

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕН

Общим собранием работников
(протокол от 18.04.2019 № 3)

Директор



А.Б. Федосов
А.Б. Федосов

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
за 2018 год

Санкт-Петербург
2019

1. Общие сведения об образовательной организации

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий»

(далее – ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», Центр) создано 15 августа 2001 года.

Место нахождения:

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34 литер Н (площадка №1),
191024, Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д.16 литер А (площадка №2)

Официальный сайт в сети Интернет: www.rcokoit.ru

Электронная почта: info@rcokoit.ru

Телефон/факс: (812) 576-34-50

Учредитель:

Субъект Российской Федерации город федерального значения Санкт-Петербург в лице исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга – [Комитета по образованию](#), местонахождение: 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д. 8.

В соответствии с [Уставом](#) Центр осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

1. Дополнительное образование:

- дополнительное профессиональное образование;
- дополнительное образование детей и взрослых.

2. Обеспечение функционирования и развития региональной системы оценки качества образования:

- организация государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций;
- организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение процедур лицензирования и аккредитации образовательных организаций Санкт-Петербурга и процедур государственного контроля качества образования;
- обеспечение проведения федеральных и международных оценочных процедур и исследований в области качества образования;
- организация региональных диагностических исследований в области качества образования;
- поддержка процедур независимой оценки качества образования.

3. Информационно-аналитическое сопровождение региональной системы образования, разработка, внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем и ресурсов.

4. Методическое сопровождение специалистов образовательных организаций в области оценки качества образования и информатизации.

2. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность является одним из приоритетных направлений работы Центра, направлена на реализацию прав граждан на непрерывное образование и осуществляется на основе локальных нормативных актов Центра, разработанных в соответствии федеральным и региональным законодательством в сфере образования.

В соответствии [лицензией](#) Центр осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки), а также по дополнительным общеразвивающим программам.

Обучение по образовательным программам осуществляется по следующим направлениям:

- использование информационных технологий в образовательном процессе;
- ведение баз данных образовательных организаций;
- информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности;
- организация и проведение государственной итоговой аттестации;
- оценка качества образования.

Программы ориентированы на разные категории слушателей: административные работники, учителя-предметники, работники дошкольных образовательных учреждений, учителя начальной школы, IT-специалисты, специалисты системы образования, задействованные в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации.

Все программы дополнительного профессионального образования реализуются с использованием электронного обучения. Часть программ реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. Для этого в Центре создана и функционирует информационно-образовательная среда, которая включает комплекс электронных образовательных ресурсов по каждой программе, современное компьютерное оборудование с доступом в Интернет, портал дистанционного обучения. В 2018 году была расширена база электронных образовательных ресурсов, преподавательским составом отдела УМР были разработаны и обновлены дистанционные учебные модули.

Обучение по дополнительным профессиональным программам (для взрослых) осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме. Обучение по дополнительным общеразвивающим программам (для детей) осуществляется только в очной форме.

Обучение ведется на русском языке.

В 2018 году разработано 76 образовательных программ повышения квалификации по актуальным направлениям развития системы образования, в т.ч. 69 - по направлению организации и проведения государственной итоговой аттестации, 7 - по направлению использования информационных технологий в образовательном процессе и 1 программа профессиональной переподготовки «Педагог в информационном обществе».

Подробно с информацией об образовательных программах различной направленности, сроках и формах обучения, категориях обучающихся можно ознакомиться на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Образование»).

Важным направлением образовательной деятельности является организация обучения в рамках накопительной системы повышения квалификации. На обучение принимались команды образовательных организаций, которые являются опытно-экспериментальными площадками в сфере информатизации или ведут инновационную деятельность в этом направлении. В 2018 году закончили обучение 7 школьных команд. В дальнейшем планируется использовать эти образовательные организации как стажировочные площадки для организации городских обучающих мероприятий по обмену опытом.

Центр обеспечивает условия доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. В настоящее время ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» не доступно для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Информация о доступности объектов и услуг Центра для инвалидов отражена на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).

Слушатели с ОВЗ и инвалидностью обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа); для лиц с нарушениями слуха или опорно-двигательного аппарата (в печатной форме, в форме электронного документа). Учебные материалы, представленные на сайте повышения квалификации, также доступны в разных режимах поддержки, реализованной в блоке АТВар: перевод текста в речь, контрастный режим, увеличение размера шрифта.

В рамках образовательной деятельности Центр осуществляет активное взаимодействие с другими учреждениями города.

В качестве социальных партнеров по реализации совместных проектов и организации выездных мероприятий в 2018 году выступили следующие учреждения системы образования:

1. ГБОУ СОШ №17 Василеостровского района Санкт-Петербурга
2. ГБОУ гимназии №528, ГБОУ гимназия № 498, ГБДОУ детский сад №5 Невского района Санкт-Петербурга
3. ГБДОУ детский сад №6, ГБОУ школа №258 с углубленным изучением физики и химии Колпинского района
4. ГБДОУ детский сад №35 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
5. ГБДОУ детский сад №58 Центрального района Санкт-Петербурга.

На их базе были проведены городские семинары, мероприятия «Школы руководителя», а также организованы стажировочные площадки для обучения слушателей.

В рамках социального партнерства в области методического, организационного, технического сопровождения работы с ИС «Параграф» в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного, общего и дополнительного образования было организовано взаимодействие со всеми информационно-методическими центрами (ИМЦ) Санкт-Петербурга.

Сотрудничество в сфере проведения комплексного тестирования новой (бета) версии электронного дневника в государственных общеобразовательных учреждениях Санкт-Петербурга осуществлялось с 28 образовательными организациями.

По направлению развития и модернизации ИС «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы общего, дошкольного, дополнительного образования и среднего профессионального образования продолжается сотрудничество с ООО «Петербургский ИВЦ».

В рамках сопровождения проекта «Электронный дневник» и администрирования портала «Петербургское образование» ведется партнерство с ООО «Нетрика».

В области оценки качества образования развивалось сотрудничество с районными центрами оценки качества образования (ЦОКО), созданными во всех ИМЦ города, выстраивались схемы взаимодействия с ними, осуществлялась методическая помощь в подготовке положений о центрах. В 2018 году была разработана и реализована образовательная программа для сотрудников центров оценки качества. Информационная поддержка, консультации, обмен опытом осуществлялись через ежемесячные вебинары и специально созданный для этих целей яндекс-диск.

Продолжилось взаимодействие с ГБУ ДПО «СПБАППО» при разработке региональных диагностических работ (РДР). Совместная рабочая группа подготовила требования к контрольно-измерительным материалам для РДР и статистическому отчету, а также к формулировкам целей РДР.

Продолжено взаимодействие с Федеральным институтом оценки качества образования (ФИОКО). ФИОКО были проведены дистанционные консультации для сотрудников районных ЦОКО Санкт-Петербурга.

Реализуемые образовательные программы охватывают все основные направления деятельности Центра и учитывают актуальные направления развития системы образования. Программы реализуются для различных категорий педагогических и руководящих работников, в них рассматриваются разнообразные аспекты применения и современные методики и технологии обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Постоянно ведется работа по модернизации существующих и разработке новых образовательных программ в соответствии с запросами цифрового общества.

В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения, широко используется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

У Центра имеется развитая партнерская сеть образовательных организаций, что позволяет реализовывать совместные проекты, проводить обучающие мероприятия и тиражировать эффективные педагогические практики.

