

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Комитет по образованию Санкт-Петербурга

**Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования центр повышения квалификации специалистов
Санкт-Петербурга «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБОУ ДПО ЦПКС СПб
«РЦОКОиИТ»
Е. В. Михайлова

29/ августа 20 14 г.

**Образовательная программа
повышения квалификации специалистов
«Информационные технологии для
работников служб сопровождения
образовательного процесса»**

Санкт-Петербург
2014

Пояснительная записка

Современный этап развития нашего общества следует рассматривать как этап реформ всей системы образования. Одна из главных причин проводимой перестройки - противоречие между быстрым темпом приращения знаний в современном мире и ограниченными возможностями их усвоения человеком.

В данных условиях востребован новый тип культуры личности - информационная культура как часть общей культуры, как целостной готовности к освоению образа жизни в информационном обществе.

Для решения этой задачи в образовании востребован специалист, владеющий целостной информационной культурой - интегративным качеством, обеспечивающим его деятельность в информационной среде при решении как общекультурных, так и образовательных задач, направленных на обучение, развитие и воспитание новых членов информационного общества.

В деятельности работников служб сопровождения образовательного процесса, выделяются определенные элементы информационной деятельности в каждом компоненте его профессиональной компетентности. Эти элементы во взаимосвязи между собой и с качествами личности составляют суть понятия «информационная компетентность» и включают в себя:

- способность к самостоятельному поиску и обработке информации, необходимой для качественного выполнения профессиональных задач;
- способность к групповой деятельности и сотрудничеству с использованием современных коммуникационных технологий для достижения профессионально значимых целей;
- готовность к саморазвитию в сфере информационных технологий, необходимого для постоянного повышения квалификации и реализации себя в профессиональной деятельности.

В связи с этим возрастает роль и развития информационно-коммуникативной компетентности работников служб сопровождения образовательного процесса.

Актуальность программы

Изучение предлагаемой программы позволит:

- повысить уровень информационно-коммуникативной компетентности работников служб сопровождения образовательного процесса;
- повысить эффективность образовательного процесса в образовательном учреждении;
- организовать эффективное информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса на основе использования телекоммуникационных технологий.

Особенности содержания программы

Программа в целом ориентирована на развитие информационно-коммуникативной компетентности работников служб сопровождения образовательного процесса.

Для этого в основу содержания данной программы положена следующая совокупность принципов:

- *релевантности* (соответствия содержания программ, предполагаемых результатов обучения профессиональным запросам социальных работников);
- *субъектности* (обеспечивающего участие обучающихся в конкретизации содержания образовательных программ, параметров качества обучения по избранным программам);
- *индивидуализации* (выражается в возможности осваивать программы повышения квалификации в опоре на психологические, характерологические особенности обучающихся, их временные, организационные ресурсы);
- *дифференциации* (предполагает построение разноуровневых программ, в которых учтены ресурсные характеристики обучающихся, особенности их профессиональной деятельности, приоритеты);

– *вариативности* (как множественность форм, способов, приемов реализации учебных программ);

– *модульности* (сочетание инвариантной и вариативных компонентов, их варьирование в зависимости от задач обучения).

Особенности построения (структуры) программы

Программа построена по модульному принципу и состоит из двух модулей: базового и специализированного.

В рамках базового модуля предлагается освоение учебной программы «Информационные технологии для работников служб сопровождения образовательного процесса» объемом 72 часа.

В рамках специализированного модуля предлагаются учебные программы для углубленного изучения проблем, актуальных для слушателей данной категории, исходя из их профессиональных запросов.

| Модули | Учебные программы |
|----------------------------------|---|
| <i>Базовый</i> | – Информационные технологии для работников служб сопровождения образовательного процесса |
| <i>Специализированный</i> | – Основы делопроизводства в среде текстового процессора MS Word. – Основы настольно-издательской деятельности. – Использование компьютерной графики в настольно-издательской деятельности образовательного учреждения. – Использование информационных технологий в работе медико-психологических служб системы образования. – Использование мультимедийных презентаций в образовательном учреждении. – Использование информационных технологий при реализации проектной деятельности в учебном процессе. – Создание и функционирование медиатеки и медиacentра образовательного учреждения. – Медиacentр – новая информационная среда для педагогов и учащихся. – Использование прикладных программных средств в образовательной деятельности. – Базы данных как средство хранения и обработки информации. – Интернет и работа с электронной почтой. – Школьный сайт – от концепции до воплощения. |

Для освоения базового модуля программы приглашаются слушатели, не имеющие навыка работы на персональном компьютере или имеющие уровень начинающего пользователя.

