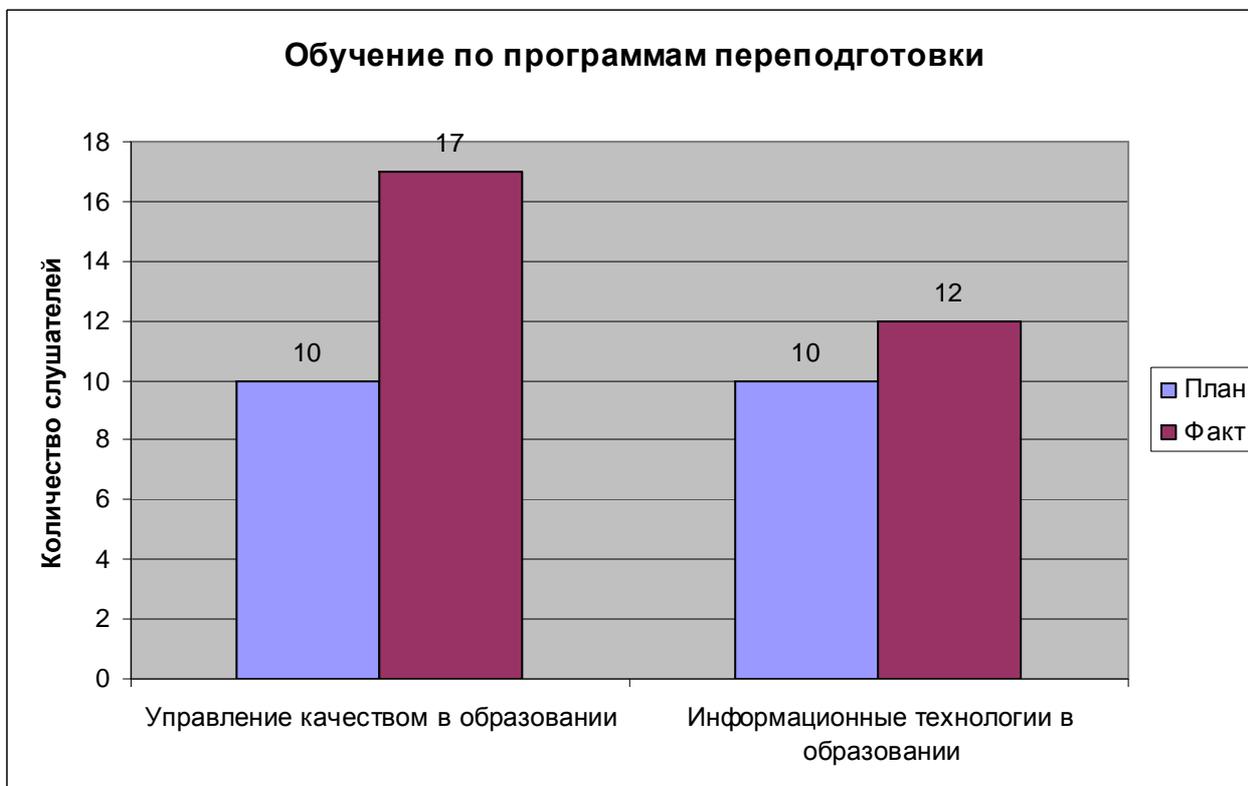
### 3. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 3.1. Образовательная деятельность

Основными характеристиками качества образовательной деятельности в РЦОКОиИТ приняты доступность, условия организации образовательного процесса, особенности содержания образования – в соответствии с информационными запросами контингента обучающихся и результативность обучения. В соответствии с особенностями содержания деятельности каждый из отделов РЦОКОиИТ ведет обучение специалистов системы образования Санкт-Петербурга по разработанным специалистами образовательным программам и программам консультаций. Контингент обучающихся по каждому из направлений формируется исходя из Плана-заказа Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

В 2011/12 учебном году планировалось обучение 11 476 работников системы образования Санкт-Петербурга, фактически было обучено 12 246 человек (план обучения был выполнен на 106,7%). Обучение проводилось по программам повышения квалификации и переподготовки.





В прошедшем учебном году в соответствии с запросами и потребностями на обучение специалистов системы образования обучение проводилось по программам следующего **содержания**.

*Отдел ИАО:*

- консультации для руководителя предметных комиссий ЕГЭ по использованию результатов анализа работы экспертов;
- учебный курс профессиональной переподготовки «Управление качеством в образовании» (организация 18-часовых стажировок по вопросам анализа результатов мониторинга для директоров ОУ и их заместителей);
- учебный курс «Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений» объемом 100 часов (административные работники дошкольных образовательных учреждений, документоведы);
- учебный курс «Использование АИС «ПараГраф» и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения» объемом 40 часов (секретари и документоведы учреждений НПО и СПО, заместители директоров ОУ, учителя-предметники);
- учебный курс «Использование АИС «ПараГраф» и MS Excel для формирования отчетной документации дошкольного образовательного учреждения» объемом 40 часов (административные работники ДООУ);
- обучающий семинар «Практика использования АИС «ПараГраф» в деятельности образовательного учреждения» объемом 20 часов (заместители директоров ОУ, учителя-предметники);

- обучающий семинар «Практика использования АИС «ПараГраф» в деятельности дошкольного образовательного учреждения» объемом 20 часов (документоведы ДОУ);
- обучающий семинар «Использование и поддержка ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ СПб» (версия 3) в деятельности ОУ» объемом 20 часов (социальные педагоги ОУ и административные работники учреждений НПО и СПО).

*Отдел УМР:*

- программа переподготовки «ИТ в образовании» объемом 504 часа (учителя, руководители и заместители руководителей ОУ);
- программа переподготовки «Управление качеством в ОУ» объемом 564 часа (руководители и заместители руководителей ОУ);
- программа повышения квалификации «ИТ для административных работников системы образования» объемом 96 часов (руководители, заместители руководителей ОУ);
- программа повышения квалификации «ИТ для преподавателей-предметников» объемом 72 часа (учителя);
- программа повышения квалификации «ИТ для работников служб сопровождения образовательного процесса» объемом 72 часа (социальные работники, педагоги доп. образования, библиотекари, воспитатели);
- программа повышения квалификации «ИТ для работников ДОУ» (педагогические и административные работники ДОУ) объемом 72 часа;
- программа повышения квалификации «ИТ для учителей начальных классов» (педагогические и административные работники начальной школы) объемом 72 часа;
- программа повышения квалификации «Компьютерная графика и анимация» (все категории работников образования) объемом 72 часа;
- программа повышения квалификации «Сетевые технологии для работников ОУ» (все категории работников образования) объемом 72 часа;
- программа повышения квалификации «Приемы эффективной работы в приложениях MS Office» (все категории работников образования) объемом 72 часа;
- программа повышения квалификации «Мультимедиа-технологии в образовании» (все категории работников образования) объемом 72 часа;
- обучение школьных команд по накопительной системе с возможностями выбора программ в соответствии с потребностями и перспективами развития ОУ.

*Отдел ОТИМСАиЛ:*

- Программа «Технология проведения проверки качества предметной обученности» (технология «Знак»). Разработана с учетом наличия потребности в подготовке руководителей образовательных учреждений, районных специалистов и экспертов к проведению процедуры проверки качества подготовки обучающихся. Актуальность программы связана с использованием ПК «Знак» в процедурах государственного контроля качества образования.
- Программа «Технология проведения процедуры аккредитации». Разработана с учетом наличия потребности в подготовке руководителей образовательных учреждений, районных специалистов и экспертов к проведению процедуры аккредитации. Актуальность программы связана с появлением новых нормативных документов по аккредитации (федеральных и региональных), а также с внедрением Комитетом по образованию Санкт-Петербурга средств автоматизации процедуры аккредитации образовательных учреждений.
- Программа «Технология проведения процедуры лицензирования». Разработана с учетом наличия потребности в подготовке руководителей образовательных учреждений, районных специалистов и экспертов к проведению процедуры лицензирования. Актуальность программы связана с появлением новых нормативных документов по лицензированию (федеральных и региональных).
- Программа «Автоматизированная Информационная система «Регламентация Образовательной деятельности» (АИС РОД)». Разработана с учетом наличия потребности в подготовке специалистов по эксплуатации системы. Актуальность программы связана с внедрением Комитетом по образованию Санкт-Петербурга средств автоматизации процедуры государственной аккредитации образовательных учреждений.

*Отдел ОКО:*

— образовательная программа повышения квалификации преподавателей образовательных учреждений “Профессионально-педагогическая компетентность эксперта ЕГЭ” объемом 80 часов, адресованная специалистам с высшим педагогическим образованием, имеющие опыт работы в старших классах и/или системе приемных экзаменов в ВУЗы;

— образовательная программа повышения квалификации преподавателей образовательных учреждений “Профессионально-педагогическая компетентность эксперта государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме” объемом 80 часов, адресованная специалистам с высшим педагогическим образованием, имеющие опыт работы в старших классах и/или системе приемных экзаменов в ВУЗы;

— образовательная программа повышения квалификации преподавателей образовательных учреждений “Единый государственный экзамен: технологии подготовки” объемом 80 часов, адресованная специалистам с высшим педа-

гогическим образованием, имеющие опыт работы в старших классах и/или системе приемных экзаменов в ВУЗы.

В дополнение к образовательным программам сложилась система консультаций по ряду направлений.

- 1) Организационно-технологическое сопровождение ГИА в 9-11 классах
  - для руководителей ППЭ ЕГЭ (4 часа),
  - для руководителей ППЭ ГИА в 9 классах (4 часа),
  - для организаторов ППЭ ЕГЭ (3 часа),
  - для организаторов ППЭ ЕГЭ системы НПО и СПО (8 часов).

Содержание консультаций связано с процедурными моментами проведения ГИА. Программы предназначены для районных координаторов, администраторов, операторов ППОИ, ответственных за проведение ГИА в образовательных учреждениях, и позволяют познакомиться с изменениями в нормативно-правовой базе и инструктивно-методических документах, освоить обновления в программном обеспечении, получить знания в области оценки качества образования и обработки результатов ГИА, совершенствовать профессиональную компетентность специалистов, обеспечивающих организационно-технологическое сопровождение ГИА в период организации, подготовки и проведения ГИА с использованием соответствующих автоматизированных информационных систем. Районные специалисты проводят консультации для сотрудников ОУ по вопросам проведения ГИА, поэтому необходимо акцентировать внимание не только на теоретических, но и на практических и методических вопросах подготовки сотрудников ОУ к проведению ГИА.