3. Оценка системы управления

Управление Центром осуществляется в соответствии с действующим законодательством и [Уставом](#) Центра. Система управления ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» строится на принципах единоначалия и коллегиальности.

Директор – единоличный исполнительный орган – осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации, обеспечивает осуществление всех процессов и несет ответственность за деятельность учреждения.

В Центре созданы коллегиальные органы управления - Общее собрание работников и Научно-методический совет, которые участвуют в решении управленческих задач, контролируют их выполнение.

Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления, порядок принятия ими решений и выступления от имени Центра определены [Уставом](#) в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражены в соответствующих положениях.

Директор делегирует полномочия своим заместителям по направлениям работы.

[Организационная структура Центра](#) соответствует целям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна.

Координация деятельности подразделений различного направления обеспечивает слаженность и непрерывность работы образовательной организации. Регулярно проводятся Общие собрания работников и заседания Научно-методического совета, совещания руководства Центра.

В Центре соблюдается исполнительская и финансовая дисциплина. Выполнение требований охраны труда, безопасность обучающихся находятся под контролем администрации.

Существующая система управления работает эффективно, позволяет обеспечить не только достижение планируемых результатов, но и их постоянную положительную динамику.

4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся проводилась по следующим направлениям:

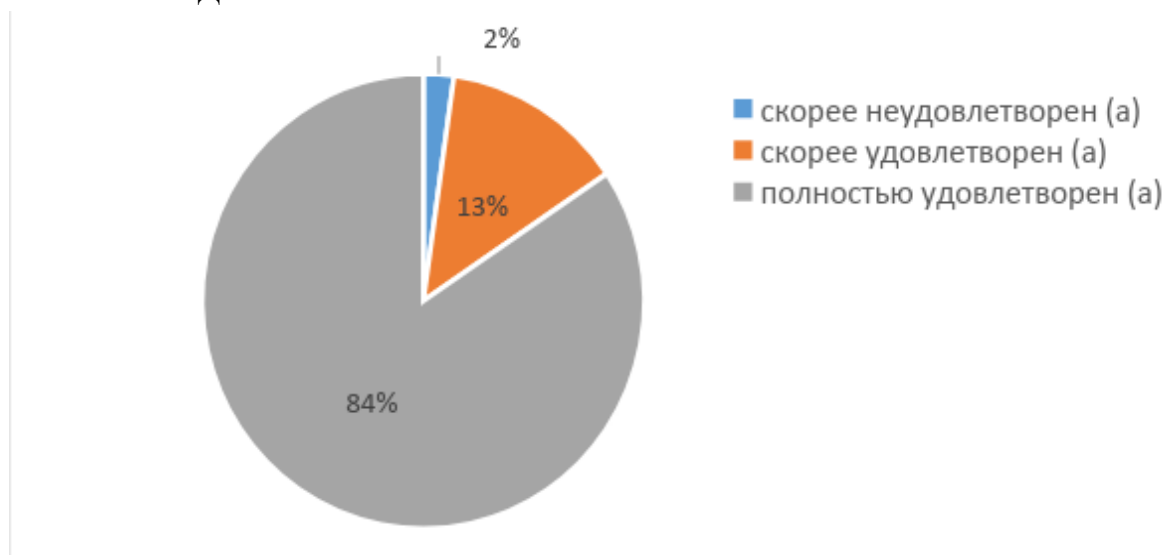
1. Выходное анкетирование слушателей
2. Внутренний аудит качества выполнения государственного задания
3. Анкетирование потребителей образовательных услуг
4. Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ
5. Административный контроль качества проведения занятий.

Выходное анкетирование слушателей проводилось с целью определения удовлетворенности слушателей содержанием и качеством организации обучения.

Результатами анкетирования подтверждается высокий профессиональный уровень преподавателей. 97% слушателей, ответивших на анкету, высшим баллом оценили уровень преподавания.

85% слушателей полностью удовлетворены знаниями, полученными в ходе обучения, и 13% скорее удовлетворены, но в то же время, вырос процент слушателей, чьи ожидания от курса оправдались не в полной мере. В связи с этим требуется переработать содержание некоторых рабочих программ курсов.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ



В ходе анкетирования также выявлялись запросы слушателей на новые направления обучения.

По результатам анкетирования можно сделать общий вывод, что острота вопроса о прохождении педагогами города обучения по ИКТ-технологиям снижается, и предлагаемый «ассортимент» программ в целом удовлетворяет существующие потребности. Сохраняются ранее выявленные тенденции изменения запросов слушателей от запроса на «общие» офисные программы к более технологически сложным и специализированным программам. В настоящее

время это, в первую очередь, обработка аудио и видео, интернет-технологии, работа с интерактивным оборудованием, компьютерная графика. Востребованной остается тематика, связанная с дистанционным обучением.

Анализ результатов анкетирования показывает возросшее число слушателей, пришедших на обучение в связи с требованием администрации своей ОО, что позволяет сделать вывод о понимании руководством образовательных организаций роли и места информационных технологий в деятельности ОУ.

ПРИЧИНЫ, ПОБУДИВШИЕ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЯ



Внутренний аудит качества выполнения государственного задания

На основании приказов директора проводился внутренний аудит исполнения государственного задания на оказание государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации учебно-методического отдела за январь-июнь 2018 года.

Предметом проверки являлись отчетные документы по исполнению государственного задания на оказание следующих государственных услуг:

- «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения»;
- «Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки в очной форме с применением электронного обучения для физических лиц за исключением лиц с ОВЗ и инвалидов».

Была проведена проверка соответствия учебно-методических комплексов к установленным требованиям реализуемых образовательных программ, выборочно проверены выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей, проверены журналы учебных занятий, расписания занятий для слушателей, ведомости выдачи документов о квалификации, приказы об организации обучения. Выборочно проведена оценка соответствия содержания и структуры образовательных программ требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

По результатам внутреннего аудита установлено, что отчетные документы оформляются своевременно и соответствуют утвержденным требованиям к их оформлению, содержание и структура образовательных программ соответствуют требованиям нормативных документов,

выпускные аттестационные и зачетные работы слушателей соответствуют установленным требованиям.

Рекомендовано проведение индивидуальных консультаций с преподавателями по документообороту и разработать больше вариативных заданий в системе дистанционного обучения.

Анкетирование потребителей образовательных услуг

В 2018 году по анкете для независимой оценки качества было опрошено 1 263 человека, из них 92% - обучающиеся, 8% - представители организаций, направляющих на обучение.

На вопрос «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?» 99% ответили, что оценивают ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» положительно или скорее положительно.

Материально-техническим обеспечением организации удовлетворены 95% опрошенных. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 97%, 94% готовы рекомендовать ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» родственникам и знакомым.

Анализ качества выполнения итоговых аттестационных работ

В соответствии с локальным нормативным актом председатели аттестационных комиссий составляют отчет, в котором отражаются результаты прохождения аттестации слушателями, соответствие тематики аттестационных работ и их актуальность современному состоянию науки, экономики, методологии в данной области исследования, качество выполнения аттестационных работ.

На основании отчетов председателей аттестационных комиссий и выборочной проверки в ходе внутреннего аудита можно сделать вывод, что тематика выпускных работ актуальна, соответствует профилю профессиональной деятельности слушателей и содержанию дополнительной профессиональной программы. По форме, содержанию, объему работы соответствуют уровню требований, определенному в образовательной программе.