После освоения базового модуля слушатели имеют право прекратить обучение в рамках данной образовательной программы и получить соответствующий документ о повышении квалификации.

Для обучения по учебным программам специализированного модуля приглашаются слушатели:

– успешно освоившие базовый модуль обучения в рамках данной образовательной программы;

– имеющие ранее полученный документ о прохождении курсов уровня, аналогичного уровню базового модуля данной образовательной программы;

– прошедших входной контроль, подтверждающий наличие навыков работы на ПК в объеме, предусмотренном требованиями учебной программы «Информационные технологии для социальных работников».

Слушатели имеют право из предложенного списка учебных программ специализированного модуля выбрать курс, соответствующий их профессиональным интересам.

Если слушатели осуществляют повышение квалификации по накопительной системе повышения квалификации педагогических кадров Санкт-Петербурга, им предоставляется возможность в рамках данной образовательной программы в соответствии с их индивидуальным образовательным маршрутом пройти курс обучения, включающий до 300 учебных часов.

Особенности организации образовательного процесса при реализации программы

Процесс обучения по данной программе осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений, происходящих на основе осмысления ими собственной деятельности, что помогает развитию самосознания обучающихся.

Параллельно с традиционной формой повышения информационно-коммуникативной компетентности преподавателей-предметников в Государственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования центра повышения квалификации специалистов Санкт-Петербурга «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий» (далее – РЦОКОиИТ) ведется работа по внедрению форм профессионализации, основанных на других методологических предпосылках. Доминантной в программе подготовки социальных работников к использованию информационных технологий в образовательном процессе является категория понятийной модели обучающегося (система понятий, образующая определенное единство содержания, особенностей профессионального языка и рефлексивной модели).

Построение образовательного процесса по данной образовательной программе рассматривается в следующих аспектах:

– *Гностическом* - изучение и анализ особенностей процесса и результатов собственной деятельности; учет возрастных и типологических особенностей взрослой аудитории;

– *Проектировочном* - проектирование целей преподаваемого учебного курса и путей их достижения;

– *Конструктивном* - действия по отбору и композиционному построению содержания курса, форм и методов проведения занятий;

– *Организаторском* - организация собственной деятельности и взаимодействия с обучающимися.

– *Коммуникативном* - действия, связанные с установлением педагогически целесообразных взаимоотношений между субъектом и объектом педагогического процесса.

Образовательный процесс по повышению квалификации этой категории слушателей строится с учетом:

– всех его компонентов в их взаимосвязи и взаимодействии;

– динамики развития образовательной системы;

– влияния внешней среды на ее функционирование и развитие.

Особенности технологий повышения квалификации используемых при реализации программы

При обучении по данной образовательной программе сочетаются:

– теоретические и практические формы обучения;

– монологовые, диалоговые и полилоговые формы занятий: лекции, семинары, практические занятия, дискуссии и др.;

– интеграция занятий по овладению знаниями, умениями, навыками в области информационных технологий и изучение значимого педагогического опыта по информатизации образовательного процесса.

Одним из важнейших условий реализации данной образовательной программы является *активная позиция* каждого обучающегося, его инициатива, формирование собственной позиции внутри учебного процесса. Это позволяет корректировать программу, обозначая более продуктивные виды работы, расширяя или сокращая объем занятий по отдельным разделам, обновляя содержание, исходя из актуальных вопросов информатизации образования.

При организации обучения возможно использование элементов дифференцированного и дистанционного обучения.

Система контроля качества, уровня и содержания подготовки слушателей на входе и выходе образовательной программы (форма аттестации и контроля знаний)

В ходе обучения осуществляется входной, промежуточный и итоговый контроль. Входной контроль проводится в случае, если слушатель начинает обучение в рамках данной образовательной программы сразу со второго модуля. Промежуточный контроль осуществляется в форме зачетов, лабораторных и практических работ, тестовых заданий, участия в круглых столах, защиты проектов. Итоговый контроль при завершении учебного процесса проводится в форме итоговой аттестации и может проходить в следующих видах: итогового экзамена по отдельной дисциплине, итогового междисциплинарного экзамена по программе обучения, реферата по отдельной дисциплине или ряду дисциплин, подготовке и защите выпускной работы. Использование конкретных форм контроля определяется требованиями учебной программы.