2) Консультации для общественных наблюдателей (3 часа). В качестве общественных наблюдателей могут привлекаться лица, не имеющие отношения к системе образования. Поэтому требуется обязательная подготовка общественных наблюдателей, чтобы они могли осмысленно выполнять свой функционал в ППЭ.

3) Консультации для членов Конфликтной комиссии Санкт-Петербурга (8 часов). Ежегодное более или менее существенное обновление критериев проверки части С и технологии рассмотрения апелляций требует переподготовки членов конфликтной комиссии для качественного осуществления функций перепроверки работ участников экзамена.

4) Консультации по программе профессионально-педагогической компетентности следующих специалистов:

- эксперта ЕГЭ (12 часов),
- эксперта ГИА 9 классов (12 часов).

Программы консультаций разработаны на основе федеральных и региональных нормативно-правовых и инструктивных документов, регулирующих проведение ЕГЭ и ГИА 9 классов в новой форме, и углубляют знания работников образовательных учреждений нормативно-правовых, технологических, организационных аспектов проведения ЕГЭ и ГИА 9 классов в новой форме. Рассматриваются особенности спецификации контрольно-измерительных материалов текущего года, сложные моменты в оценивании

Данные программы предназначены для членов предметных комиссий, экспертов ЕГЭ и ГИА 9 классов в новой форме.

Большинство реализуемых программ построено по модульному принципу, что обеспечивает вариативность содержания – а зависимости от уровня и индивидуальных запросов слушателей. Особенностью обучения является то, что содержание ориентировано на решение задач, связанных с профессиональной деятельностью слушателей, и носит практикоориентированный характер.

Всеми отделами РЦОКОиИТ, ведущими обучение, в течение прошедшего учебного года был выполнен План-заказ Комитета по образованию, некоторые отделы перевыполнили плановые показатели по количеству обученных. Можно утверждать, что в прошедшем учебном году полностью обеспечивалась **доступность** образования в РЦОКОиИТ по всем направлениям и программам.

#### *Отдел ИАО*

Согласно плану-заказу на повышение квалификации педагогических кадров образовательных учреждений Санкт-Петербурга на 2011-2012 учебный год на обучение по образовательной программе «Использование автоматизированных систем и информационных технологий в административной деятельности образовательных учреждений» планировалось 240 человек. Было подано 277 заявок на обучение, и все они были удовлетворены. Превышение планового показателя на 15 % было достигнуто за счет небольшого переполнения групп.

Для подготовки специалистов по эксплуатации новой версии АИС «ПараГраф» на районном и школьном уровнях проводилось обучение по программам «Использование АИС «ПараГраф» и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения» и «Практика использования АИС «ПараГраф» в деятельности образовательного учреждения». Было обучено 140 специалистов образовательных учреждений практически из всех районов города.

Для специалистов ДОУ было проведено обучение по модульной программе «Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений». Прошли обучение 24 специалиста из Выборгского, Василеостровского и Адмиралтейского районов. Кроме того, для административных работников дошкольных образовательных учреждений был разработан учебный курс «Использование АИС «ПараГраф» и MS Excel для формирования отчетной документации ДОУ» и программа краткосрочного обучающего семинара «Практика использования АИС «ПараГраф» в деятельности дошкольного образовательного учреждения». Были обучены специалисты Василеостровского, Калининского, Красносельского, Адмиралтейского районов в количестве 62 человек.

В связи с проведением периодического обновления информационно-поисковой системы «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга», внедренной во всех образовательных учреждениях города, была разработана программа краткосрочного обучающегося семинара «Использование и поддержка ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ СПб» (версия 3) в деятельности ОУ». По этой программе было обучено 40 специалистов образовательных учреждений и учреждений НПО и СПО Кировского, Невского, Курортного, Фрунзенского, Выборгского, Красногвардейского, Приморского и Петродворцового районов.

#### *Отдел УМР*

Объем госзадания (план-заказ) – 1220 слушателей по программам повышения квалификации и 20 человек – по программам переподготовки. Обучено всего 1386 чел (112 % плана). Превышение показателя осуществлено за счет частичного переполнения групп, что объясняется высокой востребованностью курсов, обусловленной качеством преподавания, комфортностью условий обучения и актуальностью содержания.

Т.к. количество желающих пройти обучение значительно больше, чем количество мест по Плану-заказу, установлены квоты по районам. Заявки принимались в соответствии с этими квотами.

Чтобы удовлетворить потребности в обучении педагогических работников по актуальным направлениям информатизации, осуществлялось также обучение на платной основе по следующим программам:

- «Использование интерактивных технических средств обучения в образовательной деятельности» (18 часов) - 42 чел.;
- «Компьютерная грамотность и основы работы с Интернет» (72 часа) - 91 чел.;
- «Возможности современных средств ИКТ при реализации ФГОС начального общего образования» - 72 чел. (обучение команд педагогов начальной школы).

Заявки на обучение на внебюджетной основе удовлетворены полностью.

За счет внебюджетных средств обучено 705 человек, в том числе 133 человека по индивидуальным заявкам и заявкам ОУ, 72 человека – команды педагогов начальной школы Санкт-Петербурга (6 ОУ). Еще 500 слушателей – учителей и родителей – учились по программе подготовки детей-инвалидов к дистанционному обучению на основании Распоряжения Комитета по образованию.

Стоимость обучения по программам объемом 72 часа составила 8200 руб., 18 часов – 3000 руб. с человека.

По накопительной системе обучено 9 школьных команд, в составе которых 122 человека (122% плана). 3 команды продолжают обучение в следующем учебном году.

#### *Отдел ОТИМСАиЛ*

Проводилось обучение за счет регионального бюджета в объеме 784 часа. Обучено 1960 человек (руководители ОУ, районные специалисты, специалисты научно-методических центров, ответственные за проведение регламентационных процедур и др. сотрудники системы образования).

В том числе по программе «Технология проведения процедуры аккредитации» обучено 720 слушателей, по программе «Технология проведения проверки качества предметной обученности» (технология «Знак») – 960 слушателей, по программе «Технология проведения процедуры лицензирования» – 40 слушателей, по программе «Автоматизированная Информационная система «Регламентация Образовательной деятельности» (АИС РОД)» – 240 слушателей.

#### *Отдел ОКО*

Повышение квалификации рассчитано на три основные категории: сотрудники ППОИ и ППЭ, учителя-предметники, эксперты.

Формирование групп производилось на основании заявок от Отделов образования Администраций районов Санкт-Петербурга в соответствии с План-заказом Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

**Условия** образовательного процесса в РЦОКОиИТ характеризуются следующим:

- высокий уровень технического оснащения и программного обеспечения учебных кабинетов;
- высокий профессиональный уровень преподавателей – как штатных, так и совместителей;
- гибкий график, удобный для слушателей.

*Оборудование и оснащение учебных кабинетов.* В учебных кабинетах есть компьютеры, проекционное оборудование, интерактивные доски разных моделей, установлено программное обеспечение, необходимое для обучения, – как проприетарное, так и свободно распространяемое, обеспечен доступ в Интернет и локальную сеть. Наличие локальной сети позволяет преподавателям и слушателям оперативно взаимодействовать при выполнении учебных заданий и накапливать учебные материалы, которые обучающиеся по окончании обучения могут перенести на локальные носители и получить в личное пользование.

Для занятий по отдельным программам отдела ОКО используется следующее оборудование и оснащение:

- рабочие станции слушателей и преподавателей с доступом к учебному серверу АИС «Экзамен», «ЕГЭ», «Параграф»,
- потоковый документ-сканер,
- сетевой принтер,
- ксерокс.

*Режим и формы обучения.* В основном обучение по всем программам ведется аудиторно, в формате лекционных и практических занятий. Образовательный процесс организуется в рабочие дни и субботу в две смены (с 10.00 до 15.10 и с 16.00 до 20.10). Как правило, группы занимаются 2-3 раза в неделю, по некоторым курсам – раз в неделю – по утвержденному расписанию.

По отдельным программам организуются выездные занятия и стажировки – в ОУ, имеющих эффективный опыт использования ИКТ в образовательной деятельности.

При изучении отдельных тем ряда учебных курсов возможно дистанционное взаимодействие со слушателями через Интернет. Созданы возможности для очного и дистанционного консультирования слушателей, ряд методистов ведет собственные блоги и поддерживает сайты учебного назначения, через которые осуществляется внеаудиторная учебная работа со слушателями.

Перспективной и востребованной формой образовательной деятельности РЦОКОиИТ является обучение школьных команд по накопительной системе, которое осуществляется отделом УМР. При такой форме организации обучения ОУ

совместно со специалистами РЦОКОиИТ формирует индивидуальную образовательную программу, которая по содержанию ориентирована на решение задач развития, актуальных для образовательного учреждения. Опыт предшествующих лет показал, что успешность обучения школьной команды в значительной мере зависит от выбора учреждения, в котором и администрация, и педагогический коллектив мотивированы на обучение, четко определены векторы развития ОУ, есть понимание тех педагогических задач, решение которых возможно осуществлять средствами ИКТ. В 2011-2012 учебном году была успешно отработана технология выбора учреждений для обучения по накопительной системе (проведение собеседования с администрацией ОУ, проведение мероприятий в ОУ – педсоветов, консультаций, анкетирования педагогов).

В 2011 – 2012 учебном году РЦОКОиИТ принял участие организации повышения квалификации по новой модели (государственные сертификаты) в соответствии с Распоряжениями КО СПб № 2245 от 29 декабря 2010 года, №483-р от 25.03.2011, №482-р от 21 февраля 2012 года, №1517-р от 25 мая 2012 года – и в качестве регионального оператора, и в качестве обучающей организации.