Административный контроль качества проведения занятий

В рамках административного контроля заместители директора и начальники отделов, осуществляющих образовательную деятельность, не реже, чем 4 раза за полугодие посещают занятия. Все посещенные занятия проводились в соответствии с ДПП. С преподавателями проведено обсуждение методики занятий.

Анкетирование слушателей представляет необходимую обратную связь, позволяет соотносить субъективные представления руководства Центра и преподавателей с оценками обучающихся.

Анализируя результаты анкетирования, можно сделать вывод, что слушатели высоко оценивают актуальность проблематики курсов, объем полученных знаний, их практическую значимость, компетентность преподавателей и методику преподавания, психологическую атмосферу на занятиях, методическое обеспечение курсов. Незначительная часть слушателей в качестве недостатка отметила недостаточную индивидуализацию обучения.

По результатам анализа было принято решение о внесении предложений в план-заказ 2019 года на увеличение количества групп, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий и по программе «Использование автоматизированных информационных систем в реализации процедур регламентации образовательной деятельности и

федерального государственного контроля качества образования», предполагающих обучение педагогов ОО составлению КИМ в модуле «Знак» ИС «Параграф».

Внутренний аудит исполнения государственного задания на оказание государственных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации показал, что содержание и структура образовательных программ соответствуют требованиям нормативных документов, отчетные документы по учебной деятельности оформляются своевременно и правильно.

Итоговая аттестация слушателей и посещение занятий администрацией показали, что преподаватели грамотно используют приёмы, технологии и методы обучения. Слушателями осваиваются современные информационные системы и технологии и методы их использования в образовательной деятельности, как в рамках занятий, так и в рамках самостоятельного обучения на основе получаемых в рамках очного учебного процесса знаний. Очные занятия не только предоставляют слушателям знания, необходимые в их образовательной деятельности, но и дают толчок к самостоятельному изучению дополнительного материала.

Таким образом, запланированные цели и результаты обучения можно считать достигнутыми.

5. Оценка организации учебного процесса

Обучение в Центре осуществляется в течение всего календарного года.

Занятия проводятся с 10:00 до 20:50 ежедневно, кроме воскресений и праздничных дней. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Лекционные и практические занятия, как правило, проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар), перерыв между парами - не менее 10 минут. После 4-х часов занятий - перерыв для обеда и отдыха не менее 30 минут.

Для программ переподготовки общая продолжительность обучения составляет 9-12 месяцев, для программ повышения квалификации 1-4 месяца, для дополнительных общеразвивающих программ - 1-6 месяцев, в зависимости от расписания занятий. Режим аудиторных занятий:
5-8 академических часов в день, 1-6 дней в неделю.

Организация образовательного процесса в Центре регламентируется локальными нормативными актами, учебными планами образовательных программ, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий, утверждаемых директором Центра.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, на каждую группу составляется календарный учебный график.

В 2018 году проведена работа по актуализации локальных нормативных актов, касающихся организации образовательной деятельности.

Прием на обучение и отчисление слушателей, назначение преподавателей оформляется приказами директора Центра.

В 2018 году в Центре было организовано обучение для 894 групп, в которых прошло обучение 13 158 человек.

В 2018 году финансирование обучения осуществлялось

- в рамках План-заказа Комитета по образованию (обучено 12 433 человека);
- в рамках реестра заказа Комитета по образованию (обучено 113 человек);
- обучение по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (обучено 440 человек);

- на внебюджетной основе (обучено 113 человек по ДПП и 59 человек по ДОП).

Количество обученных по ДПП по разным направлениям обучения в 2018 году распределилось следующим образом:

- использование ИТ в образовательном процессе - 2231 человек;
- организация и проведение ГИА – 9600 человек.
- ИТ в контрольно-надзорной и оценочной деятельности – 933 человека;
- ведение БД образовательных организаций – 335 человек.

Организация учебного процесса в Центре полностью соответствует требованиям нормативных документов. Имеются все необходимые локальные нормативные акты и распорядительные документы. Анкетирование слушателей показало удовлетворенность организацией обучения.

6. Оценка качества кадрового обеспечения

В соответствии со штатным расписанием в Центре работает 170 работников.

Из них:

- 27 руководителей,
- 116 специалистов,
- 1 служащий,
- 26 рабочих.

Образовательный уровень работников:

- высшее профессиональное образование имеют 138 человек, из них педагогическое - 39 человек.
- среднее профессиональное образование имеют 4 человека, из них педагогическое - 1 человек.

В Центре работают:

- 2 доктора наук,
- 7 кандидатов наук,
- 3 человека получают высшее профессиональное образование впервые,
- 1 человек получает высшее профессиональное образование по квалификации магистр,
- 1 человек получил высшее образование по квалификации бакалавр.

Данные по квалификационным категориям педагогических работников Центра:

Категория	Педагогические работники, чел.
высшая	42
первая	34
без категории	18

В 2018 году прошли аттестацию на высшую и (или) первую квалификационную категорию:

Категория	Педагогические работники, чел.
высшая	10
первая	4

Все педагогические работники Центра регулярно - один раз в три года - проходят курсы повышения квалификации.

В 2018 году 56 работников прошли обучение: по программам повышения квалификации - 52 человека, по программе переподготовки – 4 человека.

Распределение педагогических работников по возрасту и стажу работы:

Возрастная группа	Количество	% от общего количества
до 30 лет	18	10,5
от 30 до 45 лет	67	39,3
от 45 до 60 лет	48	28,5
старше 60 лет	37	21,7

Стажевая группа	Количество	% от общего количества
от 0 до 2 лет	1	1,4
от 2 до 5 лет	14	20
от 5 до 10 лет	19	27,1
от 10 до 20 лет	19	27,1
более 20 лет	17	24,4

Можно утверждать, что соотношение групп работников Центра по возрасту и стажу достаточно гармонично. С точки зрения возраста, половина сотрудников моложе 45 лет, половина старше. С точки зрения опыта работы, половина специалистов имеют стаж до 10 лет, половина - больше 10. Такое соотношение позволяет говорить, во-первых, о том, что люди могут взаимодействовать внутри возрастной группы, в соответствии со спецификой возраста, опыта, интересов, и вступать в межвозрастные коммуникации, что обеспечивает трансляцию опыта, поддержку и сопровождение.

В 2018 году за заслуги в работе наградами различного уровня отмечены:

- Благодарность ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» – 36 человек,
- Благодарность Комитета по образованию – 2 человека,
- Благодарность Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки –

1 человек.

Важным направлением совершенствования профессионального мастерства педагогических работников и администрации является их участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах различного уровня, публикация статей и научно-методических разработок в различных, в т.ч. и электронных изданиях.