По результатам освоения учебных программ данной образовательной программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Требования к качеству, уровню и содержанию подготовки слушателей

Планируемый результат программы:

развитие информационно-коммуникативной компетентности работников служб сопровождения образовательного процесса.

Составляющие планируемого результата:

1. **Знание** – основных понятий, связанных с процессами информатизации общества и системы образования; проблем современного этапа развития образования; актуальных вопросов информатизации общества и системы образования.

2. **Умение** – владение основными навыками работы на персональном компьютере.

3. **Понимание** – возможностей информационных технологий в профессиональной деятельности.

4. **Применение** – профессионально значимых информационных технологий в практической деятельности.

5. **Анализ/синтез** – стратегии развития современного образования; содержания и направлений деятельности социального работника в рамках процесса информатизации.

6. **Оценка** – эффективности и целесообразности используемых информационных технологий в практической деятельности.

Составляющие планируемого результата по модулям:

Базовый модуль – формирование у работников служб сопровождения образовательного процесса владения современными средствами организации своей профессиональной деятельности, ознакомление с проблемами информатизации и перспективами развития информационных технологий в системе образования.

Специализированный модуль - применение информационных технологий в практической деятельности; оценка эффективности, производительности и результативности используемых информационных технологий в профессиональной деятельности.

Ожидаемый образовательный эффект программы

Для работников служб поддержки:

1. расширение возможностей профессионального роста и самообразования;

2. развитие информационной культуры и информационно-коммуникативной компетентности;

3. достижение отвечающего современным требованиям уровня подготовки социальных работников в области информационных технологий;

4. возможность практической реализации информационных технологий;

5. развитие возможностей для самореализации.

Для образовательного процесса:

1. развитие форм и методов организации образовательного процесса на основе использования информационных технологий;

2. развитие способов и видов творческих и неформальных коммуникаций.

Для развития системы образования в целом:

1. формирование профессионального сообщества работников служб поддержки, активно использующих информационные технологии;

2. интеграция различных подсистем образования в единую информационную среду.

Ресурсное обеспечение образовательной программы:

При реализации данной программы учитываются нормативно-правовое, кадровое, материально-техническое, информационно-издательское, учебно-методическое обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказ Министерства образования Российской Федерации от 01.04.2003 № 1313 «О программе модернизации педагогического образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 1 июля 2013 г. № 499;
- Рекомендации по итоговой государственной аттестации слушателей образовательных учреждений дополнительного профессионального образования (Инструктивное письмо Министерства образования Российской Федерации от 21.11.2000 № 35-52-172ин/35-29);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга 100-р от 01.02.2007 О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию от 25.01.2005 № 24-р «О повышении квалификации педагогических кадров Санкт-Петербурга и утверждении Положения о накопительной системе повышения квалификации»;
- Устав Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования центра повышения квалификации специалистов Санкт-Петербурга «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий»

Кадровое обеспечение:

- Наличие в штате высококвалифицированных специалистов по информационным технологиям (методистов, административных и инженерно-технических работников);
- Привлечение к преподавательской работе педагогических и инженерно-технических работников других ОУ, имеющих высшее специальное образование, теоретические знания и практический опыт работы с современными техническими средствами и владеющих методикой работы со взрослой аудиторией;
- Постоянная курсовая подготовка и переподготовка кадров в сфере информационных технологий и в вопросах педагогики и андрагогики.

Материально-техническое обеспечение:

Занятия проводятся на базе РЦОКОиИТ, обеспеченного следующим оборудованием:

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателей, 100 персональных компьютеров, в 9 аудиториях объединенных в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступа к учебному серверу и выходом в Интернет;
- 6 мультимедийных проекторов;
- сканер;
- 6 принтеров;
- ксерокс.

Информационно-издательское обеспечение:

Разработка и издание методических и дидактических материалов, учебно-методических пособий.