В роли регионального оператора сотрудниками РЦОКОиИТ были выполнены следующие работы. Осуществлен сбор программ от обучающих организаций: всего к рассмотрению учреждениями высшего профессионального и дополнительного образования было подано 64 программы. Все программы были распределены между экспертами, которыми отобрано 46 программ, включенных в Реестр программ в рамках Плана-заказа Комитета по образованию. Созданы условия для электронного выбора и регистрации слушателей на программы обучения: на сайте РЦОКОиИТ открыта страница с информацией о процедурах, программах и формах для электронной регистрации. Работа велась в тесном сотрудничестве с ИМЦ, собраны заявления от слушателей (1080 человек), проведена сверка заявлений и электронных списков, сформированы группы по обучающим организациям. В качестве обучающей организации РЦОКОиИТ выставил на конкурс две учебных программы: «Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении» и «Информационно-коммуникационные технологии в практике работы учителя-предметника». На обучение по первому курсу набрано 26 человек, по второму – 54.

*Педагогические кадры.* Занятия проводят как штатные, так и привлеченные специалисты. Все преподаватели, работающие на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки, – опытные профессионалы, 30% имеют степень кандидата наук, 1 % – доктора наук. По итогам обучения проводится анкетирование слушателей, которым предлагается оценить условия обучения, в частности, профессионализм преподавателей. 92% слушателей, ответивших на анкету, оценили уровень преподавания высшим балом.

*Информационная поддержка образовательного процесса.* Возможности самообразования и дистанционного образования также создаются за счет поддерживаемых отделами ИАО, ОКО, ОТИМСАиЛ сайтов, содержащих актуальную информацию по соответствующим направлениям деятельности, в частности, нормативные документы регионального и федерального уровня, инструкции, положения и пр.

Отделом УМР с ориентацией на реализуемые программы созданы библиотека и медиатека. Открытого доступа к фондам нет, однако методические пособия и компакт-диски широко используются на занятиях. Слушатели через Интернет имеют доступ к ЭОР регионального и федерального уровня.

Новая версия сайта РЦОКОиИТ содержит раздел «Библиотека», где опубликованы материалы, изданные в центре. Большинство из них может использоваться в качестве учебных материалов для различных программ.

Условий для обучения слушателей с ограниченными возможностями здоровья нет.

**Оценка результатов образовательной деятельности** осуществляется через итоговую аттестацию обучающихся, которая может происходить в различных формах – в зависимости от особенностей содержания конкретных программ. Наиболее часто использовались такие формы итоговой аттестации, как экзамен и защита проекта. В работе аттестационных комиссий наряду со специалистами РЦОКОиИТ принимали участие представители ИМЦ районов, СПБАППО и ВУЗов города (СПб ГУ ИТМО, РГПУ).

Еще один способ оценки результатов обучения – итоговое анкетирование слушателей. В основном этот инструмент используется в обучении по программам отдела УМР. Анкеты размещены на сайте отдела, выпускники курсов имеют возможность заполнять их в электронном виде, что значительно облегчает статистическую обработку результатов. Итоги анкетирования показывают, что выпускники курсов в целом удовлетворены качеством обучения. Так, оценивая содержание обучения, 96% слушателей считают, что соотношение лекционных и практических часов оптимально. Наблюдается отчетливая положительная динамика по позиции «прикладная значимость курса»: высоко оценили этот параметр в 2011-2012 учебном году 82% слушателей.

Отделы ОКО, ИАО, ОТИМСАиЛ, кроме показателей удовлетворенности слушателей и результатов итоговой аттестации, рассматривают еще один значимый критерий качества обучения, связанный с успешным прохождением тех процедур, которые курируются соответствующими отделами. Сотрудники отдела ИАО видят результаты своей обучающей деятельности в повышении качества представляемых баз данных образовательных учреждений всех типов и видов. Для отдела ОТИМСАиЛ важный результат образовательной деятельности – успешное прохождение образовательными учреждениями процедур государственной регламентации – аккредитации и лицензирования, а также процедур контроля качества образования. Для отдела ОКО успешность обучения – в качественной работе экспертов ЕГЭ и ГИА, в отсутствии нарушений и сбоев в работе ППОИ. Практикоориентированные программы этих отделов в значительной мере ориентированы на реализацию конкретных процедур, и поэтому оценка качества обучения связана напрямую с успешностью соответствующих процессов в системе оценки качества и государственной регламентации деятельности ОУ.

### **3.2. Методическая работа**

Методическая работа является залогом высокого качества образования в учреждении, т.к. в ходе этой деятельности создаются новые программы, совер-

шенствуются в соответствии с требованиями времени ранее использовавшиеся, формируются учебно-методические комплексы к программам, информационные ресурсы для обучения на электронных и бумажных носителях.

### *Отдел ИАО*

В ходе методической работы специалистов отдела были созданы и внедрены в образовательную практику следующие материалы:

- УМК к образовательной программе «Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении»;
- учебно-методическое пособие «Информационная структура комплекса «ПараГраф-3» и основные приемы работы с приложениями» к образовательной программе «Использование автоматизированных систем и информационных технологий в административной деятельности образовательных учреждений»;
- методическое пособие для руководителей образовательных учреждений «Защита персональных данных в информационных системах образовательного учреждения»;
- методические рекомендации по анализу результатов ЕГЭ на разных уровнях системы образования – от городского до школьного;
- методические рекомендации по мониторингу Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»;
- подготовлены и проведены мастер-классы на международной конференции «Информационные технологии для новой школы»;
- в сборнике тезисов конференции опубликованы доклады сотрудников отдела.

### *Отдел УМР*

В 2011 – 2012 учебном году в ходе методической работы специалистов отдела было сделано следующее:

- разработаны методические рекомендации по темам «Сервисы Интернет», «Использование интерактивных устройств», «Использование СПО»;
- скорректировано 8 учебных программ;
- разработаны 4 новые учебные программы;
- разработаны новые учебно-методические материалы к реализуемым учебным программам;
- организовано и проведено 10 совещаний-семинаров для ответственных за информатизацию в районах по актуальным вопросам информатизации образования и текущей деятельности;
- организовано 3 тематических семинара для районных ответственных за информатизацию в различных районах города (Московский, Фрунзенский, Василеостровский);

- организовано и проведено 4 обучающих семинара по вопросам использования СПО в ОУ;
- организовано и проведено 5 семинаров по проблемам использования ДОТ в общеобразовательных и коррекционных школах;
- разработан пакет документов для ОУ, внедряющих ДОТ в учебный процесс;
- в экспериментальном режиме запущены он-лайн консультации для представителей учебных заведений и родителей;
- организовано и проведено 2 обучающих семинара по проблемам использования интерактивного оборудования в ОУ;
- разработаны анкеты для слушателей КПК, для проведения выборочного обследования ОУ, для накопительной системы, для участников конференции по СПО;
- организован и проведен III Фестиваль "Использование информационных технологий в образовательной деятельности" по теме "Деятельность педагогических работников по созданию, использованию и продвижению блогов в сети Интернет, разработаны Положение и методические рекомендации;
- организована и проведена 4-ая научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга» (более 160 участников);
- проведено 3 мастер-класса на конференции «ИТ для Новой школы» (Андрианова Л.М., Брыкова О.В., Ильин В.Е.);
- подготовлены 3 доклада на конференции «ИТ для Новой школы» (Дюдин С.Е., Лазыкина Т.В., Солоневичева М.Н.);
- проведен мастер-класс на 4-й научно-практической конференции «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в ОУ СПб» (Туманов И.А.).

#### *Отдел ОТИМСАиЛ*

Методическая работа осуществлялась в форме сопровождения и консультирования руководителей и сотрудников образовательных учреждений при прохождении регламентационных процедур. Созданы методические рекомендации по использованию АИС «Знак».

#### *Отдел ОКО*

Методическая работа ОКО направлена на реализацию образовательных программ повышения квалификации специалистов образовательных учреждений. В связи с изменениями в процедуре проведения ГИА 9 и 11 классов сотрудники отдела проводят корректировку содержания обучения.

Ежегодно сотрудники ОКО составляют статистические сборники по результатам ЕГЭ и ГИА. Сборники публикуются на сайте [www.ege.spb.ru](http://www.ege.spb.ru), а также распространяются по ОУ.

В ходе подготовки и проведения ЕГЭ и ГИА сотрудники ОКО составляют инструктивно-методические материалы для проведения ЕГЭ и ГИА в Санкт-Петербурге, обеспечивая необходимыми материалами членов предметных и конфликтной комиссий Санкт-Петербурга.

Для проведения ЕГЭ подготовлено нормативных документов (по годам):

2011 – 5 положений, инструкции для 15 категорий

2012 – 4 положения, инструкции для 24 категорий

Для проведения ГИА подготовлено нормативных документов (по годам):

2011 – 4 положения, инструкции для 14 категорий

2012 – 3 положения, инструкции для 23 категорий

Для того чтобы свести к минимуму отрыв обучаемых от их основных служебных обязанностей, проводить постоянную коррекцию учебных материалов и осуществлять оперативную оценку образовательных результатов, был разработан электронный учебно-методический комплекс, обеспечивающий проведение в очно-дистанционном режиме занятий по организационно-технологическому сопровождению ЕГЭ. Очно-дистанционный режим занятий обеспечивается установкой основных компонентов УМК на специально организованном для этих целей образовательном интернет-портале поддержки очно-дистанционной формы обучения [distant.ege.spb.ru](http://distant.ege.spb.ru)

Портал содержит необходимые для освоения курса дидактические и методические материалы:

- методические указания по работе на образовательном портале;
- учебный план;
- теоретический материал по дисциплине (обучающие презентации, ссылки на нормативные документы, инструкции, методические рекомендации);
- глоссарий;
- практические задания;
- тестовые материалы для промежуточного и итогового контроля;
- формы для проведения экзамена.

Кроме того, велась методическая работа по направлениям, связанным с квалификационным испытанием уровня владения ПК в рамках аттестации педагогических кадров и с организацией повышения квалификации в новой форме. Были созданы материалы для квалификационных испытаний, рекомендации для ИМЦ и слушателей по вопросу электронной регистрации и выбора программ для повышения квалификации в новой форме, создана страница на сайте РЦОКОИИТ.