В 2018 году 30 работников Центра приняли участие в 21 мероприятии различного уровня:

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
Конференции		
1	Межрегиональная очно-дистанционная научно-практическая моноконференция «Региональная образовательная информационная среда (РОИС-2018)»	всероссийский
2	I Международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности»	международный

№ п/п	Название мероприятия	Уровень мероприятия
3	Всероссийская конференция «Потенциал и возможности цифровой образовательной среды при работе с одаренными детьми в условиях дополнительного образования»	всероссийский
4	Международная научная конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»	международный
5	Международная научно-практическая конференция «Концепция "общества знаний" в современной науке»	международный
6	Международная научно-практическая конференция «Педагогические и социологические аспекты образования»	международный
7	Межрегиональная конференция «Развитие единой системы оценки качества образования - опыт и перспективы»	всероссийский
8	Конференция «Оценка качества образования»	городской
<i>Пилотные проекты</i>		
9	Организация тестирования новой (бета) версии электронного дневника в группе пилотных образовательных учреждений	городской
10	Организация тестирования новой (бета) версии электронного дневника во всех государственных общеобразовательных учреждениях	городской
11	Переход на новое специализированное ПО, обеспечивающее передачу данных на Портал Петербургское образование	городской
<i>Семинары</i>		
12	«Сетевая учительская. Первая встреча. Очевидная визуализация: секреты и технологии создания современных презентаций»	районный
13	«Цифровая трансформация педагогической деятельности в развивающейся образовательной среде»	городской
14	Семинар заместителей директоров школ Приморского района	районный
15	Семинар заместителей директоров школ Московского района	районный
16	Семинар заместителей директоров школ Красносельского района	районный
17	Семинар заместителей директоров школ Невского района	районный
18	Семинар директоров СПО	городской
<i>Другие мероприятия</i>		
19	Совещание региональных координаторов и специалистов ИКТ при проведении международного исследования PISA-2018	международный
20	Стажировка «Оценивание в преподавании французского языка как иностранного»	международный
21	Форум «Успешные практики реализации ФГОС: создание условий в системе образования Адмиралтейского района для повышения качества профессиональной деятельности педагогов»	международный

В 2018 году вышло 39 публикаций (статей) работников Центра, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №1 к настоящему отчету.

2 руководителя Центра были приглашены для участия в конкурсах «Педагогические надежды» и «Учитель года» в качестве членов жюри.

Также в 2018 году продолжилось активное участие работников Центра в инновационной деятельности организаций системы образования Санкт-Петербурга:

- участие в опытно-экспериментальной работе в ГБОУ «Центр «Динамика» Адмиралтейского района по теме «Проектирование пространственно-предметной среды образовательного учреждения для начального обучения групп воспитанников и учащихся гетерогенного состава: совместное обучение детей с ОВЗ очного и детей с ОВЗ дистанционного надомного обучения (на примере детей с НОДА); совместное обучение здоровых детей и детей с ОВЗ»;

- участие в опытно-экспериментальной работе ГБОУ школы №3 Красногвардейского района по теме: «Создание программно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию ФГОС начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

- организация и проведение городского предметного конкурса «Эврика» для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- организация и проведение «Лингвострановедческой интернет-олимпиады по французскому и английскому языкам» совместно с Институтом иностранных языков Петрозаводского государственного университета;

- организация и проведение семинара повышения квалификации преподавателей иностранных языков «Современные образовательные технологии в обучении иностранному языку» совместно с Институтом иностранных языков Сыктывкарского государственного университета им.Питирима Сорокина;

- организация и проведение мастер-класса по использованию информационно-коммуникационных технологий при изучении французского языка совместно с Российской академией народного хозяйства и государственной службы г. Петрозаводска;

- координация внедрения в общеобразовательных организациях Санкт-Петербурга нового специализированного программного обеспечения, обеспечивающего передачу данных на портал «Петербургское образование»;

- разработка технологии проведения проверки соответствия качества подготовки обучающихся в рамках комплексных проверок образовательных организаций Санкт-Петербурга;

- разработка подходов к реализации системного мониторинга оценки функциональной грамотности учащихся начального уровня образования (4 класс);

- разработка методики рейтингов образовательных организаций, реализующих программы общего образования;

- разработка предложений по техническому заданию для проекта архивного портала, предназначенного для хранения и обработки информации о результатах оценочных процедур на региональном, районном и школьном уровнях.

Анализируя информацию, изложенную в данном разделе, можно сделать вывод о том, что в Центре работает высококвалифицированный, стабильный педагогический коллектив. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса.

7. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

В целях обеспечения реализации образовательных программ в Центре сформированы следующие электронные образовательные ресурсы.

По программам дополнительного профессионального образования

1. [Электронная библиотека](#) информационно-методических изданий на сайте Центра.
2. Электронные учебно-методические комплексы по каждой реализуемой программе во внутренней локальной сети Центра. При запуске каждой учебной группы в папку группы на файл-сервере выкладываются необходимые для обеспечения образовательного процесса по соответствующей образовательной программе учебные материалы, доступные слушателям.
3. Сборники материалов конференций «Информационные технологии для Новой школы», «Дистанционные технологии: реалии и перспективы», «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в ОО Санкт-Петербурга».
4. Печатные учебно-методические издания, изданные Центром (с учебно-методическими изданиями 2018 года можно ознакомиться в приложении №2 к настоящему отчету).
5. Электронные курсы на [портале дистанционного обучения](#), доступны всем зарегистрированным пользователям. Слушатели получают доступ к порталу при зачислении на обучение.
6. Личные учебные сайты, блоги преподавателей, созданные для методической поддержки преподаваемой образовательной программы.
7. Учебные базы данных ИС «Параграф», имеющие различную структуру данных в зависимости от типа образовательного учреждения. Учебные базы данных размещены во внутренней сети. Слушатели получают доступ к базам данных только на время проведения занятий.

По дополнительным общеобразовательным программам

УМК разрабатывается каждым преподавателем в соответствии с учебным планом и индивидуальными особенностями обучающихся. Учебные материалы предоставляются обучающимся в печатном виде во время проведения занятий.

Образовательная деятельность Центра полностью обеспечена учебно-методическими материалами. Имеющиеся электронные образовательные ресурсы для обеспечения образовательного процесса отличаются разнообразием, соответствуют вариативным образовательным программам, разрабатываются для всех видов учебной деятельности слушателей.

В следующем году необходимо продолжить работу по наполнению банка учебно-методических материалов, по регулярному обновлению электронных ресурсов, по разработке единых требований к содержанию и оформлению учебно-методических комплексов. Необходимо организовать проведение методических занятий с преподавателями курсов по требованиям к содержанию, педагогическому дизайну и методике использования электронных образовательных ресурсов. Также требуется осуществлять перспективное планирование по изданию актуальных учебно-методических пособий.

8. Оценка материально-технической базы

Материально-техническая база Центра соответствует действующим требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, требованиям техники безопасности и охраны труда.

Для реализации образовательного процесса в Центре оборудовано 23 учебных кабинета для теоретических и практических занятий с современным оборудованием и техническими средствами для обучения, с доступом в Интернет.

В образовательном процессе используется проекционное и интерактивное оборудование, специальные программные средства (кроме программных средств общего назначения), оборудование для дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, множительная техника.

Более подробно с материально-технической базой Центра можно ознакомиться на сайте Центра в разделе [«Сведения об образовательной организации»](#) (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»).

Улучшение материально технической базы Центра в 2018 году осуществлялось по следующим направлениям:

1. Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности.

Приобретены:

- 1) Компьютер преподавателя HP EliteOne, Монитор Lenovo ThinkVision, Монохромный принтер формата А4 Canon и мониторы Lenovo ThinkVision (13 шт.);
- 2) Комплект ноутбуков Lenovo ThinkPad EDGE (15 шт.);
- 3) Комплект персональных компьютеров Lenovo V520 MT (13 шт.),
- 4) Доска магнитно-маркерных (2 шт.), доска стеклянная и доска электронный флип-чарт SMART KAPP;
- 5) Интерактивные информационные панели (3 шт.);
- 6) Документ камера Eimo MX.

2. Совершенствование условий работы сотрудников центра.

3. Большинство компьютеров сотрудников и обучающихся были модернизированы посредством замены комплектующих.

4. Совершенствование серверного оборудования, обеспечивающего поддержку деятельности Центра.