Учебно-методическое обеспечение:

Основная литература:

1. Байков, В.Д. Интернет: поиск информации и продвижение сайтов. [Текст] – СПб.: БХВ-Петербург, 2000. – 288 с.: ил. – 3000 экз. – ISBN 5-8206-0095-9
2. Берлинер, Э.М., Глазырина, И.Б., Глазырин, Б.Э. Office XP. Самоучитель. [Текст] – М.: ООО «Бином-Пресс», 2003. – 432 с.: ил. – 4000 экз. – ISBN 5-9518-0033-1
3. Гилберт, Д., Келли, Дж. Microsoft Outlook 2002. проблемы и решения: практическое пособие. [Текст] – М.: издательство ЭКОМ, 2002 – 352 с.: ил. – ISBN 5-7163-0103-7
4. Гришин, В.Н., Панфилова, Е.Е. Информационные технологии в профессиональной деятельности. [Текст] – М.: Инфра-М, 2005. – 416 с. – ISBN 5-8199-0175-4
5. Интернет-технологии – образованию /Под редакцией В.Н. Васильева, Л.С. Лисицыной. [Текст] - СПб.: Питер, 2003. – 464с.: ил. – ISBN 5-94723-612-5
6. Лисов В.И., Яблонский В.Б. Совершенствование управления территориальной образовательной системой [Текст] - М.: ИЦ «Академия» - 2003 – С. 368.
7. Основы современных компьютерных технологий: учебное пособие. [Текст] / Под ред. проф. Хомоненко А.Д. – СПб.: КОРОНА принт, 2002. – 448 с. - ISBN 5-7931-0019-9
8. Сайков Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство [Текст] – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005. – 406 с.: ил. ISBN 5-94774-299-3
9. Сухомлин, В.А. ИТ- образование: концепция, образовательные стандарты, процесс стандартизации. [Текст] – М.: Горячая линия – Телеком, 2005. – 175 с. – ISBN 5-93517-208-9
10. Шалин П. Энциклопедия Windows XP. [Текст] – СПб.: Питер, 2003. – 688 с.: ил. - ISBN 5-94723-001-1

Дополнительная литература:

1. Астафьева Н.Е. Дидактическая система информатизации педагогической деятельности преподавателей профессиональных учебных заведений и научно-методические подходы к ее реализации / Под общ. ред. А.П. Беляевой [Текст] - СПб.-Тамбов, 1997.
2. Зиновьева, Н.Б. Новый взгляд на природу информации. [Текст]// Научно-техническая информация. Сер. 1. Орг. и методика информ. работы. 2003 . N 11. - с. 1– 9 - ISBN 0548-0019
3. Информатика: Базовый курс. [Текст]/С.В. Симонович и др. – СПб.: Питер, 2003. – 640 с.: ил. – ISBN 5-8046-0134-2
4. Леонтьев, В.П. Новейшая энциклопедия персонального компьютера 2003. [Текст] – М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. – 957 с.: ил. – ISBN 5-224-04035-3
5. Советов, Б.Я., Цехановский, В.В. Информационные технологии: учебник для вузов. [Текст] – М.: Высшая школа, 2006. – 263 с. – ISBN 5-06-004275-8

Интернет-ресурсы:

Федеральные образовательные ресурсы:

Федеральные органы управления образованием, образовательные учреждения, программы и проекты:

<http://www.mon.gov.ru> - Министерство образования и науки Российской Федерации

<http://www.obrnadzor.gov.ru> - Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)

<http://www.ed.gov.ru> - Федеральное агентство по образованию (Рособразование)

<http://www.fasi.gov.ru> - Федеральное агентство по науке и инновациям (Роснаука)

<http://portal.ntf.ru> - Национальный фонд подготовки кадров. Приоритетный национальный проект «Образование» и проект «Информатизация системы образования»
<http://www.apkrpro.ru> - Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования РФ

Федеральные информационно-образовательные порталы:

<http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»

<http://www.law.edu.ru> - Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»

<http://www.ict.edu.ru> - Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»

<http://www.vidod.edu.ru> - Федеральный портал «Дополнительное образование детей»

Региональные образовательные ресурсы

Сайт регионального органа управления образованием

<http://www.kobr.spb.ru> - Комитет по образованию Санкт-Петербурга

Образовательная пресса

<http://www.newseducation.ru> - Большая перемена: сайт информационной поддержки ФЦПРО

<http://www.ug.ru> - Учительская газета

<http://ps.1september.ru> - Газета «Первое сентября»

<http://www.psyedu.ru> - Психологическая наука и образование: электронный журнал