В соответствии с планами развития Региональной системы оценки качества образования сотрудниками РЦОКОиИТ подготовлены рабочие материалы для модернизации модели РСОКО и федерального отчета Санкт-Петербурга по формированию РСОКО.

### **3.3. Организационно-техническая работа**

Организационно-технологическая работа является важным элементом деятельности по обучению педагогических кадров. Каждым из отделов она велась в соответствии с особенностями деятельности и содержания обучения.

### *Отдел ИАО:*

- методологическое руководство организацией государственной статистической отчетности отделов образования администраций районов города и подведомственным им учреждений;
- подготовка и курирование проведения курсов повышения квалификации по ваучерной системе по образовательной программе «Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении»;
- подготовка и курирование курсов повышения квалификации по образовательной программе «Использование автоматизированных систем и информационных технологий в административной деятельности образовательных учреждений»;
- обеспечение ОУ и специалистов системы образования доступом к электронной почте (в домене spb.edu.ru) – 906 пользователей;
- организационно-технологическое сопровождение пользователей электронной почты сервера spb.edu.ru – среднее количество 5 обращений в неделю;
- организационно-технологическое сопровождение пользователей хостинга spb.edu.ru и edu.vuztc.ru – 93 пользователя;
- поддержка локальной сети отдела ИАО;
- профилактика и техобслуживание вычислительной техники и периферийного оборудования в отделе ИАО;
- поддержка серверов для размещения региональных БД «Движение» и «Педагогические кадры Санкт-Петербурга»;
- администрирование региональных БД «Движение» и «Педагогические кадры»;
- сбор данных от районов для обновления информации в региональной БД "Кадры";
- ежемесячная актуализация данных в региональной БД «Движение»;
- проведение собеседований с районными координаторами и представителями РОО по сбору отчетных документов о движении учащихся в соответствии с регламентом;
- актуализация данных региональной базы «Педагогические кадры Санкт-Петербурга» по ДОУ, УДОД, ГОУ, НПО и СПО в соответствии с регламентом сбора данных;
- организация совещаний для районных ответственных по обеспечению работы АИС «ПараГраф» и сервиса "Электронный дневник";
- организация совещаний и семинаров по проведению мониторинга «Наша новая школа»;
- работа сотрудников отдела в Оргкомитете международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» 2012 года: создание и поддержка сайта конференции, организация мастер-классов, проведение мастер-классов в ходе конференции, составление сборника тезисов и программы конференции, организация работы секций;

- обеспечение постоянного функционирования региональных баз данных с веб-интерфейсом (Администрирование сайтов (баз данных) с Web-интерфейсом), в том числе:
  - ✓ база данных «Научно – методические материалы, разработанные образовательными учреждениями Санкт-Петербурга» <http://bdmethod.spb.ru/>, среднее количество 1 обращение в месяц,
  - ✓ база данных «Вакансии в государственных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга». <http://teacher-job.spb.ru/>,
  - ✓ интернет – сайт образовательных программ повышения квалификации педагогических работников Санкт-Петербурга <http://teacher-retraining.spb.ru>,
  - ✓ информационно-методический портал «Петербургское образование» <http://petersburgedu.ru/>, обновление информации в среднем 1 раз в неделю,
  - ✓ сервисы информационно-методического портала «Петербургское образование» <http://petersburgedu.ru/>,
  - ✓ информационный сайт отдела <http://regbd.spb.ru>.
  - ✓ сайт РЦОКОиИТ <http://rcokoit.ru/>,
  - ✓ информационно-методический портал для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного <http://inofon.spb.ru/>;
- организационно-технологическое сопровождение сервисов информационно-методического портала «Петербургское образование» <http://petersburgedu.ru/>, среднее количество обращений 1 раз в месяц;
- организационно-технологическое сопровождение информационного сайта отдела <http://regbd.spb.ru> - по мере необходимости;
- организационно-технологическое сопровождение FTP-сервера отдела <ftp://regbd.spb.ru> - по мере необходимости;
- организационно-технологическое сопровождение сайта РЦОКОиИТ <http://rcokoit.ru/>- по мере обновления;
- представление статистической отчетности в Рособразование в соответствии с планом-графиком;
- сбор, обработка и анализ результатов мониторинга уровня заработной платы в учреждениях образования;
- сбор и анализ результатов мониторинга «Наша новая школа».

#### *Отдел УМП:*

- организация курсов повышения квалификации (набор групп, составление расписания, учет рабочего времени преподавателей, ведение документооборота по КПК);
- организация обучения и кураторство групп, обучающихся по накопительной системе повышения квалификации;
- организационная деятельность при проведении фестиваля, конференций, семинаров (подготовка необходимых документов, информирование, составление программы, организация работы и т.д.)

- контроль за состоянием техники и профилактическое обслуживание 5 учебных классов;
- восстановление и установка программного обеспечения для интерактивных досок в 4-х классах;
- установка программ СПО в учебных классах;
- администрирование сервера и сайта ДО;
- моделирование сайта отдела.

*Отдел ОТИМСАиЛ:*

- сопровождение лицензирования: с 01.09.2011 – 15.07.2012 обработано 1916 заявлений;
- сопровождение аккредитации: с 01.09.2011 – 15.07.2012 обработано 375 заявлений;
- организация деятельности в рамках проверки обученности в 122 образовательных учреждениях различных типов и видов:

Тип ОУ	Количество ОУ
Гимназии	4
Лицеи	4
Средние общеобразовательные школы с углубленным изучением предметов	17
Средние общеобразовательные школы	77
Начальные общеобразовательные школы	3
Основные общеобразовательные школы	1
Центры образования	1
Суворовские военные училища	1
Учреждения начального профессионального образования	8
Учреждения среднего профессионального образования	6
<i>Всего:</i>	<b>122</b>

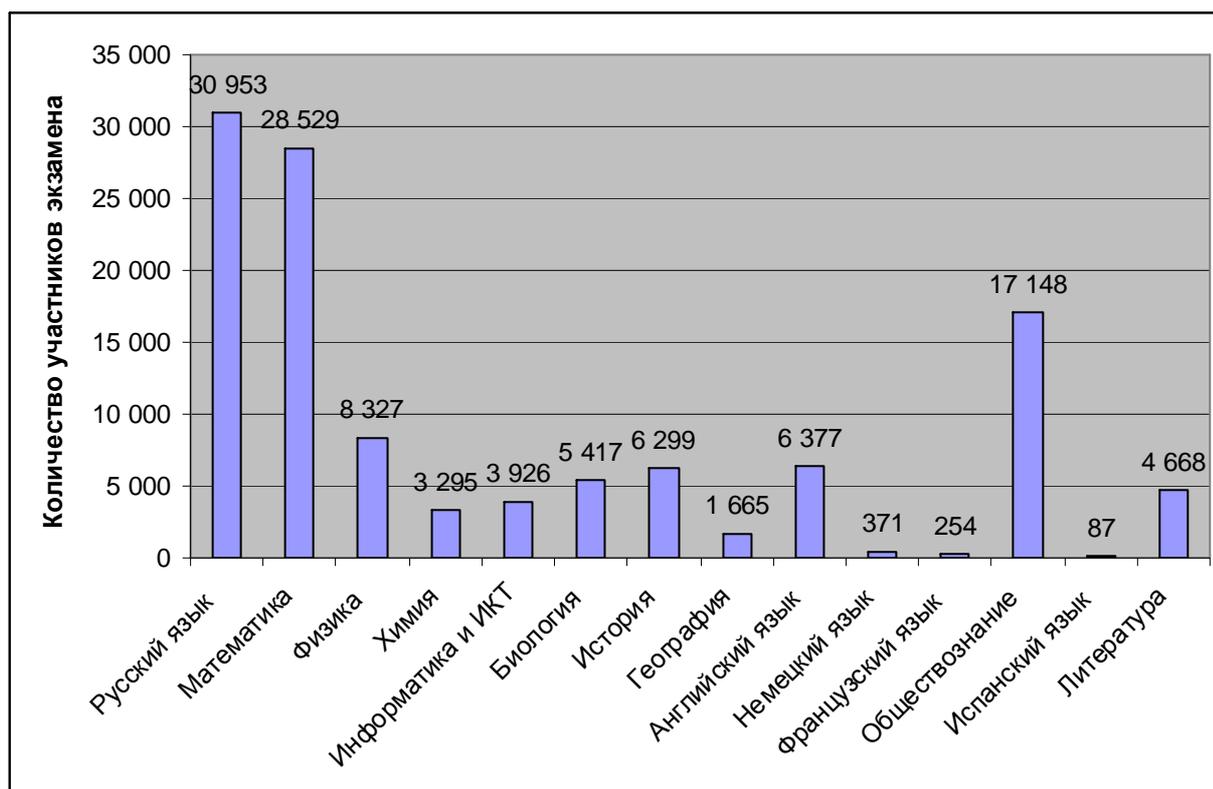
- В ходе государственного контроля качества в апробации осенью 2011 приняли участие 44 образовательных учреждения, весной 2012 в штатном режиме были протестированы 68 образовательных учреждений.
- В ходе международного исследования PISA 2012 и федерального лонгитюдного исследования PISA 2012/TIMSS 2011 приняли участие 6 ОУ и 6 ОУ соответственно.
- Проведены на платной основе по заявке образовательного учреждения мониторинговые исследования с элементами заданий международных исследований (1 ОУ в Бурятии), в системе ПК «Знак» (1 ОУ).

*Отдел ОКО*

Общее количество проведенных человеко-экзаменов ЕГЭ: 119 739.  
 Общее количество проведенных человеко-экзаменов ГИА-9: 22 653.