5. Приобретены два сервера Kenovo ThinkSystem, две серверных платформы Lenovo Think System, два хранилища данных Lenovo Storage Controller, маршрутизаторы, источники бесперебойного питания, другое серверное и сетевое оборудование.

6. Переоснащение Центра сетевым копировальным оборудованием. В связи с возросшим объемом печати документов и материалов отделы Центра переоснащены современным копировальным оборудованием (включая продолжение развития типографского оборудования Центра).

7. С этой целью были приобретены цветное МФУ Canon image RUNNER ADVANCE, широкоформатный плоттер Canon IPF PRO-40000S с двумя рулонами, копировальный аппарат Canon IR ADVANCE, монохромное МФУ Canon IR ADVANCE, двухлотковый модуль подачи и другое оборудование. Для обеспечения функционирования отделов были приобретены шесть аппаратов XEROX разной модификации в зависимости от требований деятельности отдела.

8. Продолжалось оборудование видеолaborатории, продукция которой используется в развитии дистанционного образования, при проведении вебинаров и семинаров, конференций, в процессе обучения.

Были приобретены IP камера AXIS, аудиосистемы и аудиорекордеры, коммутационный комплект, конвертер Blackmagic Design Micro Converter-HDMI to SDI, коммутатор HDMI Kramer VS, различные микрофоны. Для обеспечения проведения вебинаров и видеотрансляций как в целях развития дистанционного образования, так и в целях обеспечения выполнения государственного задания по другим направлениям был приобретен спикерфон для телемостов Jabra Speak 510, комплект света светодиодный Falcon Eyes Studio LED 275-kit, комплект радиоуправляемых реле, инфракрасные приемник и передатчик, межсетевой экран Altell NEO, другое необходимое оборудование.

9. В целях совершенствования системы защиты информации при проведении государственной итоговой аттестации и других работ были приобретены программно-аппаратный комплекс защиты информации ViPNet IDS 2 и программно-аппаратные комплексы защиты информации ФЗК-1 (100 шт.).

10. В плановом порядке обеспечивалось обновление операционных систем и офисных программ, приобреталось специальное программное обеспечение, включая пакеты обработки данных IBM SPSS Statistics.

В отчётный период план по оснащению и переоснащению Центра вычислительной, мультимедийной и множительной техникой, а также приобретению специализированного программного обеспечения выполнен. В связи с формированием государственного задания на 2020 год и возникновением в его составе новых работ необходимо внести коррективы в перспективный план совершенствования материально-технической базы Центра.

9. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

В 2017 году Центр проходил процедуры независимой оценки качества образования, полные итоги которой были опубликованы в январе 2018 года. Представленные материалы были обсуждены на административном совещании в феврале 2018 года.

Среди учреждений дополнительного профессионального образования Центр набрал 142 балла (максимум – 145,7), оказавшись в зоне, соответствующей результату «отлично». Аналогичный результат показан по разделам «Комфортность», «Доброжелательность и компетентность» и «Удовлетворенность». Ниже (соответствующая результату «хорошо») сумма баллов была показана по разделу «Открытость и доступность».

«0» баллов от экспертов Центр получил по показателям, связанным с отсутствием на сайте сведений о направлении и ходе рассмотрения жалоб и обращений граждан. В ходе административного совещания было подтверждено решение о том, что такого раздела на сайте Центра создавать не следует, т.к. это связано со спецификой работы Центра в области ГИА и оценочных процедур.

«0» баллов также были получены по показателям, касающимся наличия медицинского кабинета и отдельной столовой. Принято решение, что будет заключён договор с поликлиникой, что заменит по условиям проводимой оценки медицинский кабинет. Решить вопрос с созданием столовой или буфета без расширения площадей (получения нового здания) не представляется возможным.

Отсутствуют баллы также по ряду показателей, связанных с условиями организации работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Принято решение, что в этом направлении в

2019 году будет проведена необходимая работа и требования к организации доступной среды для инвалидов будут удовлетворены.

Также в 2019 году будет проведен ребрендинг сайта и субсайтов Центра.

В 2018 году работа в области внутренней оценки качества образования проводилась в формах отчетов отделов на заседаниях научно-методического совета (оценка качества выполнения государственных работ) и посещения заместителями директора занятий в курируемых отделах).

Кроме того, в каждом отделе проводились анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг по окончании курсовой подготовки.

Вопросы оценки качества рассматривались на заседаниях Научно-методического совета (НМС) в соответствии планом работы. Эта практика, начатая в 2017 году, когда с отчетами выступили руководители большинства ведущих отделов Центра, была продолжена на заседании НМС в апреле 2018 года отчетом редакционно-издательского отдела, совмещенным с анализом проведенной в марте 2018 года IX конференции «ИТНШ». Важным принципиальным решением НМС является рекомендация оргкомитету «ИТНШ» отказаться от проведения секционных заседаний в связи с низким качеством представляемых на этих заседаниях докладов.

Контроль образовательного процесса осуществлялся заместителями директора в соответствии с распределением обязанностей по курированию отделов посредством посещения занятий. Один раз в полугодие директору предоставляются соответствующие справки.

Однако за отчетный период не разработана и не обсуждена на НМС единая форма анкетирования получателей образовательных услуг. эта задача будет решена в 2019 году.

10.Выполнение государственного задания

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	план	факт	% выполнения
1	Методическое обеспечение образовательной деятельности	количество мероприятий	17	17	100
2	Ведение информационных ресурсов и баз данных	количество информационных ресурсов и баз данных	10	10	100
3	Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	количество региональных центров обработки данных	1	1	100
4	Оценка качества образования	количество мероприятий	15	15	100
5	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	количество мероприятий	5	5	100
6	Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	количество человеко-часов	6 960	6 960	100

7	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением электронного обучения)	количество человеко-часов	415 048	427 057	102,9
8	Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)	количество человеко-часов	16 280	16 460	101,1

11. Основные результаты деятельности в 2018 году

В 2018 году Центром проведено 84 мероприятия городского, регионального, всероссийского и международного уровня по различным направлениям деятельности и для разных категорий участников.

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Образовательная деятельность			
Олимпиады школьников Санкт-Петербурга по французскому языку	учащиеся школ	3500	городской, районный, региональный
Фестивали: XXI Фестиваль школьных театров на французском языке «Язык на сцене», Рождественский Фестиваль школьных театров на французском языке «Малая рампа Санкт-Петербурга», Фестиваль французской поэзии «Patrimoine», Фестиваль песни на французском языке	учащиеся школ, студенты	300	всероссийский
Тренировочные мероприятия по предметам: Русский язык, Математика профильная, Обществознание, Английский язык (устная часть), География, Информатика, Итоговое собеседование по русскому языку	участники ГИА-9, ГИА-11	20 028	городской
Методическая работа			
7 вебинаров на регулярной основе, посвященные различным аспектам применения дистанционных технологий в образовательном процессе	педагогические работники, специалисты системы образования	70	городской
Вебинары Переход на новое специализированное программное обеспечение, обеспечивающее передачу данных на портал Петербургское образование, Подготовка школьной версии ИС «Параграф» к работе в новом учебном году, Ввод данных аттестатов в систему ФИС ФРДО	районные координаторы и специалисты ОО	1 555	городской
Вебинар по подготовке и проведению мониторинга качества подготовки обучающихся 9 классов по русскому языку в форме итогового собеседования в Санкт-Петербурге в 2018 году	сотрудники ОО	700	городской
Вебинары по подготовке к ЕГЭ по биологии, географии, истории, обществознанию, русскому языку, истории	учителя-предметники	5 851	городской

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Совещания завучей школ с углубленным изучением французского языка, районных методистов по французскому языку	завучи, методисты	60	городской
Четвертый Городской конкурс видеоуроков «Учись видеть»	педагоги	23	городской
Третья региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	педагогические работники, специалисты системы образования	242	региональная
Семинары: Мастерская творческого учителя, Проблемы и перспективы внедрения СПО, Реальные и виртуальные путешествия в интерактивном музейно-педагогическом пространстве детского сада, Использование ИКТ-инструментов для реализации технологий СДП в рамках НОД, Формирование современной цифровой образовательной среды школы, Организация интерактивного взаимодействия участников воспитательного процесса, Организация дистанционного сопровождения реализации основной образовательной программы ДОО, Семинар для преподавателей и заведующих кафедрами французского языка ВУЗов Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона России, Семинар для учителей школ в рамках празднования традиционных Дней Франкофонии, Информационно-методический семинар для учителей французского языка, Современные образовательные технологии в обучении иностранному языку, выездной семинар для преподавателей французского языка СПб и Северо-Западного региона России	педагогические работники, внедряющие и применяющие ДОТ	652	городской, региональный
XV городской Фестиваль «Информационные технологии в образовательной деятельности»	учителя-предметники, методисты, заместители руководителей по УВР	69	городской

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Оценка качества образования			
<p>Проверка соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС в рамках государственной аккредитации и федерального государственного контроля качества,</p> <p>Региональные диагностические работы в 11-х классах по русскому языку и математике для образовательных организаций, результаты итоговой аттестации которых ниже, чем среднестатистические результаты по Санкт-Петербургу</p>	<p>общеобразовательные и профессиональные образовательные организации</p>	<p>8 163</p>	<p>городской</p>
<p>PISA-2018</p> <p>Международное сравнительное исследование образовательных достижений учащихся 15-летнего возраста</p>	<p>общеобразовательные организации</p>	<p>446</p>	<p>международный</p>
<p>TALIS-2018</p> <p>Международное исследование учительского корпуса</p>	<p>общеобразовательные организации</p>	<p>504</p>	<p>международный</p>
<p>Проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования</p>	<p>участники ГИА-9</p>	<p>35 000</p>	<p>городской</p>
<p>Проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования</p>	<p>участники ГИА-11</p>	<p>27 000</p>	<p>городской</p>
<p>Проведение региональных диагностических работ (РДР) в соответствии с графиком: русский язык, 9 класс; математика, 8 класс; физика/ биология, 10 класс; история, 7 класс</p>	<p>учащиеся школ</p>	<p>140 000</p>	<p>городской</p>
<p>Технологическое сопровождения проведения РДР по метапредметным умениям</p>	<p>образовательные организации Санкт-Петербурга</p>	<p>700</p>	<p>городской</p>
<p>Формирование рейтингов образовательных организаций, реализующих программы общего образования</p>	<p>образовательные организации, реализующие программы общего образования</p>	<p>550</p>	<p>городской</p>

Название мероприятия	Целевая аудитория	Количество участников	Уровень мероприятия
Организационно-технологическое сопровождение национальных исследований качества образования по географии в 7 и 10 классах	учащиеся школ	2 000	всероссийский
Организационно-технологическое сопровождение национальных исследований качества образования по общеобразовательным предметам обучающихся в учреждениях СПО	обучающиеся СПО	400	всероссийский
Организационно-технологическое сопровождение Всероссийских проверочных работ	учащиеся школ	680 00	всероссийский
Ведение информационных ресурсов			
Ведение базы контрольных измерительных материалов для проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС в модуле «Знак» ИС «Параграф»	общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации		городской
Организационно-техническое сопровождение информационной системы, обеспечивающей автоматизацию контроля и надзора за полнотой и качеством осуществления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования и полномочия Российской Федерации по подтверждению документов об ученых степенях и ученых званиях	ОО по направлениям: - лицензирование - аккредитация - контроль (надзор)	2 811	всероссийский
Обеспечение функционирования официального информационного портал государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов в Санкт-Петербурге http://ege.spb.ru	участники ГИА-9 и ГИА-11, их родители	70 000	городской
Сопровождение информационного портала поддержки мониторингов, диагностических и проверочных работ	Все образовательные организации начального, основного и среднего общего образования, СПО	700	городской
Информатизация			
Внедрение защищенного канала связи для обмена данными с работниками районных информационно-методических центров и пунктами первичной обработки информации	районные ответственные за подготовку и проведение ГИА	100	городской

Все мероприятия, организованные и проведенные Центром, были обеспечены различными печатными материалами (программами, учебно-методическими пособиями, буклетами, сборниками материалов, плакатами, календарями), разработанными информационно-издательским отделом и выпущенными собственной типографией.

Также силами работников информационно-издательского отдела в 2018 году выпущено 51 издание, с полным перечнем которых можно ознакомиться в приложении №3 к настоящему отчету.

12. Анализ показателей деятельности Центра

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	13 079 человек/ 99,8%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	20 человек/ 0,2%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	136 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	134 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	2 единицы
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	77 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	76 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единица
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	88,8%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	70 человек/7,1%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	25 человек/35,7%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	14 человек/20%
1.10.1	Высшая	10 человек/14,3%
1.10.2	Первая	4 человека/5,7%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	44,3 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	102,8%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических	не применяется

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	не применяется
2.7	Общий объем НИОКР	не применяется
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	не применяется
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	не применяется
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	не применяется
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	10 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2 единицы
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	не применяется
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	не применяется
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1 единица
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	332 023,1 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	58,7 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	40,5 тыс. руб.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	2,48 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	2,48 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

13. Общие выводы

Анализ работы Центра за 2018 год позволяет сделать следующие выводы.

Центр является стабильно функционирующим образовательным учреждением. В настоящее время организационная структура Центра соответствует целям деятельности учреждения, целесообразна и оптимальна. В учреждении сложился необходимый уровень нормативно-правового, кадрового, управленческого, материально-технического обеспечения всех видов деятельности.

Образовательная деятельность Центра разнообразна по содержанию и формам организации. В Центре разработаны программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по всем основным направлениям деятельности Центра: использование информационных технологий в образовательном процессе, организация и проведение ГИА, ведение баз данных образовательных организаций, информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности. Все образовательные программы реализуются в полном объеме. Содержание программ соответствует целям и задачам, запросам участников образовательного процесса.

Обеспечивается стабильность состава педагогического коллектива. Достаточно высокий уровень профессионального мастерства и квалификации педагогов соответствует лицензионным требованиям и обеспечивает условия для реализации образовательного процесса. Обеспечено безопасное пребывание обучающихся в учреждении.

Деятельность Центра в области организации и проведения государственной итоговой аттестации, оценки качества образования, анализа результатов образовательной деятельности в системе образования Санкт-Петербурга соответствует требованиям, предъявляемым Комитетом по образованию как Учредителем. Ведется активная работа по развитию региональной системы оценки качества образования, в том числе - по использованию результатов оценочных процедур в системе повышения квалификации. Продолжено обучение руководящих и педагогических работников ОО Санкт-Петербурга в области анализа результатов оценочных процедур, ведётся работа по формированию экспертного сообщества.

Продолжена работа в области управления системой образования на основе данных. В этом направлении осуществляется совершенствование ИС «Параграф», системы петербургских рейтингов, разработка системы хранения результатов оценочных процедур.