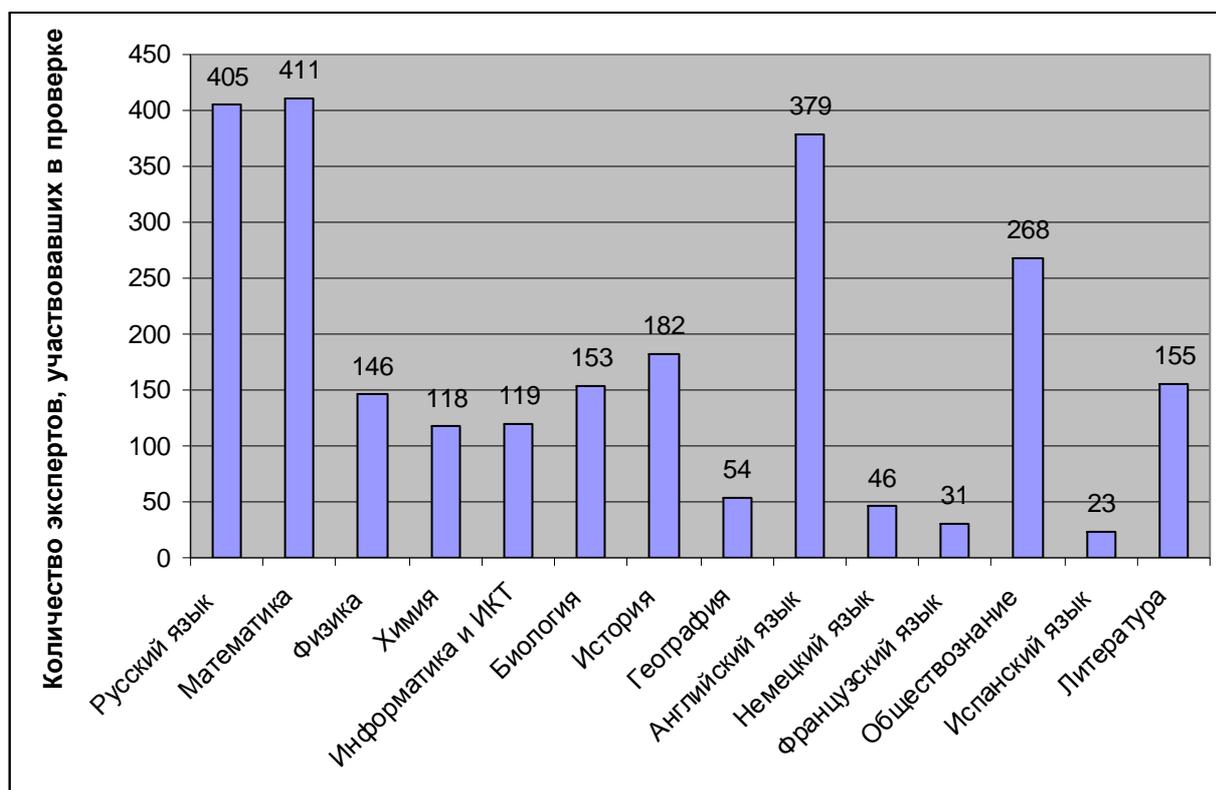
### Информация об участии в ЕГЭ выпускников текущего года

Предмет	Количество участников экзамена	% от общего количества выпускников
Русский язык	30 953	95,7
Математика	28 529	88,2
Физика	8 327	25,8
Химия	3 295	10,2
Информатика и ИКТ	3 926	12,1
Биология	5 417	16,8
История	6 299	19,5
География	1 665	5,1
Английский язык	6 377	19,7
Немецкий язык	371	1,1
Французский язык	254	0,8
Обществознание	17 148	53,0
Испанский язык	87	0,3
Литература	4 668	14,4
Общее количество выпускников	32 336	-



Общие сведения о работе предметных комиссий

Предмет	Количество экспертов		
	Зарегистрировано	Явилось	
		Количество	%
Русский язык	533	405	95
Математика	431	411	95
Физика	151	146	97
Химия	122	118	97
Информатика и ИКТ	136	119	88
Биология	165	153	93
История	191	182	95
География	58	54	93
Английский язык	418	379	91
Немецкий язык	59	46	78
Французский язык	36	31	86
Обществознание	281	268	95
Испанский язык	27	23	85
Литература	174	155	89
Итого	2 782	2 490	91



#### Информация о работе конфликтной комиссии

Этапы проведения ЕГЭ	Количество рассмотренных апелляций		
	По процедуре проведения экзамена	О несогласии с выставленными	Общее количество

		баллами	
Досрочный и основной	11	1878	1889
Дополнительный	-	91	91
Общее количество по всем этапам	11	1969	1980

### 3.4. Информационно-аналитическая деятельность

#### *Отдел ИАО*

- В 2011/2012 учебном году в ГИВЦ Рособразования было направлено 32 формы федерального статистического наблюдения.
- Собраны, проанализированы и представлены формы статистической отчетности по ДОУ (1048 форм) в Комитет по статистике.
- Отправлена информация по мониторингу уровня заработной платы вице-губернатору В.Н. Кичеджи (срок – 2 раза в год).
- Проведен анализ результатов ЕГЭ на уровне ОУ, района, города.
- Сделан анализ предлагаемых и существующих систем допуска экспертов к участию в проверке заданий с развернутым ответом ЕГЭ (по заказу ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»).
- Осуществлен анализ работы экспертов ЕГЭ.
- Принято участие в подготовке аналитической части отчета по проведению государственного контроля с использованием АИС «Знак».
- Велось информационное сопровождение внедрения АИСУ "ПараГраф" и проекта "Электронный дневник" в ОУ СПб.
- Осуществлялась подготовка отчетов для КО на основе информации региональных БД "Движение" и «Педагогические Кадры».
- Велось сбор и систематизация замечаний и предложений по работе АИС "ПараГраф" и программы экспорта данных для электронного дневника на портал «Петербургское образование».
- Осуществлялась подготовка писем руководителям органов управления образованием администраций районов Санкт-Петербурга по работе с региональными базами данных.
- Проводилась сверка данных о количественном составе ОУ, учащихся и педагогических сотрудников, полученных из региональных БД с данными статистических отчетов.
- Производилась подготовка данных для реестра образовательных учреждений Санкт-Петербурга.
- Производилась подготовка данных по ГОУ, ДОУ, УДОД, НПО и СПО для передачи в ИАЦ.

#### *Отдел УМР*

- Организовано и проведено выборочное обследование 20 ОУ по использованию средств информатизации в целях выполнения требований ФГОС по созданию информационно-образовательной среды в начальной школе (разработка методики, формирование пакета документов, составление графика проверки, формирование рабочей группы, подготовка итоговой справки).

- По заданию КО принято участие в выборочном обследовании состояния контентной фильтрации в ОУ СПб.
- Принято участие в обследовании образовательных учреждений – экспериментальных площадок городского уровня по направлению «Информатизация образования».
- Проведены мониторинги по следующим направлениям: учет детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому с использованием дистанционных технологий; учет кадрового состава педагогов, участвующих во внедрении дистанционных технологий в образовательный процесс; учет имеющегося и выданного оборудования в ОУ, развивающих дистанционное обучение детей-инвалидов.
- Проведён мониторинг количества ОУ, внедряющих СПО в образовательный процесс.
- Осуществлено анкетирование слушателей КПК по выявлению запросов и удовлетворенности курсами.

#### *Отдел ОТИМСАиЛ*

- Сделан статистический анализ результатов аккредитации.

#### *Отдел ОКО*

С 2012 года на сайте официальной поддержки ЕГЭ и ГИА в 9 классах в новой форме в Санкт-Петербурге [www.ege.spb.ru](http://www.ege.spb.ru) размещена система информирования участников ЕГЭ о результатах экзаменов. Участники ЕГЭ могут ознакомиться с баллами и увидеть образы заполненных бланков.

Ежемесячно ОКО проводит совещания с районными специалистами (координаторами, администраторами ЕГЭ) о ходе формирования РБД, подготовке и проведения ГИА в 9, 11 классах.

Ежегодно сотрудники ОКО составляют статистические сборники по результатам ЕГЭ и ГИА. Сборники публикуются на сайте [www.ege.spb.ru](http://www.ege.spb.ru), а также распространяются по ОУ.

По результатам проведения ЕГЭ подготовлены годовые отчеты (30-50 печатных листов), отчеты предметных комиссий (30 печатных листов).

По результатам проведения ГИА подготовлены годовые отчеты (30 печатных листов), отчеты предметных комиссий (30 печатных листов).

### **3.5. Поддерживаемые информационные ресурсы**

В 2011 – 2012 году появилась новая версия сайта РЦОКОиИТ <http://rcokoit.ru/>, предполагающая как наличие общих для организации страниц, так и наполнение страниц отделов (кольцо сайтов). В ходе разработки и создания новой версии сайта осуществлены следующие работы:

- для всех сайтов создана Control Panel <http://cp.rcokoit.ru/> с широким функционалом;
- созданы и наполнены страницы: *Новости (Новости Центра и Новости образования), О Центре, Сотрудники* (технологически возможно наполнение всех профилей сотрудников, работа по заполнению страниц материалами продолжается), *Путеводитель* (наполнение в разработке), *Библиотека* (размещено 31 издание Центра), *Контакты*.
- обеспечена трансляция данных в RSS, реализована подписка на обновления;
- создан сайт конференции «Информационные технологии для Новой школы» (<http://conf.rcokoit.ru/>) и сайт мастер-классов конференции;
- создана страница «Новая модель повышения квалификации педагогических работников Санкт-Петербурга» (<http://ppk.rcokoit.ru/>)

Осуществляется перенос информации с ранее существовавших сайтов отделов на новые страницы.

Специалистами РЦОКОиИТ осуществляется поддержка следующих информационных ресурсов региональной системы образования:

- «Комплексная автоматизированная система каталогизации ресурсов образования» (КАИС КРО), включая подсистему «Параграф», портал «Петербургское образование», сервисы «Электронный дневник», «Электронное анкетирование», «Видеоконференции» и др.;
- автоматизированная информационная система «Мониторинг обученности в системе общего образования «Знак» <http://znak.eduspb.com/>;
- автоматизированная информационная система "Регламентация Образовательной деятельности";
- информационная система «Типовое решение для территориальных органов контроля и надзора в сфере образования» (ТРС);
- реестр лицензий Комитета по образованию;
- реестр свидетельств по аккредитации Комитета по образованию;
- федеральная информационная система «Эксперты» (в разработке, на данный момент – апробация) – база данных для заключения договоров с экспертами;
- информационно-поисковая система «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга»;
- региональная база данных Санкт-Петербурга об участниках государственной итоговой аттестации и о государственной итоговой аттестации (РБД ГИА);
- региональная база данных Санкт-Петербурга об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена (РБД ЕГЭ);
- банк данных «Педагогические кадры системы образования Санкт-Петербурга»;
- банк данных научно-методических материалов системы образования Санкт-Петербурга;

- федеральный мониторинг «Наша новая школа»;
- федеральный мониторинг комплексной оценки безопасности и готовности к новому учебному году инфраструктуры образовательных учреждений Российской Федерации.
- официальный сайт дистанционного обучения <http://distant.ege.spb.ru>;
- портал дистанционного обучения РЦОКОиИТ <http://do.rcokoit.ru>.