Материально-техническая база Центра и учебно-методическое обеспечение соответствуют требованиям к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением образовательных программ. Совершенствуется материально-техническая база для использования в оценочных процедурах, в том числе - в государственной итоговой аттестации. Активно используются дистанционные технологии в повышении квалификации и управлении процессами.

Продолжено развитие системы конференций, проводимых Центром, для сопровождения процессов использования информационных технологий в различных формах деятельности системы образования.

Сотрудники Центра принимают участие в инновационной деятельности, разрабатывают методические материалы и пособия по направлениям деятельности Центра.

Деятельность учреждения осуществляется в режиме развития. Создан новый отдел для сопровождения процедур оценки качества образования, которая становится одним из ключевых направлений в системе образования Санкт-Петербурга.

Перечень публикаций (статей) работников в 2018 году

1. Кузнецов М.Ю., Пазгалова Е.Ю., Малышев Ю.П., Фрадкин В.Е. Опыт организации независимой оценки качества условий образовательной деятельности: проблемы и возможности. / В сб.: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.
2. Голядкин Д.Б., Фрадкин В.Е., Пазгалова Е.Ю., Сахаров К.А. Анализ результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности в Санкт-Петербурге в 2018 году. / В сб.: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.
3. Голядкин Д.Б., Малышев Ю.П., Смирнова З.Ю. Сайты образовательных организаций в контексте итогов независимой оценки: мнение экспертов. . / В сб.: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.
4. Голядкин Д.Б., Крюкова М.Е., Фрадкин В.Е., Сахаров К.А. Результаты анкетирования получателей образовательных услуг. / В сб.: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.
5. Богданова И.А., Малышев Ю.П., Фрадкин В.Е. Рейтинги образовательных организаций в 2018 году. / В сб.: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.
6. Богданова И.А., Смирнова З.Ю., Фрадкин В.Е. О направлениях совершенствования СПБРСОКО. / В сб.: Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.
7. В.Е. Фрадкин. Физика. Методические рекомендации по оцениванию выполнения заданий с развернутым ответом. / М.Ю. Демидова, А.И. Гиголо, И.Ю. Лебедева, В.Е. Фрадкин. Методические материалы для председателей и членов предметных комиссий субъектов Российской Федерации по проверке выполнения заданий с развернутым ответом экзаменационных работ ЕГЭ 2019 года – М., ФИПИ, 2018
8. А.Б. Федосов, В.Л. Брысов. Сдавайте ЕГЭ спокойно / «Школа управления образовательным учреждением», № 02 (72) 2018
9. А.Б. Федосов, З.Ю. Смирнова Конференция «Информационные технологии для Новой школы» / «Школа управления образовательным учреждением», № 02 (72) 2018
10. Шаров В. С., Зубарев Н. А. Вебинар как сервис. Сравнения и возможности. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Мат-лы XI конференции. - СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. - 73 с.
11. Матросова Н. Д., Штенников Д. Г. Расширенная статистика LMS MOODLE. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Мат-лы XI конференции. - СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. - 73 с.

12. Степаненко Е. Б. Система повышения квалификации педагогов и SMART-технологии. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 139 с.
13. Недосекова Т. С., Семенова Г. В., Матросова Н. Д. Новые формы повышения квалификации педагогов с использованием дистанционных образовательных технологий. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 139 с.
14. Туманов И. А. Обзор программных решений на базе СПО для построения локальной сети образовательной организации. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Мат-лы XI конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 73 с.
15. Иванова Т. Ю., Шадрин В. Ю. Online Test Pad Офис: работаем с комплексными заданиями. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Мат-лы XI конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 73 с.
16. Полехова Е. В. Документ-камера как инструмент организации дистанционного взаимодействия. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 139 с.
17. Твердохлебова Е. Я., Дорофеева Т. В. Сетевое сообщество как инструмент дистанционного сопровождения реализации образовательной программы дошкольной образовательной организации. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 139 с.
18. Иванова Е. В., Иванова Т. Ю., Шадрин В. Ю. Организация работы учащихся с помощью Online Test Pad Офис. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 139 с.
19. Васильева Ю. А. Использование дистанционных образовательных технологий в системе повышения квалификации. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции. - СПб: ГБУ ДПО "СПбЦОКОиИТ", 2018. - 139 с.
20. Степаненко Е. Б. SMART-технологии в системе повышения квалификации педагогов. Образовательная динамика сетевой личности: Сборник статей I Международной научно-практической конференции "Образовательная динамика сетевой личности"/под ред. А. А. Ахаяна, Е. В. Пискуновой - СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2018.
21. Степанова Н.В. Аналитический отчет предметной комиссии государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по французскому языку 2018 в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018-28 с.
22. Кучеренко Н.Л. Использование настольных игр в обучении французскому языку. «Mon premier Carcassonne» // Иностранные языки в школе. – 2018.— №10. – С. 10-14.
23. Матросова Н.Д., Полехова Е.В. Использование плагина сервиса H5P для создания интерактивных элементов в системе дистанционного обучения Moodle//Информационные технологии для Новой школы. Мат-лы IX Всероссийской конференции с международным участием - 2018. - Т. 2. - С. 118-123
24. Агафонова Т.А., Шапиро К.В. Инструменты контроля планирования метапредметных результатов при сетевой модели оценивания. «Информационные технологии для

Новой школы» Материалы IX Всероссийской конференции с международным участием. Том 2. – СПб: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2018. – 124с., стр.6-9

25. Васильева Ю.А. Мобильные технологии в образовании. с.26-28. Информационные технологии для Новой школы. Мат-лы IX Всероссийской конференции с международным участием. Том 2. – СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2018. – 124 с.

26. Матюшкина М.Д. Педагоги Санкт-Петербурга о своих потребностях в повышении квалификации: результаты экспертных опросов (2015 – 2018 годы)// Непрерывное образование. 2018. Выпуск 4 (26). С. 21-27

27. Матюшкина М.Д. Выпускник школы: динамика социального портрета//Наследие отечественной педагогики как ресурс инновационного развития российского образования в XXI веке (к 100-летию со дня рождения В.А. Сухомлинского) : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Вологда, 18–19 октября 2018 г.) : в 2 т. /Вологда : ВоГУ, 2018. – Т. 2. – 140 с. С.49-54

28. Матюшкина М.Д. «Русский язык и математика в средней школе: чем определяется успешность их освоения?»// Alma mater, 2018. № 12. С. 20-26.