**Отделами РЦОКОиИТ в рамках содержания деятельности созданы и поддерживаются следующие электронные ресурсы.**

#### *Отдел ИАО*

- сайт отдела ИАОО РЦОКОиИТ <http://regbd.spb.ru>,
- блог методиста Ээльмаа Ю.В. <http://eelmaa.blogspot.com/>,
- блог Педагогического клуба сетевого взаимодействия <http://w2edu.blogspot.com/>

#### *Отдел УМР*

- блог «Свободное программное обеспечение в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга» <http://spospb.blogspot.com/>
- сайт для учителей истории <http://istorik.ucoz.com/>
- блог «Обучающие семинары РЦОКОиИТ» <http://eduseminar.blogspot.com/>
- блог «Использование сервисов Google в образовании» <http://servisgoogle.blogspot.com/>
- блог «Использование электронных таблиц» <http://veieltab.blogspot.com/>
- сайт отдела УМР находится в разработке

#### *Отдел ОТИМСАиЛ*

- сайт <http://znak.eduspb.com/>

#### *Отдел ОКО*

- официальный портал поддержки ЕГЭ и ГИА-9 в Санкт-Петербурге ([ege.spb.ru](http://ege.spb.ru));
- портал дистанционного обучения для лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ и ГИА-9 ([distant.ege.spb.ru](http://distant.ege.spb.ru)).

### **3.6. Издательская деятельность**

#### *РИО*

№ п/п	Название, объем	Тираж	Кем подготовлено
----------	-----------------	-------	------------------

1.	Подготовка к государственной аккредитации образовательных учреждений НПО в 2011-2012 учебном году. 42 стр.	50	ОТИМСАиЛ
2.	Тетрадь по русскому языку. Обобщающее повторение. Подготовка к ЕГЭ (изд. 7, переработанное, дополненное). 133 стр.	30	
3.	Основные итоги единых государственных экзаменов в 2011 году в Санкт-Петербурге. Отчеты предметных комиссий. 446 стр.	100	ОКО, специалисты СПб АППО
4.	Результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов общеобразовательных учреждений (в новой форме) в 2011 году в Санкт-Петербурге. 42 стр.	300	ОКО
5.	Основные итоги единых государственных экзаменов в 2011 году в Санкт-Петербурге. 112 стр.	300	ОКО
6.	Информационная структура комплекса «Пара-Граф-3» и основные приемы работы с приложениями. 92 стр.	850	ИАО
7.	Информационные технологии для новой школы. Материалы конференции. Том 1, 2. 411 стр.	1000	ОКО, УМР, ИАО, ОТИМСАиЛ, участники конференции
8.	Программа конференции «Информационные технологии для новой школы». 28 стр.	1250	Оргкомитет
9.	Итоги проверки качества предметной обученности обучающихся образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих образовательные программы, 2011-2012 учебном году. 122 стр.	100	ОТИМСАиЛ
10.	Критерии ЕГЭ 1 волна, 2 волна		ОКО
11.	Визитная карточка РЦОКО	1500	Администрация РЦОКОиИТ
12.	Петербургская школа. Публичный доклад о работе КО за 2010-2011 учебный год. План работы КО на 2011-2012 учебный год. 162 стр.	180	Комитет по образованию
13.	Материалы контрольно-надзорной деятельности управления по надзору и контролю за соблюдением законодательства в области образования и инспекции Комитета по образованию (01.07.2010-01.07.2011). 77 стр.	100	Комитет по образованию
14.	Экзаменационные конверты	4130	

15.	Анализ результатов единого государственного экзамена в образовательном учреждении. Методические рекомендации	50	ИАО
16.	Анализ результатов единого государственного экзамена в образовательном учреждении (уровень административного района). Методические рекомендации	50	ИАО
17.	Защита персональных данных в информационных системах образовательного учреждения. Методическое пособие для руководителей образовательных учреждений	50	ИАО
18.	Анализ работы экспертов ЕГЭ по проверке заданий с развернутым ответом	50	ИАО

### *Публикации в других изданиях*

#### *Отдел ИАО*

- Ээльмаа Ю.В., Смирнова З.Ю. – участие в экспериментальной публикации «книги с комментариями» (Ушаков К.М., «Управление школой: кризис в период реформ», «Сентябрь», 2012).
- Ээльмаа Ю.В., Федоров С.В. Информационные технологии на уроках литературы. М.: Просвещение, 2012.
- Физика. Единый государственный экзамен. Учебно-справочные материалы. (Серия «Итоговый контроль»: ЕГЭ) /Лебедева И.Ю., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. – М., СПб.: Просвещение, 2012. – 356 с.
- Физика. Государственная итоговая аттестация. Учебно-справочные материалы. (Серия «Итоговый контроль»: ГИА) /Лебедева И.Ю., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. – М., СПб.: Просвещение, 2012.
- Пробные процедуры государственного контроля качества образования в Санкт-Петербурге /Зими́на О.А., Малышев Ю.П., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. //Педагогическая нива.- 2011, №1. – С. 37-40.
- Существуют ли проблемы в подготовке экспертов ЕГЭ? //Педагогическая нива.- 2011, №2

#### *Отдел УМР*

- Степаненко Е.Б., Никитина Л.Н. «Организация надомного обучения детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата с применением дистанционных образовательных технологий», Сб. Современные модели социализации детей. - М., 2012
- Матюшкина М.Д. «Оценка качества постдипломного педагогического образования: социокультурные основания, концепция, методы и результаты» Lambert Academic publishing, 2011

- Матюшкина М.Д. «Прогнозные сценарии развития постдипломного педагогического образования», Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования. №1(21), 2012. С.122-128.
- Матюшкина М.Д. «Пути повышения качества постдипломного педагогического образования», Вестник ТГПУ (Серия Педагогика), 2012, Вып. 4. С. 32-37
- Матюшкина М.Д. «Условия реализации позитивного прогноза развития постдипломного педагогического образования» Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. -Апрель 2012, ART 1780 . - СПб., 2012 г. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2012/1780.htm>

### *Отдел ОКО*

Журналы "Выпускной класс" и «Выпускной бал»: статьи о ЕГЭ общего характера.

## **3.7. Инновационная деятельность**

Основные направления инновационной деятельности РЦОКОиИТ осуществлялись по следующим направлениям:

- апробация новых средств информатизации и технологий;
- освоение новых процедур деятельности;
- руководство инновационными проектами различных уровней.

По первому направлению, связанному с освоением новых средств информатизации и технологий, специалистами отдела УМР было сделано следующее:

- организация и проведение опытной эксплуатации дистрибутивов Linux;
- анализ возможностей использования интерактивных досок с мультитач-технологией;
- апробация возможности проведения совещаний в формате видеоконференции на портале "Петербургское Образование";
- запуск в экспериментальном режиме он-лайн консультаций для представителей учебных заведений и родителей детей-инвалидов.

В 2011 – 2012 учебном году сотрудниками отдела ОКО были освоены следующие системы и процедуры, имеющие серьезное значение для развития региональной системы образования.

- Разработана и введена в эксплуатацию система информирования участников ЕГЭ о результатах экзаменов, включая отображение образов бланков ответов посредством сети Интернет.
- Осуществлены в экспериментальном и переведены в штатный режим две новых для РЦОКОиИТ процедуры: проведение квалификацион-

ного испытания на уровень владения ПК для аттестующийся педагогических работников и организация повышения квалификации в новой форме (государственные сертификаты). Созданы инструктивно-методические материалы, формы, разработаны технологии организации.

В рамках инновационной деятельности сотрудниками РЦОКОиИТ осуществляется руководство следующими инновационными проектами:

- «Апробация различных типов интерактивных мультимедийных электронных учебников (ИМЭУ) в общеобразовательных учреждениях ряда субъектов Российской Федерации» (участники – ОУ №№ 239, 64, 531, 248, руководитель – Фрадкин В.Е.);
- «Безбумажная школа» (участники – ОУ №№ 296, 247, 548, создан сайт проекта <https://sites.google.com/site/digitalschoolsob/>, руководители – Ээльмаа Ю.В., Смирнова З.Ю.);
- «Обучение вне стен классной комнаты: парковый урок» (участники – ОУ №№ 550, 590, 159, 162, 640, 342, ГБСКОУ № 3, материалы представлены на сайте проекта «Парковый урок или Читаем парк» (<https://sites.google.com/site/parkpiter2012/home>, в блоге клуба «ПКСВ» ([http://w2edu.blogspot.com/2012/06/blog-post\\_09.html](http://w2edu.blogspot.com/2012/06/blog-post_09.html)) и на «Образовательной Галактике INTEL», руководители – Ээльмаа Ю.В., Смирнова З.Ю.)

Важное направление инновационной деятельности РЦОКОиИТ осуществляется в рамках социального партнерства с Федеральным институтом педагогических измерений (ФИПИ), с которым подписан договор о сотрудничестве, определяющий ряд направлений взаимодействия. В частности, РЦОКОиИТ выступил в качестве соучредителя Всероссийской конференции (21 – 24 октября 2011 г., Москва), посвященной итогам ЕГЭ 2011 года и перспективам совершенствования процедур итоговой аттестации. На конференции РЦОКОиИТ представлял свой опыт создания системы обучения экспертов (Трофимова С.Ю., Медведева В.М.). Кроме того, Фрадкин В.Е. представил мнения о ЕГЭ экспертного сообщества (учителя физики). В рамках сотрудничества с ФИПИ силами экспертного сообщества Санкт-Петербурга была организована проверка работ ЕГЭ из зарубежных школ и участие в перепроверке высокобалльных работ из регионов. В рамках сотрудничества с ФИПИ организована апробация КИМ для оценки качества дошкольного образования (кураторы – Андрюкова И.В., Фрадкин В.Е., участвуют 10 ДОУ), апробация КИМ ЕГЭ по истории.

### **3.8. Экспертная деятельность**

#### *Отдел ИАО*

- Экспертиза пакета документов по организации и внедрению моделей проведения аттестации экспертов (по заказу ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»).

- Участие в проведении общественно-профессиональной экспертизы опытно-экспериментальной деятельности ОУ Адмиралтейского района СПб.
- Ээльмаа Ю.В. – эксперт Городского фестиваля блогов (разработка критериев и оценка работ).
- Фрадкин В.Е., Смирнова З.Ю. – эксперты в области государственного контроля и надзора за соблюдением законности в сфере образования.

#### *Отдел УМР*

- Андрианова Л.М., Брыкова О.В. привлекались как эксперты на Всероссийский конкурс педагогического мастерства по применению ЭОР в образовательном процессе "Формула будущего".
- Лазыкина Т.В. участвовала в экспертизе проектов документов, разработанных по заказу Министерства образования и науки РФ Национальным фондом переподготовки кадров по теме «Разработка проектов нормативно - методического обеспечения организации внедрения и сопровождения систем электронного дистанционного обучения в деятельности образовательных учреждений РФ».

#### *Отдел ОТИМСАиЛ*

- в качестве эксперта при лицензионном контроле и аккредитационной экспертизе привлекается сотрудник отдела Смирнова С.Н.

#### *Отдел ОКО*

298 членов предметных комиссий вошли в состав Федеральных предметных комиссий и проводили проверку работ участников ЕГЭ зарубежных образовательных учреждений и перепроверку высокобалльных работ участников ЕГЭ других регионов РФ.

## 4. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

---

- Сотрудничество с фирмой «Панасоник РУС» по обучению педагогических кадров Санкт-Петербурга по программе "Академии Панаборд-мастеров". В рамках проекта проведены 2 семинара, на которых обучены 43 педагогических работника, совместно организован и проведен мастер-класс на конференции «Информационные технологии для Новой школы». Фирма предоставила РЦОКОиИТ современное оборудование (интерактивная доска ElitePanabordUB – T880 с мультитач-технологией стоимостью 85 тыс. руб. и короткофокусный мультимедийный проектор PT – ST10 стоимостью 60 тыс. руб).
- Сотрудничество с фирмой LinuxWizard по внедрению СПО в ОУ Санкт-Петербурга. Совместно проведено 2 обучающих семинара, в которых приняло участие 54 человека. Специалисты фирмы привлекались к проведению занятий на курсах повышения квалификации, совместно организован и проведен мастер-класс на конференции «Информационные технологии для Новой школы». На конференции «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга» представителями фирмы вручены призы школам, наиболее успешно внедряющим СПО.
- Сотрудничество с НОУ ДПО "Институт компьютерных технологий" и НОУ ДПО «Институт «АйТи» в рамках Федерального проекта «Развитие электронных образовательных интернет-ресурсов нового поколения, включая культурно-познавательные сервисы, систем дистанционного общего и профессионального обучения (e-learning), в том числе для использования людьми с ограниченными возможностями». В рамках сотрудничества проведена организационная работа по обучению региональных тьюторов (17 человек), организовано и проведено обучение 120 педагогов Санкт-Петербурга по курсу "Использование ЭОР в процессе обучения в основной школе".
- Сотрудничество с ООО «ИНТОКС» по совместной организации и проведению курсов повышения квалификации по тематике использования цифровых лабораторий в учебном процессе и использования информационных технологий в дошкольных образовательных учреждениях.
- Сотрудничество с районными ИМЦ по вопросам организации курсов повышения квалификации (формирование групп слушателей, подбор преподавателей, выбор площадок для проведения выездных занятий).
- Сотрудничество с 85 гимназией Петроградского района, Второй Городской гимназией Адмиралтейского района, школой № 616 «Динамика» с целью организации и проведения выездных занятий и стажировок.

- Сотрудничество с компанией «Casio» – 2 семинара, где был представлен опыт работы с учебными калькуляторами.

## 5. КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

---

### 5.1. Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы»

Одним из самых важных мероприятий для РЦОКОиИТ является международная конференция «Информационные технологии для Новой школы», которая в марте 2012 года прошла уже в третий раз. На конференцию зарегистрировалось 1197 человек. В основном это педагогические работники Санкт-Петербурга и Ленинградской области (826 человек), представители регионов РФ (Москва, Белгород, Краснодарский край, Алтай, Башкортостан, Дагестан, Коми, Саха, Астраханская и Воронежская область), а также стран Балтии – Латвии и Эстонии.

Организация работы конференции и представление материалов осуществлялось через специально созданный сайт: <http://conf.rcokoit.ru/>

В ходе конференции прошли следующие мероприятия: мастер-классы, секционные заседания, выставка инновационных продуктов, пленарное заседание в форме дискуссии.

Участники конференции приняли участие в работе 14 секционных заседаний, на которых обсуждались вопросы информатизации и оценки качества образования. Материалы секционных заседаний с презентациями докладов участников размещены на сайте конференции по адресу: [http://conf.rcokoit.ru/events\\_section.htm](http://conf.rcokoit.ru/events_section.htm) По итогам секционных заседаний издан сборник тезисов в двух томах.

В ходе конференции был представлен интересный практический опыт участников, проводивших мастер-классы. Всего было представлено 38 мастер-классов, 6 проводились специалистами РЦОКОиИТ, кроме того, были мастер-классы, представленные выпускниками курсов, в которых актуализирован практический опыт использования курсового обучения (блоги, интерактивное оборудование, сетевое взаимодействие участников образовательного процесса). Тематика мастер-классов была разнообразна. Значительное количество их было посвящено возможностям различных средств информатизации: интерактивного оборудования, робототехники, сетевых сервисов, свободного программного обеспечения. Вторая тематическая группа мастер-классов была связана с ИКТ-обеспечением современных педагогических технологий в школе, работающей в условиях перехода на новые образовательные стандарты: проектной деятельности, формирующему оцениванию, обучению вне стен классной комнаты, интегрированному обучению. Третья группа мастер-классов была посвящена вопросам использования ИКТ в организации образовательного процесса и управления школой: возможностям АИСУ «ПараГраф» для оценки результатов обучения, работе школьной библиотеки в условиях перехода на новые образовательные стандарты, использованию внутреннего электронного документооборота. Вся организация работы мастер-классов (презентация материалов, регистрация участников, график проведения, рефлексия) осуществлялись в сетевом режиме. Полностью все мате-

риалы мастер-классов, включая содержание, методические материалы, рефлексию участников, размещены на сайте. Благодаря предварительному размещению рекламно-информационных материалов на сайте мастер-классов участники конференции могли осознанно и целенаправленно выбирать интересующую их тематику. Практически все мастер-классы собрали аудиторию, а предварительно организованная регистрация позволила особо популярные мастер-классы проводить дважды – чтобы полнее удовлетворить запросы участников конференции.

Еще одно мероприятие конференции – выставка и презентация инновационных продуктов, в ходе которых участники познакомились с деятельностью следующих фирм:

- Корпорация Intel
- ООО «Панасоник РУС»
- Санкт-Петербургское представительство Института новых технологий, группа компаний «ИНТОКС»
- ООО "Netrika"
- ООО «Эктако-РД»
- ООО «Викинг»
- ЗАО «Новый Диск-трейд»
- ООО «Полимедиа-Петербург»
- ООО Центр творческих инициатив «Снейл»
- ООО «Ирисофт», Parametric Technology Corporation
- ЗАО «Пластик Лоджик»

На пленарном заседании была организована панельная дискуссия по важнейшим вопросам информатизации образования, которая стартовала еще до начала конференции в электронном виде на сайте, где участникам были предложены тезисы для обсуждения. Участники панельной дискуссии, опираясь на мнения аудитории, обсуждали актуальные вопросы использования инновационных информационных технологий в педагогической практике, их влияние на педагогический процесс.

По итогам конференции было проведено электронное анкетирование, в ходе которого участники имели возможность высказаться по поводу организации мероприятия, актуальности его содержания, качества отдельных мероприятий конференции. 93 процента опрошенных высоко оценили организацию конференции и ее содержание. Свыше 90 процентов опрошенных выразили желание принять участие в конференции в 2013 году. Этот результат достигнут благодаря слаженной работе всех сотрудников РЦОКОиИТ, их профессионализму.

## **5.2. Ключевые мероприятия отделов**

### *Отдел УМР*

- VIII Фестиваль "Использование информационных технологий в образовательной деятельности". Тема Фестиваля "Деятельность педагоги-

ческих работников по созданию, использованию и продвижению блогов в сети Интернет", на городском этапе приняло участие 46 человек из 17 районов города.

- 10 совещаний-семинаров для ответственных за информатизацию в районах по актуальным вопросам информатизации образования и текущей деятельности.
- 3 тематических семинара для ответственных за информатизацию в районах в различных районах города (Московский, Фрунзенский, Василеостровский).
- Выборочное обследование в 20 ОУ (Кронштадтского и Невского районов) по вопросам выполнения требований ФГОС по созданию информационно-образовательной среды в начальной школе.
- 4-ая научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга» (более 160 участников).
- 4 обучающих семинара по вопросам использования СПО в ОУ.
- 5 семинаров по проблемам использования ДОТ в общеобразовательных и коррекционных школах.

#### *Отдел ОТИМСАиЛ*

- Проведение проверки качества подготовки обучающихся.

#### *Отдел ОКО*

- Проведение государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме.
- Проведение единого государственного экзамена.