29. Матюшкина М.Д., Белоусов К.Ю. Влияние социально-демографического и внутришкольного контекста на функциональную грамотность и ценностные ориентации выпускников школ // Проблемы современного образования. 2018. №5. С. 99-113. <http://pmedu.ru/images/2018-5/08.pdf>

30. Матюшкина М.Д. Маркеры результативности и эффективности школы//Вестник Марийского Государственного Университета. 2018. Т. 12. № 3. С.67-74. <http://vestnik.marsu.ru/view/journal/file.html?id=62>

31. Дополнительное образование детей в Санкт-Петербурге глазами родителей //Географии детства: междисциплинарный синтез исследовательских подходов и практик: материалы междунар. молодежной научной школы-конф., Владивосток, 29-31 мая 2018 г. / отв. ред.А.Г. Филипова. – СПб.: Астерион, 2018. – 296 с. С.28-32

32. Обухова Е.А. Виртуальная лабораторная работа как способ формирования универсальных учебных действий учащихся на уроках физики – [Электронный ресурс] / "Просвещение". Всероссийский образовательный портал. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://prosveshhenie.ru/meropriyatiya/konferencii/doklad?n=60463>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

33. Обухова Е.А. Познавательные универсальные учебные действия как один из результатов освоения предмета «Физика» – [Электронный ресурс] / Академия педагогического мастерства. Дистанционный образовательный ресурс. – Электрон. дан. – Режим доступа: https://www.pedacademy.ru/conference_notes/247, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

34. Тарасова Э.В. Использование обучающих вебинаров в повышении профессиональной квалификации педагогов – [Электронный ресурс] / Электронный журнал «Практическая педагогика» – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://pped.ru/node/1246>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

35. Тарасова Э.В. К вопросу об оценке качества образования средствами автоматизированных информационных систем – [Электронный ресурс] / Электронный журнал «Педжурнал» – Электрон. дан. – Режим доступа: [https://pedjournal.ru/konferenczii-2/konferenczii/sentyabr2-\(1.0930.09\).html?id=422902](https://pedjournal.ru/konferenczii-2/konferenczii/sentyabr2-(1.0930.09).html?id=422902), свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

36. Шарова Н.Н. Изменения к требованиям подготовки будущих педагогов в условиях цифровой экономики // Концепция «общества знаний» в современной науке: сборник статей Международной научно-практической конференции (25 апреля 2018 г, г. Пермь). В 2 ч. Ч.2 – Уфа: АЭТЕРНА, 2018. – С. 159-161

37. Шарова Н.Н. Контент-анализ как инструмент оценки сетевой образовательной коммуникации на блоге // Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве: Сборник научных статей по материалам международной научной конференции 12-26 марта 2018 года. – СПб Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2018. – С. 192-197

38. Шарова Н.Н. Реализация сетевых образовательных коммуникаций в массовых открытых онлайн-курсах // Педагогические и социологические аспекты образования: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 24 апр. 2018 г.). - Чебоксары: ИД «Среда», 2018. - С. 154-155.

39. Шарова Н.Н., Тарасова Э.В. Сетевая образовательная среда как средство реализации принципов хьютагогики в дополнительном профессиональном образовании // Информационные технологии для Новой школы. Мат-лы IX Всероссийской конференции с международным участием. Том 3. – СПб.: ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», 2018. – С. 106-110.

Печатные учебно-методические издания, изданные Центром в 2018 году

1. Дорофеева Т.В., Актуальные направления информатизации дошкольной образовательной организации Методическое пособие. [Текст] / Сост.: Дорофеева Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 26 с.
2. Дорофеева Т.В., Проектирование информационно-образовательной среды образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС. Методическое пособие. [Текст] / Сост.: Дорофеева Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 84 с.
3. Дорофеева Т.В., Формирование управленческой компетенции учителя. Методическое пособие. [Текст] / Сост.: Дорофеева Т.В., Шапиро К.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 181 с.
4. Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Материалы III региональной научно-практической конференции [Текст] / Сост. Матросова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 139 с.
5. Учебные материалы портала ДО СПб как основа внедрения ДОТ в образовательный процесс. Методические рекомендации. [Текст] / Под ред.: Шапиро К.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 75 с.
6. Интернет-сервисы в практике работы учителя дистанционного обучения. Методическое пособие [Текст] / Под ред.: Степаненко Е.Б. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 50 с.
7. Милютин М.А., Использование информационных технологий при реализации проектной деятельности в учебном процессе. Методическое пособие. [Текст] / Сост.: Милютин М.А. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 21 с.
8. Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных организациях Санкт-Петербурга. Мат-лы XI конференции. [Текст] – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 73 с.
9. Туманов И.А., Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности обучающихся при работе в сети Интернет. [Текст] / Сост.: Туманов И.А., Дорофеева Т.В. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 39 с.

Приложение №3

к Отчету о результатах самообследования
за 2018 год

Печатные издания, выпущенные информационно-издательским отделом в 2018 году

1. Информационные технологии для новой школы. Материалы IX всероссийской конференции с международным участием. Том 1. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 98 с.
2. Информационные технологии для новой школы. Материалы IX всероссийской конференции с международным участием. Том 2. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 123 с.
3. Информационные технологии для новой школы. Материалы IX всероссийской конференции с международным участием. Том 3. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 117 с.
4. Петербургский международный образовательный форум. Ученический пленум «Будущее в настоящем». – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 40 с.
5. Программа конференции «Информационные технологии для новой школы». – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 64 с.
6. Систематика и видовая диагностика мономорфозных бабочек-голубянок на основе анализа молекулярных маркеров. Монография. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 23 с.
7. Формирование управленческой компетенции педагога. Под ред. Ивановой Т.Ю. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 179 с.
8. Материалы контрольно-надзорной деятельности Управления по контролю и надзору в сфере образования СПб и государственного казенного учреждения «Инспекция комитета по образованию». – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 161 с.
9. Герои отечества. Выпуск 10. Под ред. Михеева Б.Н. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 140 с.
10. Использование информационных технологий в образовательном процессе. Материалы VII фестиваля. Сост. Солоневичева М.Н. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 86 с.
11. Ветошкина М.К. Цифры и волны: математика в военно-морском деле. Учебное пособие. Ветошкина М.К. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 70 с.
12. План работы КО на 2018/19 учебный год. 138 с.
13. Отчет о работе КО за 2017/18 учебный год. 128 с.
14. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по французскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 23 с.
15. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по информатике и ИКТ в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 25 с.
16. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по литературе в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 36 с.
17. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по обществознанию в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 34 с.
18. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по физике в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 47 с.

19. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по биологии в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 30 с.

20. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по истории в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 28 с.

21. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по химии в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 21 с.

22. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по географии в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 32 с.

23. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по испанскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 20 с.

24. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по немецкому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 26 с.

25. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по русскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 26 с.

26. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по математике в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 46 с.

27. Аналитический отчет предметной комиссии о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9 классов по английскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 36 с.

28. Результаты единого государственного экзамена по английскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 48 с.

29. Результаты единого государственного экзамена по испанскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 31 с.

30. Результаты единого государственного экзамена по математике в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 22 с.

31. Результаты единого государственного экзамена по русскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 57 с.

32. Результаты единого государственного экзамена по биологии в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 50 с.

33. Результаты единого государственного экзамена по информатике и ИКТ в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 28 с.

34. Результаты единого государственного экзамена по истории в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 28 с.
35. Результаты единого государственного экзамена по химии в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 28 с.
36. Результаты единого государственного экзамена по немецкому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 62 с.
37. Результаты единого государственного экзамена по французскому языку в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 35 с.
38. Результаты единого государственного экзамена по обществознанию в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 55 с.
39. Результаты единого государственного экзамена по географии в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 59 с.
40. Результаты единого государственного экзамена по литературе в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 51 с.
41. Результаты единого государственного экзамена по физике в 2018 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 60 с.
42. Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности обучающихся при работе в сети Интернет. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 36 с.
43. Буклет “Обеспечение информационной безопасности обучающихся при работе в сети Интернет”. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 2 с.
44. “Технология подготовки эксперта ЕГЭ по информатике и ИКТ. Учебно-методическое пособие”. Под ред. Гайсина С.А. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 79 с.
45. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году. Под ред. В.Е.Фрадкина. СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с.
46. Результаты государственной итоговой аттестации в 2018 году в Санкт-Петербурге (по районам). СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 34 с.