## 6. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 6.1. Расходование денежных средств

В 2011 году финансирование осуществлялось по следующим целевым статьям:

Целевая статья	Фонд	КЗ	Сумма (тыс. руб.)
4350039 – основные расходы	00	0	44 248,3
4350039- платные услуги	90	0	19 953,8
4350039 – аттестация, лицензирование	90	ц	7 203,7
4350039 - аренда	90	а	560,7
4290001 – повышение квалификации	00	0	12 450,6
4360010 – расходы на прочие мероприятия в области образования	00	0	768,4
4360120 – расходы на организацию дистанционного образования детей-инвалидов	00	0	17 643,6
5220145 – расходы на реализацию программы «Комплексные меры по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге на 2009-2012 годы»	00	П	200,0
5220146 - расходы на реализацию программы «Комплексные меры по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту в Санкт-Петербурге на 2009-2012»	00	П	250,0
5220158 - расходы на реализацию Программы гармонизации межкультурных, межэтнических и межконфессиональных отношений, воспитания культуры толерантности в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы (программа «Толерантность»)	00	П	450,0
4360077 – ЕГЭ	00	0	30 735,7
4360067 – компенсация на отдых	00	0	351,4
3300008 – расходы на эксплуатацию информационно-телекоммуникационных систем и средств автоматизации	00	0	500,0
33000036 – расходы на эксплуатацию и развитие программных продуктов автоматизированного ведения бухгалтерского учета	00	0	355,0
Итого			135 671,2

План 2011 года был выполнен в полном объеме. Финансирование по основной целевой статье обеспечило своевременную выплату заработной платы, оплату всех запланированных услуг, проведение ремонтных работ.

Так, в 2011 году были выполнены следующие работы:

- ремонт помещений на общую сумму 3 137 929,41 руб.,
- ремонт оргтехники и кондиционеров на сумму 447 085,93 руб.,
- работы по обслуживанию здания на сумму – 1 089 300,66 руб.
- работы по валке деревьев на сумму – 66 783,0 руб.
- ремонт автомобиля на сумму – 125 801,0 руб.

Приобретена мебель на сумму 558 244,14 руб.

Повышение квалификации выполнено по плану в полном объеме, все расходы связаны с оплатой договоров гражданско-правового характера.

Программы «Толерантность», «Профилактика правонарушений и меры по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами» выполнены полностью. Все средства были израсходованы на договоры гражданско-правового характера.

Из средств ЕГЭ были приобретены сканеры, МФУ, принтеры на общую сумму 2 614 056,26 руб.

Таким образом, из общей суммы финансирования 135 671,2 тыс. руб. заработная плата + налоги на заработную плату составляет 79,3%, коммунальные услуги – 1,8%, ремонтные работы и содержание зданий – 10,0%, приобретение оборудования – 2,4%, приобретение канцелярских и хозяйственных товаров – 5,5%, прочие расходы – 1%.

## **6.2. Развитие материально-технической базы**

За 2012 год подготовлено и проведено 595 конкурсных процедур для обеспечения работы Центра на сумму 26 811 949,00 руб. Заключено 595 гражданско-правовых договоров бюджетного учреждения на сумму 26 811 949,00 руб., в том числе по способу размещения:

- открытые аукционы в электронной форме 10 – на сумму 12 658 872,00 руб.,
- запрос котировок 11 – на сумму 2 370 572,00 руб.,
- публичная закупка 35 – на сумму 1 557 755,00 руб. (по счетам),
- договоры гражданско-правового характера – 539 на сумму 10 224 750,00 руб.

При проведении конкурсных процедур было сэкономлено 4 614 600,00 руб., что дало возможность дополнительно произвести закупки расходных и основных материалов, выполнить ремонтные работы и техническое обслуживание оргтехники.

Запланированные закупки, ремонтные работы и услуги:

- приобретение оргтехники на сумму 1 612 316,00 руб.,

- приобретение канцелярских, хозяйственных товаров и расходных материалов на сумму 2 826 557,00 руб.,
- ремонт третьего этажа на сумму 1 494 694,00 руб.,
- техническое обслуживание оргтехники на сумму 410 600,00 руб.,
- обслуживание зданий на сумму 255 704,00руб.

Итого - 6 599 871 руб.

Проведены следующие противопожарные мероприятия:

- дооснащение здания, расположенного по адресу Вознесенский пр., д.34, комплексными системами обеспечения безопасности на сумму 4 868 300,00 руб.,
- ввод в эксплуатацию пожарной сигнализации после восстановительных работ в здании по адресу ул. Миргородская, д.16 на сумму 98 864,00 руб.,
- обслуживание системы противопожарного водоснабжения на сумму 33 400, 00руб.

По результатам обязательного энергетического обследования зданий РЦОКОиИТ составлен энергетический паспорт и разработан перечень мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Проведена аттестация 138 рабочих мест РЦОКОиИТ.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В РЕАЛИЗАЦИИ ГОРОДСКИХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ**

---

### *Отдел ИАО*

- организационно-технологическое сопровождение информационно-методического портала для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного <http://inofon.spb.ru/> создание сайта, регистрация доменного имени, размещение в сети, наполнение материалами, предоставленными АППО, создание ТЗ на модернизацию;
- Организационно-технологическое сопровождение Социально-психологического тестирования среди обучающихся образовательных учреждений Санкт-Петербурга на предмет потребления наркотических средств, психотропных и других токсических веществ.

### *Отдел УМР*

- внедрение информационных технологий при обучении детей-инвалидов;
- внедрение СПО в ОУ СПб.

## **8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ СОТРУДНИКОВ В КОНФЕРЕНЦИЯХ, СЕМИНАРАХ, ПРОВОДИМЫХ ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

---

### *Отдел ИАО*

- Трофимова С.Ю. Научно-практическая конференция «Научно-методические, организационно-технологические и нормативно-правовые аспекты работы региональных предметных комиссий по проверке выполнения заданий с развернутым ответом экзаменационных работ ЕГЭ и ГИА для выпускников 9 классов» 25 –28 октября 2011, Москва, ФИПИ (очно, с докладом).

### *Отдел УМР*

- Степаненко Е.Б. Всероссийская конференция "Современные модели социализации детей ", Москва (участие, публикация в сборнике тезисов);
- Андрианова Л.М. Конференция «Школьная библиотека – ресурс развития современной школы», Адмиралтейский район (выступление с основным докладом);
- Лазыкина Т.В. III региональная научно-практическая конференция «Информатизация образования: опыт, перспективы», г. Вологда, (выступление с докладом).

### *Отдел ОТИМСАиЛ*

- Смирнова С.Н. – Конференция в АППО по НПО/СПО;
- Андрюкова И.В. – Олимпиада аспирантов РГПУ им. А.И. Герцена, Аналитический семинар по вопросам регламентации деятельности ОУ в Калининграде (ИОП «Эврика»)
- Ибрагимова Н.И., Дмитренко П.В. – Семинар по проведению международных мониторинговых исследований в Москве.

## **9. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ 2012/13 УЧЕБНОГО ГОДА**

---

Исходя из потребностей региональной системы образования и анализа деятельности организации в прошедшем учебном году определены следующие приоритетные направления деятельности РЦОКОиИТ:

- организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения единого государственного экзамена и государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме;
- организационно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение мероприятий в области оценки качества образования;
- организационно-техническое и информационно-аналитическое сопровождение процедуры лицензирования образовательной деятельности, процедуры государственной аккредитации образовательных учреждений и образовательных организаций, государственного контроля качества образования, государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования;
- организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процесса информатизации системы образования;
- технологическое обеспечение эксплуатации отраслевых информационных систем, баз данных, иных программных средств и информационных ресурсов в системе образования Санкт-Петербурга;
- организационно-техническое и методическое сопровождение внедрения дистанционных образовательных технологий;
- организация повышения квалификации и переподготовки разных категорий специалистов системы образования Санкт-Петербурга в области информатизации и оценки качества образования, в том числе в новой форме;
- проведение квалификационного испытания на уровень владения ПК для аттестующихся педагогических работников.

В рамках деятельности по этим направлениям будут решаться следующие задачи.

1) ***Обеспечение функционирования в штатном режиме имеющегося сегмента РСОКО, развитие системы аналитической деятельности на базе получаемых данных***, в том числе:

- осуществление процедур оценки качества образования в штатном режиме в системе общего и дополнительного образования Санкт-

Петербурга в соответствии с планом работы КО и заявками ОУ (отдел ОКО, отдел ППОИ по НПО, отдел ОТиИМСАиЛОУ);

- обеспечение перехода на модернизированную программную платформу АИСУ «Параграф» (в рамках организации ГИА в 9кл. и ЕГЭ) (отдел ОКО).
- Оптимизация организационно-технологического и информационно-методического сопровождения процедур лицензирования и аккредитации (отдел ОТиИМСАиЛОУ);
- формирование, администрирование, обновление и поддержка функционирования АИСУ и РБД в соответствии с поручениями КО (отдел ИАО, отдел ППОИ по НПО, отдел ОКО);
- формирование структуры деятельности службы, организующей и координирующей аналитическую работу центра на базе получаемых данных (администрация).

**2) Совершенствование методической и образовательной деятельности в области использования ИТ в практике работы специалистов системы образования Санкт-Петербурга**, в том числе:

- оптимизация содержания и технологий обучения работников системы образования Санкт-Петербурга в области использования ИТ. Улучшение условий обучения (отдел УМР, отдел ИАО, отдел ОКО, отдел ППОИ по НПО).
- выполнение плана-заказа КО на повышение квалификации специалистов системы образования (отдел УМР, отдел ИАО, отдел ОКО).
- внедрение новых форм повышения квалификации.
- совершенствование системы методического сопровождения ОУ. активизация работы по выявлению и распространению успешного опыта использования ИТ.
- развитие региональной системы ДО.

**3) Совершенствование структуры, кадрового потенциала, условий деятельности и материально-технического обеспечения работы для качественного выполнения функций центра**, в том числе:

- формирование программы повышения квалификации специалистов центра (администрация);
- оптимизация структуры деятельности центра (администрация);
- развитие системы информационной безопасности центра (отдел ИТС, отдел ИАО, отдел ОКО, отдел АХР);
- модернизация технического оснащения центра (отдел АХР, отдел ИТС);
- выполнение плана печати КО и РЦОКОиИТ (РИО).

Успешность решения этих задач в рамках основных реализуемых РЦО-КоиИТ направлений деятельности будет способствовать развитию региональной системы образования.